

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Struttura di appartenenza

Balsamo, Francesco
Direzione Tecnologie Digitalizzazione e Smart City
Settore Programmazione e Realizzazione

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – al) 24 novembre 2020 - presente
 - Nome e indirizzo della società **Comune di Genova**
 - Nome dell'incarico ricoperto **Funzionario Sistemi Informativi Applicativi**
 - Settore Settore Programmazione e Realizzazione
 - Tipo di incarico Capo progetto
 - Principali mansioni e responsabilità Gestione di progetti ICT complessi (PON, Trattamento dati)

- Date (da – a) marzo 2000 – presente
 - Oggetto **Capo progetto**
 - Settore Settore Programmazione e Realizzazione
 - Breve descrizione Messa a regime delle nomine dei responsabili esterni del trattamento dati dei sistemi applicativi dell'ente in manutenzione presso fornitori esterni.

- Date (da – a) marzo 2000 – presente
 - Oggetto **Capo progetto**
 - Settore Settore Programmazione e Realizzazione
 - Breve descrizione Capo progetto del progetto PON E-Praxi

- Date (da – a) marzo 2000 – presente
 - Oggetto **Capo progetto**
 - Settore Settore Programmazione e Realizzazione
 - Breve descrizione Capo progetto del progetto PON Sportello Polifunzionale Telematico

- Date (da – al) agosto 2020 – novembre 2020
 - Nome e indirizzo della società **Ericsson Tlc – Via Anagnina 203 – 00118 Roma (RM)**
 - Nome dell'incarico ricoperto Manager
 - Settore Telecomunicazioni e ICT
 - Tipo di incarico Gestione di progetti e coordinamento di risorse umane
 - Principali mansioni e responsabilità Gestione di progetti complessi

- Date (da – a) novembre 2019 – novembre 2020
 - Oggetto **Data Engineer - Ericsson**
 - Settore Market Area Europe and Latin America MELA - Service Line Build Operational Excellence and Delivery Strategy
 - Breve descrizione Coordinamento e gestione di progetti internazionali di sistemi informativi di business intelligence e dei team di sviluppo.
Definizione delle metodologie di acquisizione, automazione, data mining, big data analysis, integrazione di sistemi e analisi dei dati per il monitoraggio delle performance, dei costi e della qualità dei progetti.
Sviluppo di algoritmi per l'identificazione automatica di criticità e trends e visualizzazione dei dati in dashboard executive, nonché integrazione di sistemi e definizione dei data model sottostanti.

- Date (da – a) settembre 2017 – dicembre 2019
 - Oggetto **Service Delivery Management - Ericsson**
 - Settore Market Area Europe and Latin America MELA - Service Line Build Operational Excellence

- and Automation
- Breve descrizione Coordinamento e gestione di progetti internazionali di sistemi informativi di business intelligence e dei team di sviluppo.
Definizione delle metodologie di acquisizione, automazione e analisi dei dati per il monitoraggio delle performance e della qualità dei progetti ICT.
Sviluppo di algoritmi per l'identificazione automatica di criticità e trends e visualizzazione dei dati in dashboard executive.
- Date (da – a) luglio 2009 – settembre 2019
 - Oggetto **Tools & Methods Engineer - Ericsson**
 - Settore RMED (Region Mediterranean) FSO Support & Readiness
 - Breve descrizione Definizione dei metodi, processi e tools da implementare nella regione RMED.
Definizione delle metodologie di acquisizione, automazione e analisi dei dati per il monitoraggio delle performance e della qualità dei progetti ICT.
Raccolta e definizione dei requisiti di business per implementare nuovi tools sw nella regione.
Focal point tecnico con competenze su tools corporate con funzioni di supporto remoto o locale.
Catalogazione delle best practice nei vari paesi per mantenere un quadro complessivo dei tools utilizzati e armonizzazione dell'uso dei tools software all'interno dell'organizzazione
Definizione e attuazione dei piani operativi del management, prendendo parte attiva al processo di budget e ottimizzazione e coordinamento dei teams locali
Gestione dei fornitori controllandone le prestazioni mediante l'implementazione di kpis
- Date (da – a) gennaio 2007 – luglio 2009
 - Oggetto **Line Manager - Ericsson**
 - Settore (Market Unit Sud East Europe) Build Operation
 - Breve descrizione Line manager del team di sviluppo e manutenzione di un sistema informativo aziendale usato per il tracciamento e il monitoraggio dei piani operativi.
Principali mansioni svolte
 - Gestione di un gruppo di sviluppo ad elevata professionalità.
 - Product owner.
 - Definizione delle strategie e analisi dei rischi.
 - Definizione e coordinamento dei piani di manutenzione correttiva ed evolutiva.
 - Business analytics.
 - Raccolta e preparazione dei requisiti di business.
 - Data mining, analisi e correlazione dei dati dai sistemi informativi e generazione di dashboards informative aziendali.
 - Definizione dei piani di sviluppo per il team.
 - Attività di mentoring.
- Date (da – a) agosto 2004 – dicembre 2006
 - Oggetto **Customer Project Manager - Ericsson**
 - Settore Wind Service Customer Unit
 - Breve descrizione Attività di project management in progetti nazionali di network roll out per le tecnologie radio mobili GSM e UMTS.
- Date (da – a) agosto 2000 – luglio 2004
 - Oggetto **Radio Network Engineer Team Leader - Ericsson**
 - Settore Radio Network Planning & Optimization
 - Breve descrizione Responsabile organizzativo di un gruppo operante attività di progettazione e ottimizzazione delle reti di accesso radio GSM e UMTS.
Principali attività svolte:
 - Team leadership
 - Progettazione della rete di accesso radio mobile in diverse tecnologie.
 - Analisi delle performance, identificazione e risoluzione delle criticità della rete radio mediante il data mining su dati statistici e di misura.
 - Sviluppo di tool per l'identificazione e l'ottimizzazione delle criticità della rete radio.

- Date (da – al) giugno 2000 – luglio 2000

Nome e indirizzo della società **Liceo Scientifico Statale “G. Peano” – Roma**

 - Nome dell'incarico ricoperto Commissario Esterno
 - Settore Pubblica Istruzione

• Principali mansioni e responsabilità Commissario Esterno agli esami di Stato nella LXIV Commissione dell'anno scolastico 1999-2000.

- Date (da – al) agosto 1991 – giugno 2000

• Nome e indirizzo della società **Freelance**

 - Nome dell'incarico ricoperto Sviluppatore software
 - Settore Information Technology

• Principali mansioni e responsabilità Analisi, progettazione e sviluppo di software gestionale in Visual Basic, Pascal e Clipper per aziende di media grandezza.
Assistenza telefonica, installazione e configurazione hardware e software di PC.
Docente in corsi di informatica sia specialistici che di base

- Date (da – al) Settembre 1991 – luglio 1996

• Nome e indirizzo della società **Ist. S. Maria degli Angeli – Roma**

 - Nome dell'incarico ricoperto Docente
 - Settore Istruzione

• Principali mansioni e responsabilità Insegnante di informatica, direttore del laboratorio informatico, sviluppatore del software gestionale dell'istituto.

- Date (da – al) settembre 1990 – maggio 1991

• Nome e indirizzo della società **Città Nuova – Roma**

 - Nome dell'incarico ricoperto Tecnico software/hardware.
 - Settore Information Technology

• Principali mansioni e responsabilità Tecnico part time presso la redazione del periodico Città Nuova.

- ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

 - Date (dal - al) dicembre 2002 – giugno 2003

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Maieutica S.r.l.**

 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Conoscenze approfondite nei settori della finanza, pianificazione e del controllo di gestione
 - Qualifica conseguita Master in Finanza, Pianificazione e Controllo di Gestione

- Date (dal – al) 1986 - 2000

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione **Università degli studi Roma Tre**

 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Ingegneria Elettronica con specializzazione in telecomunicazioni
 - Qualifica conseguita Laurea in Ingegneria Elettronica

- Date (dal – al) luglio 1986

• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Liceo Scientifico "P. Ruffini" di Viterbo

 - Qualifica conseguita Diploma di maturità scientifica

**ABILITAZIONE
PROFESSIONALE**

- A partire dall'anno
- Abilitazione conseguita
- A partire dall'anno
- Abilitazione conseguita

2002

Iscritto all'Ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma, matricola **A22404**

2001

Abilitazione alla professione di Ingegnere**ULTERIORI INFORMAZIONI**

Membro della commissione Data Center presso l'ordine degli Ingegneri della Provincia di Roma.