

## CURRICULUM VITAE

### INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PIETRANTONI CRISTINA**  
Struttura di appartenenza **COMUNE DI GENOVA - DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**  
Indirizzo **VIA IMPERIALE 33/8 SC DX 16143 GENOVA**  
Telefono **010/513288 3456680377**  
E-mail **cpietrantonib69@vodafone.it**  
Data di nascita **3/06/1969**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

- dal 2001
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **COMUNE DI GENOVA – VIA DI FRANCIA 3**
  - Tipo di azienda o settore **DIREZIONE POLITICHE SOCIALI**
  - Tipo di impiego **FUNZIONARIO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI CULTURALI con contratto a tempo pieno e indeterminato – categoria D5 con riconoscimento dell' indennità di responsabilità – ex art. 17.**
  - Principali mansioni e responsabilità
    - dal 2001 al 2003 funzionario tecnico referente per le politiche sociali per i rapporti con la sanità; dal 2003 tecnico referente per l'area disabilità con funzioni di programmazione delle politiche sociali, progettazione, valutazione e controllo dei servizi socio sanitari
    - Attività di supporto ai Direttori sociali per l'avvio delle procedure per la gestione e l'erogazione di servizi ed interventi per persone disabili di cui alla DGR 446/2015: contributo di solidarietà per la disabilità, gravissime disabilità, vita indipendente;
    - Coordinatore del gruppo operatori dei servizi socio sanitari genovesi – Comune e ASL3 - per la Sperimentazione regionale del sistema di valutazione biopsicosociale basato su ICF Vilma Faber.
    - Coordinamento e/o partecipazione a tavoli di progettazione interni al Comune e interistituzionali: Tavolo tutele, Tavolo per il Durante noi e dopo di noi, Gruppo di lavoro per la Vita indipendente dei disabili, referente tecnico per la riorganizzazione del servizio di trasporto e accompagnamento per le persone disabili, referente per l'area politiche sociali per i rapporti con la sanità per la definizione dei Protocolli d'intesa e protocolli operativi tra il Comune di Genova e la ASL 3 Genovese per la tutela dei minori; coordinamento per il Progetto Domiciliarità per persone anziani e disabili; referente per la Direzione Politiche Sociali per il Progetto speciale Stesura del primo Bilancio Sociale dell'ente; Componente della Commissione tecnica cittadina per l'istituzione di posteggi per persone disabili; componente Comitato operativo comunale per gli interventi a sostegno dei cittadini colpiti dall'alluvione di Genova del 2011; formatore di operatori socio sanitari, personale neo assunto e volontari di Servizio Civile
    - Componente del Team tecnico per la valutazione, il monitoraggio e controllo dei servizi sociali per anziani, disabili, minori, stranieri e cittadini senza territorio.
    - Predisposizione di documenti per l'accreditamento di strutture e servizi, capitolati d'appalto, accordi quadro e contratti di servizio; componente di commissioni di gara per l'affidamento di servizi socio sanitari.
- dal 1996 al 2001
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro **COMUNE DI GENOVA**
  - Tipo di azienda o settore **DISTRETTO SOCIALE DI MARASSI**
  - Tipo di impiego **FUNZIONARIO SERVIZI SOCIO EDUCATIVI CULTURALI – ASSISTENTE SOCIALE 7°livello con contratto a tempo indeterminato e riconoscimento dell'indennità di responsabilità – ex art. 17 e incarico di vice responsabile di Distretto**
  - Principali mansioni e responsabilità
    - Progetti di sostegno per minori, famiglie, adulti in difficoltà; attività di coordinamento con l'Autorità Giudiziaria, la rete dei servizi socio sanitari e delle associazioni territoriali

Componente commissione tecnica per la progettazione di servizi educativi per minori, selezione educatori e gestione banca dati

Attività di supervisore di tirocinio di allievi Assistenti sociali e coordinamento del Progetto *Gruppo Studio* per l'aggiornamento e la formazione degli Assistenti sociali di Distretto

• dal 1994 al 1996

- Nome e indirizzo del datore di lavoro
  - Tipo di azienda o settore
  - Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

#### **COOPERATIVA SOCIO SANITARIA AURORA DI PARMA**

##### **SETTORE SOCIO SANITARIO**

**RESPONSABILE DI STRUTTURA – 7° LIVELLO** con contratto a tempo indeterminato presso l'Istituto di Assistenza per anziani e disabili "A. Pallavicino" di Busseto (Parma)

Responsabile della programmazione e coordinamento delle attività socio assistenziali: gestione del personale addetto ai servizi socio assistenziali – autorizzazione assenze, turni, piani di lavoro, programmazione e organizzazione di corsi di formazione; responsabile per la definizione e verifica dei Piani di assistenza individuale e dei protocolli operativi per le attività di accoglienza, cura e assistenza degli ospiti

Componente di commissioni di gara per l'affidamento di servizi e verifica degli standard di qualità dei servizi socio assistenziali e generali – cucina, lavanderia

Attività di coordinamento con i Servizi sociali territoriali comunali e della ASL, con le Aziende ospedaliere le realtà associative del territorio

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

**22/01/ 2014**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

#### **Master 1°livello MIPA – Master in Innovazione nella Pubblica Amministrazione Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Genova**

Programmazione e controllo: Public management, Controllo di gestione e rendicontazione sociale, Riforme nella Pa e federalismo fiscale

Ingegneria per la pubblica amministrazione: Business process reengineering, Project management

Innovazione finanziaria: Disciplina degli appalti pubblici, Project finance

Information and communication technology per la Pa

Human resource management: contratti di lavoro nel pubblico impiego, Organizzazione e gestione risorse umane, Sistemi di valutazione delle risorse umane

Comunicazione: Processi organizzativi e dinamica dei gruppi; Leadership

Workshop Dinamiche e processi di gruppo : Analisi dei conflitti personali, di gruppo e organizzativi

Workshop Parlare in pubblico: parlare in pubblico, presentare l'immagine della propria azienda

Workshop Scrittura creativa: Deburocratizzare la scrittura amministrativa

Metodi quantitativi: raccolta e trattamento dati, progettazione di indicatori quantitativi e qualitativi, strumenti per le analisi statistiche

PROJECT WORK: Riprogettazione del processo relativo all'istituzione dei posteggi personalizzati riservati alle persone disabili nel Comune di Genova. La proposta di riprogettazione, presentata alla Direzione Generale del Comune di Genova, ha consentito la riorganizzazione della procedura a decorrere da maggio 2014.

**22/06/ 2009**

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

#### **Laurea Specialistica in Programmazione e gestione dei servizi sociali Università degli Studi di Parma - Facoltà di Giurisprudenza**

Diritto amministrativo

Diritto commerciale dei servizi sociali

Economia politica

Sociologia dei processi comunicativi

Psicologia sociale

Abilità informatiche

Diritto regionale

Programmazione dei servizi sociali

Contenzioso della previdenza sociale

Statistica sociale

Diritto sindacale

Economia dei servizi pubblici  
Diritto degli enti locali  
Diritto europeo ed internazionale  
TESI DI LAUREA: *I Livelli essenziali di assistenza sociale: l'esperienza della Regione Liguria*

1/07/1993

- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Diploma di Assistente sociale

Università degli Studi di Parma – Scuola Speciale di Servizio Sociale

Metodologia del servizio sociale, Metodologia della ricerca sociale, Amministrazione dei servizi sociali, Economia politica, Elementi di diritto pubblico, Elementi di diritto di famiglia e legislazione minorile, Storia delle dottrine politiche e sociali, Sociologia, Psicologia, Politica sociale, Medicina preventiva e sociale, Diritto del lavoro e legislazione sociale, Igiene mentale

Tesi di Diploma, con diritto di pubblicazione: *Reti sociali e salute mentale*

14/07/1988

Diploma Magistrale Sperimentale ad indirizzo psico pedagogico didattico conseguito presso l'Istituto Magistrale Statale 'Alessandro Manzoni' di Genova

ISCRIZIONE AD ALBI

Iscritta all'Ordine Regionale degli Assistenti sociali della Regione Liguria dal 1995– Sezione A

CORSI DI FORMAZIONE /  
CONVEGNI

- 2017 Corso INPS Valore PA *Tecniche e strumenti di progettazione europea* Università degli Studi di Genova, 26/4 – 22/6/2017 –durata 40 ore  
Formazione *Sistema domiciliarietà: costruzione, implementazione, sperimentazione e messa a regime di un metodo e di strumenti di intervento professionale*, Comune di Genova, 7/09/2017 – 6/10/2017
- 2016 Formazione di accompagnamento al sistema di domiciliarietà DoGe *Osservazione del benessere della persona anziana, la valutazione e la pianificazione individuale dell'assistente sociale'* Comune di Genova, 2/09/2016 – 18/11/2016
- 2015 Seminario regionale *Welfare di 2° generazione per il benessere della salute"* Genova, 12 e 19/01/2015
- 2014 Corso di formazione *Laboratorio di form-azione sull'innovazione organizzativa. Metodologia di revisione dei processi organizzativi* Themis Scuola per la Pubblica Amministrazione Genova, 24/3- 8/4-11/6/2014  
Seminario *Riflessioni ed innovazioni nell'uso dell'ICF nelle politiche pubbliche. Avvio del Percorso di Sperimentazione regionale* Genova, 13/05/2014  
Corso di formazione regionale *La presa in carico integrata e la valutazione basata su ICF: introduzione all'utilizzo dell'applicativo web Faber per l'avvio del percorso di sperimentazione regionale*, da luglio 2014- in corso  
Seminario *Strumenti per documentare il successo delle azioni di contrasto alla disabilità e alle discriminazioni: il ruolo e il vantaggio della progettazione personalizzata* Genova, 15/12/2014
- 2013 Seminario *WelForum Misurare il benessere regionale e urbano per orientare le politiche economiche e sociali* 26/03/2013  
IV Conferenza nazionale sulle politiche della disabilità, Bologna 12-13/07/2013
- 2012 Convegno *Siamo cresciuti insieme, disabilità e relazione fraterna* Genova, 7/03/2012  
Corso *Residenze extraospedaliere e diritti degli anziani: il ruolo delle carte dei servizi* Genova, 27/03/2012  
Convegno *Nuove responsabilità e opportunità nell'attuale crisi. L'assistente sociale tra mandato sociale professionale istituzionale* Genova, 16/04/2012  
Seminario *PIPPY - Programma di intervento per la prevenzione dell'istituzionalizzazione dei minori* - Genova 18/04/2012  
Convegno *Anziani e disabili: per un approccio riabilitativo alla non autosufficienza* Genova, 23/10/2012
- 2011 Percorso formativo sui sistemi di accreditamento regionale e sociale, organizzato dal Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione, ottobre 2011 dicembre 2011
- 2010 Formazione *Sistema di valutazione per i servizi alla persona* Genova, 14/01/2010

- Formazione *Il provvedimento amministrativo: redazione, patologia e responsabilità* organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione 16-17/01/2010
- Convegno *Legge 328/2000* Genova 29/01/2010
- Convegno *Bilancio di genere* Genova, 26/03/2010
- Conferenza nazionale della famiglia, Milano 8-9-10/11/2010
- Convegno *La città SI-CURA* Genova, 9/12/2010
- 2009 Corso *Fare squadra* organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione – durata 24 ore dal 3/03/2009 al 17/03/2009
- Corso *La costruzione del bilancio sociale* organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione – durata 24 ore dal 1/04/2009 al 7/05/2009
- Seminario *An international community of legislature* Università di Parma, 22/05/2009
- Formazione *Privacy e tutela del minore: il nodo delle comunicazioni tra i servizi sociali e sanitari per minori e adulti* Genova, 14/12/2009
- 2008 Corso *Parliamo di qualità* organizzato dal Settore Controllo di gestione del Comune di Genova, 10/06/2008
- Corso *Customer satisfaction* organizzato dal Settore Controllo di gestione del Comune di Genova 19/09/2008
- 2007 Corso sulla *Normativa privacy* organizzato dal Comune di Genova 22/10/2007
- Corso di aggiornamento *La cooperazione fra INPS ed enti locali* organizzato da ANUSCA, INPS e Ministero dell'Interno Genova, 11/12/2007
- 2006 Corso *Analisi organizzativa* organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione Genova dal 2/03/2006 al 12/06/2006
- 2005 Corso *Indicatori di monitoraggio: interventi di assistenza domiciliare per anziani* organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione Genova dal 24/10/2005 al 3/2/2006
- Convegno europeo *Città senza barriere architettoniche. Città per tutti* Genova, 5 e 6/2/2005
- Seminario *Dopo di noi: esperienze e testimonianze a confronto* Genova 25/02/2005
- Corso per Coordinatori *Comunicazione interna/esterna e marketing dei servizi* Comune di Genova, marzo-aprile 2005
- Convegno *Piano regolatore Sociale Tavolo immigrazione* Genova, 9/05/2005
- Corso *ICF e politiche del lavoro* organizzato dal Ministero del lavoro e delle politiche sociali – Genova 6/06/2005
- Corso di Alta Formazione *Fund raising. Pensare europeo: orientarsi nei programmi comunitari, accedere ai finanziamenti* Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione Genova dal 13/06/2005 al 15/06/2005
- 2004 Corso *Project management* organizzato da Themis – Scuola per la Pubblica amministrazione Genova, 22-29/3 e 7/6/2004
- Seminario *L'amministratore di sostegno: una nuova legge, nuove prospettive, nuove opportunità* Genova, 28/04/2004
- Convegno *Donne e violenza – quali risposte per una città sicura?* Genova 30/06/2004
- Corso di formazione *Sistema operativo e utilizzo di rete* – Genova 26/10/2004
- Convegno *Governance e comunicazione sociale per la lotta all'esclusione* Genova, 29/10/2004
- Convegno *La cultura dell'integrazione, l'integrazione della cultura* – Genova 12/11/2004
- Corso di formazione *Costruzione del Piano Regolatore Sociale del Comune di Genova* 24/11/2004
- Convegno internazionale *Realtà sociale e culturale degli anziani in Europa* Genova, 22 e 23 novembre 2004
- 2003 Convegno nazionale *La sanità italiana tra livelli essenziali di assistenza, tutela della salute e progetto di devolution* - Università degli Studi di Genova 24/02/2003
- Corso *Approccio per processi* – Organization for quality 27/02/2003
- Corso *Accreditamento e coprogettazione* Genova, 27/03/2003
- Convegno *Un partenariato europeo per i progetti socio sanitari* Genova, 4/04/2003
- Corso per Coordinatori di gruppo di miglioramento Comune di Genova, 22-23-24/07/2003
- Corso *Addestramento all'uso della posta elettronica* Comune di Genova 13/10/2003

- Corso *Processo di creazione di una scheda di monitoraggio sull'assistenza domiciliare* Regione Liguria, 14/10/2003
- Convegno *Disabilità mentale dall'infanzia alla senilità. Esperienze a confronto* ANFFAS Genova 6/12/2003
- 2002 Convegno nazionale *Federalismo: modelli sanitari a confronto* Forum Service, Genova 22/10/2002
- Forum cittadino per la terza e quarta età*, Genova 26/11/2002
- Seminario *Livelli essenziali di assistenza sociosanitaria; politiche regionali di sviluppo*- Federsanità ANCI Liguria, 4/12/2002
- 2001 Seminario *Sostegno alla genitorialità problematica: esperienze, criticità, progetti a confronto* Comune di Genova, 1/06/2001
- Convegno *Progetto Gaslini: riflessioni e nuove prospettive per una rete ospedale città* – Genova 11/12/2001
- 2000 Corso *Abuso e maltrattamento ai minori* – Comune di Genova dal 15 ottobre 1999 al 20 marzo 2000
- 1999 Convegno *Professione assistente sociale: dentro il futuro e verso l'Europa* Università degli studi di Genova 23/04/1999
- 1998 Seminario *Legge Bassanini – Legge privacy e organizzazione del servizio sociale: quali limiti e quali responsabilità* ordine Assistenti Sociali regione Liguria 16/01/1998
- Seminari di *Ricerca azione sul tema del lavoro di rete* organizzati dall'Università degli studi di Parma dal 25/02/1997 al 25/05/1998
- 1996 Seminario *Progettare la qualità negli istituti per anziani* Comune di Genova 15/02/1996
- Seminario *Organizzazione distrettuale e lavoro di rete nei servizi sociali e socio sanitari* Genova 3/10/1996
- Convegno *Il bambino e la violenza sessuale* Comune di Genova 9 e 10/12/1996
- Convegno *AIDS: quali attenzioni per la popolazione carceraria* Comune di Genova 14/12/1996
- 1997 Corso di formazione *Affido familiare* Genova, 27/3/1997 26/09/1997
- 1994 Convegno internazionale *Reti sociali e intervento professionale* Salsomaggiore Terme 5 e 6/05/1994
- 1993 Tavola rotonda *Nuove soggettività e nuovi bisogni. Prospettive di intervento per il servizio sociale* Università degli Studi di Parma 27/01/1993
- 1992 Seminario *L'infanzia negata* Università degli Studi di Parma 20/03/1992
- Seminario *I servizi e il giudice* Università degli Studi di Parma, 11/05/1992
- 1991 Conferenza *I bisogni dell'organizzazione nei servizi sociali delle autonomie locali* Università degli Studi di Parma, 18/04/1991
- Conferenza *le famiglie affidatarie: un soggetto emergente* Università degli Studi di Parma, 19/04/1991
- Conferenza *Il problema dell'incesto: una sfida alla professionalità dell'assistente sociale* Università degli Studi di Parma, 6/5/1991
- Conferenza *Affido, appartenenza ed identità* Università degli Studi di Parma, 17/5/1991

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Relatrice Progetto formativo e di aggiornamento relativo al sistema domiciliarietà del Comune di Genova *'L'innovazione sociale possibile nell'attuale sistema di welfare'* , 19/06/2017

Relatrice/moderatrice Giornata informativa in tema di tutele 'Il Dopo di Noi', Comune di Genova e Scuola Formazione Magistratura, 20/04/2017

Organizzazione incontri formativi per amministratori di sostegno presso i Municipi cittadini, edizioni 2015/2016 – 2016/2017

Relatrice Seminario *L'amministrazione di sostegno a Imperia a dieci anni dalla legge 6/2004. Profili di responsabilità dell'assistente sociale* organizzato dall'Ordine Assistenti sociali Regione Liguria - Sanremo, 28/11/2014

Pubblicazione del *Rapporto di ricerca sulla qualità percepita dagli anziani residenti in strutture extraospedaliere e dai loro familiari*, redatto dal Team tecnico di valutazione e scaricabile dal sito [www.comune.genova.it](http://www.comune.genova.it), 2013

Componente Gruppo di Progetto speciale per la realizzazione del Bilancio Sociale del

Comune di Genova, anni 2009-2011

Partecipazione a programmi TV locali liguri per la presentazione di progetti per la vita indipendente di persone con disabilità promossi dal Comune di Genova – anni 2006 – 2007

Relatrice al 9° Congresso Internazionale di Città Educative per la presentazione del Progetto PROVID – Progetto per la Vita Indipendente del Disabile - promosso dal Comune di Genova, selezionato tra i migliori progetti proposti dai Paesi aderenti alla rete delle Città Educative – Lione (FR) 14/17 settembre 2006

Partecipazione al Gruppo di Ricerca - azione sul lavoro di rete coordinato dalla Prof.ssa Lia Sanicola e dal Prof. Angelo Scivoletto presso la Scuola Speciale di Servizio Sociale dell'Università degli Studi di Parma anni 1997/1998

Pubblicazione della Tesi di Diploma di Servizio Sociale *Reti sociali e salute mentale in Reti sociali e intervento professionale* a cura di Lia Sanicola - Liguori Editore, 1995

Presentazione degli esiti della Tesi di ricerca *Reti sociali e salute mentale* al Convegno Internazionale *Reti sociali e intervento professionale* Salsomaggiore Terme (Pr) 5-6 maggio 1994

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
PERSONALI**

Competenze polifunzionali – aspetti tecnici specifici di servizio sociale/amministrativi/organizzativi/gestionali, autonomia operativa e decisionale con capacità di intervento anche su obiettivi a breve scadenza e in situazioni di emergenza  
Competenze trasversali aree minori, disabili, anziani.

Flessibilità, problem solving, capacità di analisi, lavoro di gruppo e di comunità, valorizzazione delle competenze individuali, comunicazione efficace in forma scritta e orale

Capacità di analisi dei contenuti e dei processi di un'organizzazione, reingegnerizzazione dei processi organizzativi, elaborazione-analisi dati informativi, gestione del personale, coordinamento gruppi di progetto con metodologie del project management

Metodologia di ricerca sociale

Competenze informative: programmi di elaborazione testi, fogli di calcolo, presentazione, posta elettronica, navigazione; programmi di analisi dei processi aziendali e di progettazione

**MADRELINGUA** ITALIANA

**ALTRE LINGUA**

**INGLESE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

buono

buono

buono

**PATENTE**

Patente B

19 marzo 2018

