DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DELL’ATTO DI NOTORIETÀ

*(Artt. 47 e 48 D.P.R. n. 445 del 28/12/2000)*

La sottoscritta Cristina Fenoglio, nata a Genova il 03/03/1963 e residente in Genova, via Giulia De Vincenzi 38/34, CODICE FISCALE: CFNCST63A43D969Z

**consapevole della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace,**

**DICHIARA**

 che il proprio curriculum vitae è il seguente:

INFORMAZIONI PERSONALI

Fenoglio Cristina

Matricola Comune GE: 275012

Comune di Genova

Direzione Generale/ Direzione Municipio VIII Medio Levante

Tel.: 0105579421 cell.: 3355686563

Email: cfenoglio@comune.genova.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

(incarichi di posizione organizzativa, indennita' di responsabilita’-ex art. 117)

* + - Aprile 2013 - data odierna: Responsabile Ufficio Comunicazione Promozione Eventi e Rapporti con Associazioni del Territorio con proposta di riconoscimento d’Idennità di Responsabilità
		- Giugno 2010 - Marzo 2011: Direttore Sociale – Distretto SocioSanitario N°12 Valbisagno (Genova) e Valtrebbia, titolare di Posizione Organizzativa.
		- Luglio 2001- Maggio 2010: Coordinatore di Ambito Territoriale Sociale N° 43 Medio Levante - Genova, titolare di Posizione Organizzativa.
		- 1994-2000: Responsabile di Distretto Sociale con le seguenti assegnazioni territoriali:

Gennaio 1999- Giugno 2001: Distretto Sociale Foce/Portoria/Castelletto – Genova.

Luglio 1996- Gennaio 1999: Distretto Sociale Voltri/Prà e Mele – Genova.

Giugno 1994- Giugno 1996: Distretto Sociale Foce – Genova.

Principali mansioni svolte nell’incarico di Direttore Sociale Comune di Genova:

* + - Pianificazione e programmazione sociosanitaria cittadina e territoriale (Piano di Distretto SocioSanitario ex Legge R.L. 12/06);
		- Gestione del Fondo Regionale per la Non Autosufficienza;
		- Attività di sostegno allo sviluppo dei Servizi Territoriali SocioSanitari;
		- Attività volte all’integrazione SocioSanitaria;
		- Attività di concertazione e coprogettazione con il 3° settore;
		- Supporto alla costruzione e alla revisione dei Servizi Sociali complessi a livello cittadino;
		- Supporto agli Organi Istituzionali;
		- Valutazione dei Servizi;
		- Rilevazione della domanda sociosanitaria ed organizzazione delle risposte;
		- Supporto alla Conferenza dei Sindaci e al Comitato di Rappresentanza nei lavori istruttori, relativamente alla predisposizione di pareri, di coordinamento della programmazione sociale e sociosanitaria;
		- Attivazione, con il Direttore del Distretto Sanitario, dell’Unità di Valutazione Multidimensionale, assicurandone la corretta operatività e la coerenza metodologica;
		- Raccordo con i livelli territoriali e centrali, onde garantire nel rispetto delle peculiarità territoriali, livelli uniformi di prestazioni e servizi sul territorio cittadino; in particolare:

realizzazione di progetti territoriali con sviluppo di strategie e di azioni locali, unitamente a tutti gli attori che operano sul territorio;

sviluppo del lavoro di promozione sociale e della comunità locale;

collaborazione e supporto verso gli Organismi locali Istituzionali.

Progetti realizzati particolarmente significativi e innovativi

1. Luglio 2013/data odierna

Oggetto: *Associazioni in rete nel Medio Levante - Genova*

 Il progetto ha lo scopo di conoscere, ascoltare, valorizzare le numerose realtà associative (312) che insistono sul territorio, nell’ottica della creazione di una rete che possa portare ad una proficua collaborazione tra il Municipio e le Associazioni e tra le Associazioni medesime. L’iniziativa è tesa alla realizzazione di uno spazio aperto ma strtturato, in cui convogliare le idee e le proposte di ciacun soggetto in un’ottica di reciproco aiuto. Le realtà associative che hanno aderito all’idea progettuale, sono state suddivise nei seguenti tavoli tematici, a seconda della “core mission”:

* Cultura e tempo libero
* Sport
* Sociale

Elementi innovativi del progetto: Il Municipio ha assunto il ruolo di promotore del coordinamento dei vari soggetti associativi, favorendo la loro aggregazione in rete e per realizzare una reale partecipazione e sinergia in campo sociale.

1. Luglio 2009/ Luglio 2010

Oggetto: *Non uno di meno*

Il progetto nasce da un’attenta osservazione del corpo docente della Scuola Media Statale “Boccanegra-Enrico” (scuola che insiste sia sul territorio del Medio Levante sia su quello del Levante cittadino) e dei Servizi Socio Sanitari territoriali del fenomeno dell’insuccesso scolastico e del drop-out.

Considerato il numero in crescita esponenziale di minori coinvolti, è nata l’idea della realizzazione di percorsi didattico-educativi-formativi integrati tra il mondo della scuola e dei Servizi Sociali, idonei ad unire i tre elementi fondamentali “saper-saper fare-saper essere”.

Settore: Minori

Sintesi: L’arco temporale di realizzazione del programma è esteso da luglio 2009 a luglio 2010. La Scuola Media Statale “Boccanegra-Enrico” è stata il luogo dell’ attuazione delle attività progettuali. Le finalità delle azioni realizzate sono state quelle di sostenere i ragazzi con difficoltà scolastiche , o a rischio di dispersione/abbandono. Il numero dei minori coinvolti è stato di 587, di cui 314 femmine e 273 maschi, suddivisi in tre livelli di “ criticità”:

* + - livello 1: alunni in situazione di disagio comportamentale e cognitivo;
		- livello 2: alunni a rischio di dispersione, ripetenti, in difficoltà relazionale e/o di apprendimento, con disagio sociale, ma con frequenza regolare;
		- livello 3: alunni in situazione di abbandono scolastico, pluri-ripetenti, con forte disagio sociale e frequenza fortemente irregolare o assente.

Le attività realizzate sono state diversificate in relazione alla situazione di criticità nella quale i minori risultavano collocati. La partecipazione dei ragazzi ha raggiunto il significativo valore pari ad 89% rispetto ai fruitori individuati.

Elementi innovativi del progetto: La collaborazione tra Scuola, Servizi Socio Sanitari e Terzo Settore è giunta a costruire un rapporto fiduciario tra i membri delle diverse istituzioni. Inoltre, si è realizzata la stesura di un protocollo d’intesa per la realizzazione di nuovi percorsi di prevenzione e recupero dell’abbandono scolastico, nella logica della partnership e della governance, unificando competenze e risorse, evitando frammentazioni e sovrapposizioni.

1. Ottobre 2007 – Giugno 2010

Oggetto: *Medio Levante e Levante : Territori attivi e Solidali*

I Municipi e le aziende cooperano in un progetto di promozione sociale attraverso la formazione al lavoro. L’idea nasce all’interno della Commissione mista dell’Unità Operativa Territoriale Medio Levante/Levante, per meglio rispondere ad un bisogno rilevato da entrambi i Servizi (Ambiti Territoriali ed Agenzia Giovani Adulti) relativamente all’area degli adulti in difficoltà.

Settore : Adulti

Sintesi: Presentazione della proposta operativa, relativa alla realizzazione di tirocini formativi in favore di adulti in carico agli A.T.S. unitamente alla richiesta di una collaborazione fattiva e di un piccolo finanziamento ai Presidenti dei due Municipi;

Condivisione della proposta con la Direzione Politiche Sociali- Area Adulti; Costruzione della cornice giuridico-amministrativa del progetto, unitamente al coinvolgimento della Provincia di Genova;

Formalizzazione Protocollo Operativo tra Provincia di Genova (Area Politiche del Lavoro), Comune di Genova (Direzione Servizi alla Persona, Divisioni Territoriali Medio Levante e Levante), Agenzia Giovani Adulti per l’attivazione di n° 4 tirocini formativi con rimborso spese ed un impegno settimanale di 20 ore. Attivazione tirocini.

Elementi innovativi del progetto:

Collaborazione con la Parte Politica dei Municipi, per il reperimento delle risorse territoriali( aziende, altri soggetti) disponibili ad accogliere i tirocini;

Collaborazione con la Provincia di Genova;

Utilizzo nuovo strumento di avvicinamento al lavoro, in favore di persone adulte seguite dall’A.T.S.

1. Giugno 2003/Giugno 2010

 Oggetto: *Progetto Adolescenti@rischio*

L’idea progettuale è nata per la realizzazione di una collaborazione tra i diversi Servizi, a partire da esperienze, operatività già esistenti e messa in rete di competenze e risorse. La finalità è stata quella della costruzione di una rete di accoglienza e di presa in carico rivolta alla popolazione di età nel range 14 - 21 anni, caratterizzata da problematiche psichiatriche, disturbi dell’adattamento, abuso di sostanze, condotte devianti, deprivazione e disadattamento sociale.

Settore: Minori

Sintesi:Gruppo di lavoro: Ambito Territoriale Sociale N° 43 Medio Levante; U.O.Salute Mentale Distretto SocioSanitario 11 Genova Centro¸Unità Operativa Consultoriale DSS 11; Clinica Psichiatrica S. Martino Università di Genova; Servizio Psichiatrico di Diagnosi e Cura Ospedale Galliera di Genova; Unità Operativa Ser.T. Centro-Levante di Genova.

Utenza di riferimento: soggetti di età compresa nel range 14-21 anni caratterizzati da diagnosi psichiatriche, disturbi dell’adattamento, abuso di sostanze, condotte devianti, deprivazioni e disadattamento sociale, forte conflittualità intrafamiliare

Obiettivi: Attivazione percorsi diagnostici, terapeutici, riabilitativi, educativi specifici a partire da esperienze e operatività esistenti; Realizzazione di sinergie e messe in rete di risorse e competenze; Superamento difficoltà di accesso alle cure.

Risultati conseguiti: Presa in carico congiunta di n° 130 adolescenti; Sviluppo di una nuova rete territoriale, attiva, efficace; Superamento frammentazione degli interventi; Realizzazione di percorsi di cura più centrati sui reali bisogni.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

A.A. 2009/2010 Corso di Perfezionamento in “Direzione Sociale Strategica dei Distretti SocioSanitari” c/o Università degli Studi di Genova, Dipartimento degli Studi Post Laurea- Agenzia Sanitaria Regionale, con attestazione finale.

A.A. 2009/2010 Master di 1° livello in Innovazione della Pubblica Ammnistrazione (MIPA) c/o Università degli Studi di Genova, Facoltà di Scienze Politiche, conseguito con la votazione finale di 110/110 e lode.

4 Aprile 2001: Laurea in Servizio Sociale - Università degli Studi di Trieste, conseguita con la votazione di 98/110.

A.A.1998/1999 - A.A. 2001/2002 Corso di Laurea in Servizio Sociale c/o

Università degli Studi di Trieste, Facoltà Scienze della Formazione.

17/10/1990: Diploma Universitario di Assistente Sociale - Università degli Studi di Genova.

Dicembre 1985: Diploma di Assistente Sociale, votazione 70/70.

1982 -1985: Corso Regionale di Servizio Sociale c/o la Scuola Regionale di Servizio Sociale di Genova.

1982: Diploma di Maturità Scientifica conseguita presso il Liceo Scientifico Statale “Leonardo da Vinci” in Genova.

ISCRIZIONE AD ALBI PROFESSIONALI

2002 - data odierna: Iscrizione Sezione A Albo Assistenti Sociali Regione Liguria, quale Assistente Sociale Specialista e relative competenze specifiche: elaborazione e direzione di programmi nel campo delle Politiche e dei Servizi Sociali;

 pianificazione, organizzazione e gestione manageriale nel settore delle Politiche e dei Servizi Sociali;

 direzione nel campo delle Politiche e dei Servizi Sociali.

1995-2002: Iscrizione Albo Assistenti Sociali Regione Liguria.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Attività lavorativa pregressa

Febbraio 1993-Novembre 1993: Responsabile dell’ Ufficio Vacanze Anziani della Direzione dei Servizi Sociali di Genova.

Febbraio 1990: Assistente Sociale Collaboratore. Direzione dei Servizi Sociali. Assegnazione: Centro di Aiuto Domiciliare per Anziani e Handicappati di Genova Struppa.

Ottobre 1989-Febbraio 1990: Assistente Sociale incaricata presso il Servizio di Salute Mentale dell’Unità Sanitaria Locale N° 18 Tigullio Orientale.

Giugno 1989-Ottobre 1989: collaborazione per la realizzazione di un progetto di Assistenza sociale per Anziani della Civica Amministrazione di Genova.

Agosto 1988-Aprile 1989: Assistente Sociale presso il Servizio Materno Infantile dell’Unita’ Sanitaria Locale N°10 di Genova- Bolzaneto.

Febbraio 1988-Maggio 1988: Assistente Sociale per la Civica Amministrazione di Genova presso il Centro di Aiuto Domiciliare per Anziani e Handicappati di Bolzaneto

Settembre 1987- Dicembre 1987: incarico professionale Centro Ligure per la Formazione degli Operatori dei Servizi Sociali nella ricerca “I Percorsi Assistenziali degli Anziani” - Regione Liguria-Assessorato alla Sanità.

Gennaio 1987-Aprile 1987: Assistente Sociale per la Civica Amministrazione di Genova c/o Centro di Aiuto Domiciliare per Anziani e Handicappati di Prà.

Attività didattica

Anno accademico 1993/1994: supervisione didattica in collegamento con la Scuola per Assistenti Sociali dell’ Università degli Studi di Genova.

Ulteriore istruzione e formazione.

* Percorso formativo “Esercitare Ruoli di Direzione e di Coordinamento nella struttura organizzativa dell’Ente Locale per sostenere lo sviluppo di Servizi Sociali integrati” a cura dello Studio APS di Milano. Periodo: gennaio- giugno 2010.
* Corso di Supervisione clinica “ Casi di minori multiproblematici e anziani” Themis Scuola di formazione per la Pubblica Amministrazione di Genova. Periodo: ottobre 2008/giugno 2009.
* Analisi dei Processi- individuazione di Key indicator e attività di project work Themis Scuola di formazione per la Pubblica Amministrazione.
* Corso di Comunicazione interna ed esterna – Marketing dei Servizi e gestione del Servizio- Themis Scuola di formazione per la Pubblica Amministrazione di Genova. 2005.
* Corso di formazione “Messa a punto del ruolo di Assistente Sociale Responsabile di Distretto Sociale impegnato in funzioni manageriali, gestionali, programmatorie e di leadership” Studio Gear di Milano, maggio- dicembre 2002.
* “Training alla conduzione di Gruppo”. Realizzazione: Percorsi Formativi - Associazione Ligure per la Promozione e lo Sviluppo della Formazione di Operatori dei Servizi Socio-Sanitari ed Educativi.
* Corsi di formazione (N°2) rivolti ai Responsabili dei Distretti Sociali degli Ambiti VIII e XVI, condotti dallo studio Gear di Milano, organizzati dalla Direzione dei Servizi Sociali del Comune di Genova. Periodo: 1995/1998.
* Corso di formazione per Operatori Sociali del Comune e della Provincia di Genova relativamente all’Affido Familiare, organizzato dalla Direzione dei Servizi Sociali del Comune di Genova.
* Progetto formativo “Il Servizio sociale nel nuovo sistema dei Servizi: funzioni direzionali, collaborazioni, integrazioni operative”. Fondazione Emanuela Zancan ed Ordine degli Assistenti Sociali della Regione Liguria. Periodo: gennaio 1999/ febbraio 1999
* Corso di formazione e aggiornamento “Tutela della Privacy e Servizio Sociale”. Regione Liguria e Diploma Universitario in Servizio Sociale, Università degli Studi di Genova.
* Corso di formazione ed aggiornamento ”La Semplificazione Amministrativa. L’applicazione dei decreti Bassanini”. Regione Liguria e Diploma Universitario in Servizio Sociale, Università degli Studi di Genova.

Competenze maturate

Le esperienze professionali sintetizzate quali esempi significativi nelle tre iniziative sopra descritte, unite al percorso formativo di aggiornamento, hanno consentito di acquisire le specifiche competenze di seguito sintetizzate:

* esercizio della leadership, concretizzato nel proporre modelli, principi e linee comportamentali;
* gestione del cambiamento, attuato nella definizione delle direzioni strategiche fornite dall'Ente, nel rigoroso rispetto del cronogramma delle attività e nel coordinamento degli altri attori coinvolti nel processo;
* gestione di gruppi multi professionali e relative dinamiche interne, in situazione di stress o conflittualità;
* valorizzazione delle risorse umane e crescita professionale dei singoli, sia nel raggiungimento di specifici obiettivi, sia mediante formazione mirata e responsabilizzazione;
* capacità organizzative personali e di gruppo;
* capacità decisionale e di assunzione di responsabilità;
* abilità nello sviluppo di ottimale del clima di relazione e nella creazione di reti di inter-relazione e di scambio professionale;
* partecipazione in qualità di relatrice a seminari e convegni locali, nazionali e internazionali sui temi del welfare.

La sottoscritta ai sensi della Legge 196/03 è informata che i dati personali forniti con la presente dichiarazione potranno essere trattati per gli adempimenti connessi all’espletamento delle procedure amministrative relative.

Letto, confermato e sottoscritto.

Genova, 20 marzo 2014 **La dichiarante**