



Cristina Crovetto

Nazionalità: Italiana

☎ 0105578873

Data di nascita: 5 gen 74

Sesso: Femminile

✉ Indirizzo e-mail: ccrovetto@comune.genova.it

ESPERIENZA LAVORATIVA

Funzionario Servizi Amministrativi

Comune di Genova [15 set 21 - Attuale]

Città: Genova

Paese: Italia

Coordinamento delle attività e del personale degli uffici IAT, Informazione Accoglienza Turistica, con la Direzione Turismo. Collaborazione ai nuovi progetti assegnati alla Direzione in materia di valorizzazione e promozione del territorio cittadino. Sviluppo attività del turismo e promozione culturale della città.

Addetta Informazione e Accoglienza Turistica

Comune di Genova [16 giu 16 - 11 set 21]

Città: Genova

Paese: Italia

Addetta all'accoglienza e informazione turistica front office presso i vari uffici dislocati in città. Promozione e marketing del turismo per la Città Metropolitana di Genova. Promozione eventi e manifestazioni culturali sul territorio italiano e all'estero. Informazioni turistiche e di utilità pratica sia al front desk sia telefoniche. Prenotazioni alberghiere e di eventi culturali. Vendita diretta di titoli di viaggio (biglietteria trasporti) e altri prodotti inerenti il turismo collegati agli eventi che vengono promossi. Stretta collaborazione con il marketing e le politiche di sviluppo del turismo all'interno del Comune di Genova.

Impiegata Commerciale

Symposium SA [1 lug 13 - 15 giu 16]

Città: Lugano

Paese: Svizzera

Consulenza commerciale per aziende sia in fase di start-up sia in fase avviata o che desiderino avere affiancamento di risorse in outsourcing. Mansioni di back office commerciale e marketing con particolare riferimento al mercato del turismo e del trasporto aereo: brokeraggio voli charter e organizzazione viaggi. Stesura di offerte commerciali e follow up operativo.

Responsabile Divisione Voli Speciali

S.G.S.T. S.r.l. [1 ott 09 – 30 giu 13]

Città: Milano

Paese: Italia

Impiegata con mansioni commerciali di vendita e *customer care*: redazione e invio di offerte commerciali a clienti relative sia a noleggio aeromobili in nostra rappresentanza sia appartenenti a compagnie terze tramite attività di brokeraggio. Emissione di contratti per noleggio aeromobili. *Follow up* delle operazioni relative al volo: interfaccia con ufficio operativo per programmazione e richiesta slots, riseduzioni voli e gestione emergenze operative (AOG e riprotezioni). Redazione budget annuale relativo alla divisione di competenza. Mappatura clienti nuovi e potenziali, fidelizzazione.

In particolare nel 2012/2013 **distaccata c/o la sede di Opera Romana Pellegrinaggi a Roma**, tour operator del Vaticano. Dedicata alla loro programmazione charter pellegrinaggi sulle destinazioni di Lourdes, Tel Aviv e Santiago di Compostela. Il mio compito era quello di seguire il cliente ORP a 360 gradi, dalla trattativa commerciale alla firma del contratto e di seguire in esclusiva come implant c/o i loro uffici, la programmazione concordata in tutte le sue evoluzioni e variazioni operative fino a voli ultimati.

Impiegata Commerciale

Topjet Executive S.r.l. [1 gen 07 – 30 set 09]

Città: Milano

Paese: Italia

Impiegata con mansioni commerciali di sviluppo e gestione portafoglio clienti. Mansioni operative: operativo voli, comunicazione agli scali aeroportuali per organizzazione dei servizi handling e ground (fuel, catering) Supervisione delle operazioni in aeroporto e organizzazione di servizi correlati al volo: ordinativi catering, noleggio auto con autista e prenotazioni alberghiere. Accoglienza clienti in aeroporto e assistenza durante il volo.

Impiegata Commerciale

Eurofly S.p.A. [15 ago 03 – 31 dic 07]

Città: Milano

Paese: Italia

Impiegata c/o la Direzione Commerciale con mansioni di sviluppo attività charter e gestione clienti con particolare riferimento per i clienti vip: Ferrari racing team, Inter F.C. unitamente a tour operators e aziende. Tra le mansioni operative, supporto al reparto operativo nella gestione delle emergenze, reperimento sul mercato di aeromobili terzi per riprotezione dei voli. Supervisione e assistenza in aeroporto e a bordo dei voli a verifica della qualità del servizio.

Broker Aeronautico

Chapman Freeborn Italia S.r.l. [18 dic 00 – 31 lug 03]

Città: Milano

Paese: Italia

Mansioni commerciali: gestione portafoglio clienti (tour operators, agenzie di viaggio, spedizionieri internazionali, aziende, incentive houses). Gestione rapporti con compagnie aeree italiane e straniere. Supervisione voli in partenza e arrivo c/o terminal aeroportuali. Assistenza dedicata voli executive VIP. Mansioni operative: conoscenza approfondita procedure di ottenimento slots aeroportuali e diritti di traffico. Relazione con i principali Enti preposti (ENAC). Assistenza e supporto al reparto charter cargo e GSA cargo. Riprotezioni voli.

Broker Aeronautico

Aeroservizi Air Charter Broker [15 ott 98 – 30 nov 00]

Città: Rapallo

Paese: Italia

Mansioni commerciali: quotazioni noleggio aeromobili, gestione contratti charters e relazioni con i committenti.
Mansioni operative: variazioni e cancellazioni. Intermediazione tra committenti e vettori per handling e ground operations, allestimento catering, biglietteria, gestione slots aeroportuali e schedule planning.
Gestione in esclusiva del prodotto charter per Azzurra air di Bergamo.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea in Scienze Politiche

Università degli Studi di Genova [1 set 92 – 4 lug 98]

Indirizzo: Via Balbi 5, 16126 Genova (Italia)

www.unige.it

Diploma di Perito per il Turismo

ISSS Firpo Buonarroti [1 set 88 – 15 lug 92]

Indirizzo: Via Canevari 51, 16137 Genova (Italia)

www.firpobuonarroti.edu.it

Partecipazione Programma Erasmus

Fachhochschule fuer Wirtschaft [1 set 95 – 31 mar 96]

Indirizzo: Tiefenbronnen Str. 65, 75175 Pforzheim (Germania)

www.hs-pforzheim.de

Zeugnis Wirtschaftsdeutsch

Goethe Institut Genua [1 set 94 – 15 giu 95]

Indirizzo: Via Assarotti 19/12A, 16121 Genova (Italia)

www.goethe.de

Zertifikat Deutsch fuer den Beruf

Goethe Institut Genua [1 set 93 – 15 giu 94]

Indirizzo: Via Assarotti 19/12A, 16121 Genova (Italia)

www.goethe.de

Zertifikat Deutsch als Fremdsprache

Goethe Institut Genua [1 set 92 – 15 giu 93]

Indirizzo: Via Assarotti 19/12A, 16121 Genova (Italia)

www.goethe.de

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **Italiano**

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1
PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

tedesco

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1
PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

francese

ASCOLTO C1 LETTURA C1 SCRITTURA C1
PRODUZIONE ORALE C1 INTERAZIONE ORALE C1

COMPETENZE DIGITALI

Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) / Gestione autonoma della posta e-mail / Microsoft Office / GoogleChrome / Windows / Google

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Genova , 7 dic 21

