



COMUNE DI GENOVA

DELIBERAZIONE APPROVATA DAL CONSIGLIO COMUNALE NELLA SEDUTA PUBBLICA  
DI PRIMA CONVOCAZIONE DEL 19/12/2024

**ATTO N. DCC 54**

**SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AL  
31/12/2023. RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022.**

Presiede: il Presidente Carmelo Cassibba

Assiste: il Vice Segretario Generale Gianluca Bisso, nell'esercizio dei compiti di collaborazione e delle funzioni di assistenza giuridico- amministrativa in ordine alla conformità dell'azione amministrativa alle leggi, allo statuto ed ai regolamenti, ai sensi dell'art. 97 comma 2 del D. Lgs. 267/2000 e s.m.i.

Presente il Vice Segretario Generale Cinzia Marino

Al momento della deliberazione risultano presenti (P), presenti da remoto (PR), ed assenti (A) i Signori:

1.	CASSIBBA CARMELO	PRESIDENTE	P
2.	AIME' PAOLO	CONSIGLIERE	P
3.	ALFONSO DONATELLA ANITA	CONSIGLIERE	P
4.	ARIOTTI FABIO	CONSIGLIERE	P
5.	BARBIERI FEDERICO	CONSIGLIERE	P
6.	BERTORELLO FEDERICO	CONSIGLIERE	P
7.	BEVILACQUA ALESSIO	CONSIGLIERE	P
8.	BONICOLI LILIA	CONSIGLIERE	P
9.	BRUCCOLERI MARIAJOSE'	CONSIGLIERE	A
10.	BRUZZONE FILIPPO	CONSIGLIERE	P

11.	BRUZZONE RITA	CONSIGLIERE	P
12.	CANESSA CERCHI VITTORIA	CONSIGLIERE	P
13.	CAVALLERI FEDERICA	CONSIGLIERE	P
14.	CERAUDO FABIO	CONSIGLIERE	P
15.	COSTA STEFANO	CONSIGLIERE	P
16.	CRUCIOLI MATTIA	CONSIGLIERE	P
17.	DE BENEDICTIS FRANCESCO	CONSIGLIERE	P
18.	DELLO STROLOGO ARIEL	CONSIGLIERE	P
19.	FALCONE VINCENZO	CONSIGLIERE	P
20.	FALTERI DAVIDE	CONSIGLIERE	P
21.	GAGGERO LAURA	CONSIGLIERE	P
22.	GANDOLFO NICHOLAS	CONSIGLIERE	P
23.	GHIO FRANCESCA	CONSIGLIERE	P
24.	GOZZI PAOLO	CONSIGLIERE	P
25.	GROSSO BARBARA	CONSIGLIERE	P
26.	KAABOUR SI MOHAMED	CONSIGLIERE	P
27.	LO GRASSO UMBERTO	CONSIGLIERE	P
28.	LODI CRISTINA	CONSIGLIERE	A
29.	MANARA ELENA	CONSIGLIERE	P
30.	NOTARNICOLA TIZIANA	CONSIGLIERE	P
31.	PANDOLFO ALBERTO	CONSIGLIERE	P
32.	PASI LORENZO	CONSIGLIERE	P

33.	PATRONE DAVIDE	CONSIGLIERE	P
34.	PELLERANO LORENZO	CONSIGLIERE	P
35.	PILLONI VALTER	CONSIGLIERE	P
36.	RUSSO MONICA	CONSIGLIERE	P
37.	VACALEBRE VALERIANO	CONSIGLIERE	P
38.	VEROLI ANGIOLO	CONSIGLIERE	P
39.	VILLA CLAUDIO	CONSIGLIERE	P
40.	VISCOGLIOSI ARIANNA	CONSIGLIERE	P

Sono presenti (P) e assenti (A) gli Assessori:

1.	PICIOCCHI PIETRO	Vicesindaco Reggente	P
2.	AVVENENTE MAURO	Assessore	P
3.	BIANCHI ALESSANDRA	Assessore	P
4.	BORDILLI PAOLA	Assessore	P
5.	BRUSONI MARTA	Assessore	P
6.	CORSO FRANCESCA	Assessore	P
7.	COSTA GIUSEPPE	ENRICO Assessore	P
8.	DE FERDINANDO	FORNARI Assessore	P
9.	GAMBINO SERGIO	Assessore	P
10.	MARESCA FRANCESCO	Assessore	P
11.	MASCIA MARIO	Assessore	P
12.	ROSSO LORENZA	Assessore	P

Il Presidente pone in discussione la proposta della Giunta n.44 del 28 novembre 2024

Su proposta dell'Assessore al Bilancio, Lavori pubblici, Opere strategiche infrastrutturali, Rapporti con i Municipi, Pietro Piciocchi; dell'Assessore ai Trasporti, Mobilità Integrata, Ambiente, Rifiuti, Energia e Transizione ecologica Matteo Campora, dell'Assessore agli Impianti ed Attività sportive, Turismo, Alessandra Bianchi, dell'Assessore al Personale, Politiche dell'Istruzione, Servizi Civici, Informatica, Marta Brusoni, dell'Assessore alle Manutenzioni, Decoro Urbano e Centri Storici Mauro Avvenente.

Atteso che:

- in data 31/12/2022 è entrato in vigore il Decreto Legislativo n. 201 del 23/12/2022, avente ad oggetto il "Riordino della disciplina dei servizi pubblici locali di rilevanza economica" (nel proseguo anche solo "Decreto").;
- l'art. 30, comma 1, del richiamato Decreto introduce l'obbligo per i Comuni, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, di effettuare la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali a rilevanza economica:
- la ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, dell'efficienza e della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di qualità individuati, per gli ambiti di competenza, dalle autorità di regolazione nei servizi pubblici locali a rete (art. 7, D.lgs. n. 201/2022), o predisposti dal Ministero delle imprese e del made in Italy per i servizi pubblici locali non a rete (art. 8, D.lgs. n. 201/2022);
- la ricognizione rileva altresì la misura del ricorso ad affidamenti senza procedura ad evidenza pubblica di importo superiore alle soglie di rilevanza europea e ad affidamenti a società *in house*, indicando gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti (art. 30, comma 1, terzo periodo, D.lgs. n. 201/2022);
- la ricognizione è contenuta in apposita relazione ed è aggiornata ogni anno, contestualmente all'analisi dell'assetto delle società partecipate di cui all'art. 20 del decreto legislativo n. 175 del 2016 e, nel caso di servizi affidati in house, la relazione costituisce appendice della relazione del predetto art. 20;

Considerato che:

- l'ambito oggettivo della ricognizione riguarda i servizi di interesse economico generale di livello locale" o "servizi pubblici locali di rilevanza economica" definiti come: "i servizi erogati o suscettibili di essere erogati dietro corrispettivo economico su un mercato, che non sarebbero svolti senza un intervento pubblico o sarebbero svolti a condizioni differenti in termini di accessibilità fisica ed economica, continuità, non discriminazione, qualità e sicurezza, che sono previsti dalla legge o che gli enti locali, nell'ambito delle proprie competenze, ritengono necessari per assicurare la soddisfazione dei bisogni delle comunità locali, così da garantire l'omogeneità dello sviluppo e la coesione sociale";
- il decreto non elenca i servizi riconducibili a tale fattispecie, poiché la loro produzione ed erogazione è ricondotta anche ad una scelta strategica dell'Amministrazione che individua tali servizi come necessari per soddisfare gli interessi/bisogni della collettività;
- ai sensi dell'art. 15 del *Decreto* "gli enti locali e gli altri enti competenti affidano i servizi di interesse economico generale di livello locale secondo la disciplina in materia di contratti pubblici, favorendo, ove possibile in relazione alle caratteristiche del servizio da erogare, il ricorso a concessioni di servizi rispetto ad appalti pubblici di servizi, in modo da assicurare l'effettivo trasferimento del rischio operativo in capo all'operatore";
- la giurisprudenza nazionale e quella comunitaria in relazione alla nozione di servizio pubblico locale o servizio di interesse economico generale fanno riferimento a un servizio che: a) è reso mediante un'attività economica (in forma di impresa pubblica o privata), intesa in senso ampio,

come “qualsiasi attività che consista nell’offrire beni o servizi su un determinato mercato” (come si esprimono sia la sentenza della Corte di Giustizia UE, 18 giugno 1998, C-35/96, Commissione c. Italia, sia le sentenze della stessa Corte 10 gennaio 2006, C-222/04, Ministero dell’economia e delle finanze, e 16 marzo 2004, cause riunite C- 264/01, C-306/01, C-354/01 e C-355/01, AOK Bundesverband, nonché il Libro verde sui servizi di interesse generale del 21 maggio 2003, al paragrafo 2.3, punto 44); b) fornisce prestazioni considerate necessarie (dirette, cioè, a realizzare bisogni collettivi) nei confronti di una indifferenziata generalità di cittadini, a prescindere dalle loro particolari condizioni (Corte di giustizia UE, 21 settembre 1999, C-67/96);

Atteso che, ai fini della individuazione dei servizi pubblici locali di rilevanza economica erogati dal Comune di Genova, si è fatto riferimento alle seguenti condizioni:

- la loro contendibilità nel mercato e/o per il mercato;
- l'imposizione di obblighi di servizio pubblico, con eventuali compensazioni economiche;
- la “remuneratività”, intesa come redditività anche solo potenziale, cioè come la possibilità di coprire i costi di gestione attraverso il conseguimento di un corrispettivo economico nel mercato (il carattere della redditività deve essere apprezzato caso per caso - cfr. Consiglio di Stato n. 1784/2022);

Constatato che non rientrano nel perimetro di rilevazione:

- i servizi cosiddetti “strumentali”, cioè i servizi che soddisfano i bisogni dell’Ente e non sono rivolti ad una utenza; per il Consiglio di Stato (cfr. CDS, Sezione V, 12/06/2009, n. 3766) sono strumentali tutti quei servizi erogati da società ed enti a supporto di funzioni amministrative di natura pubblicistica di cui resta titolare l’ente di riferimento e con i quali lo stesso ente provvede al perseguimento dei propri fini istituzionali e che, quindi, sono svolti in favore della pubblica amministrazione;
- i servizi di interesse generale privi di rilevanza economica. Questi sono generalmente riconducibili ai servizi sociali, socioassistenziali e culturali, insuscettibili di essere collocati su un mercato concorrenziale e per i quali il perseguimento di finalità pubblicistiche prescinde dalle logiche di mercato;
- i servizi in economia, in quanto servizi sottratti al mercato perché erogati direttamente dall’ente locale. Il Decreto fa riferimento ai soli “servizi affidati”, riferendosi evidentemente a tutti i servizi “esternalizzati” dall’amministrazione;

Considerato che sono oggetto di ricognizione da parte della Città Metropolitana di Genova, in qualità di Autorità d’Ambito Territoriale ai sensi dell’art. 30, comma 1, del *Decreto*, i seguenti servizi pubblici locali di rilevanza economica: (i) servizio di gestione dei rifiuti; (ii) servizio idrico integrato; (iii) trasporto pubblico locale;

Dato atto che con nota del Vicedirettore Generale – Deputy City Director del 27/09/2024 le Direzioni dell’Ente sono state chiamate, ciascuna per quanto di competenza, a individuare i servizi oggetto di ricognizione di cui all’art. 30 del D.lgs. n. 201/2022 e a redigere e sottoscrivere le relative schede di rilevazione;

Individuati, a cura dei Dirigenti responsabili, i seguenti servizi rilevanti ai sensi del Decreto, che costituiscono oggetto di ricognizione ai sensi dell’art. 30 del D.lgs. n. 201/2022:

Dato atto che la ricognizione è riferita alla situazione gestionale relativa all’anno 2023 dei servizi pubblici locali a rilevanza economica;

Scheda	Servizio	Modalità di gestione <i>In house</i>	Modalità di gestione <i>Appalto</i>	Modalità di gestione <i>Concessione</i>

1	Manutenzione ordinaria del verde comunale e degli impianti comunali	X		
2	Manutenzione ordinaria delle strade comunali	X		
3	Gestione della sosta a pagamento su suolo pubblico e in strutture dedicate	X		
	Gestione della regolamentazione degli accessi alle zone a traffico limitato (ZTL)			
	Bike sharing			
4	Pulizia caditoie	X		
5	Gestione rifiuti urbani – derattizzazione aree cassonetti	X		
6	Gestione degli impianti balneari comunali e di spiagge libere municipali	X		
7	Pronto intervento autospurghi	X		
8	Derattizzazione e disinfestazione presso i nidi e le scuole di infanzia del Comune di Genova, nonché degli istituti comprensivi statali aventi sede nell'ambito territoriale cittadino	X		
9	Trasporto per eventi	X		
10	Trasporto scolastico	X		
11	Farmacie comunali	X		
12	Intervento in caso di allerta nivologica dichiarata secondo il piano di emergenza neve approvato dal Comune di Genova e pronto intervento in caso di criticità per cui non sia stata dichiarata allerta nivologica	X		
13	Ristorazione scolastica		X	
14	Impianti sportivi			X
15	Servizi cimiteriali		X	
16	Illuminazione elettrica votiva (fino al 30/06/2023)		X	
17	Illuminazione elettrica votiva (dal 01/07/2023)		X	

18	Gestione dell'impianto di illuminazione pubblica		X	
19	Sosta pubblica			X
20	Car sharing			X
21	Sfalcio erba nei cimiteri cittadini		X	
22	Pulizia del sistema di drenaggio urbano		X	
23	Autospurghi		X	
24	Contenimento vegetazione spontanea su sedimi stradali e aree pavimentate cittadine		X	

Atteso che l'istruttoria del presente atto è stata svolta dai Dirigenti responsabili dei servizi oggetto di rilevazione e firmatari delle schede che compongono l'allegato "A", parte integrante del presente provvedimento;

Acquisito il parere di regolarità tecnica espresso dal Responsabile del Servizio competente, attestante anche la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa, espresso ai sensi degli articoli 49 e 147 bis, primo comma del d.lgs. n. 267/2000 e ss.mm.ii. ed allegato alla proposta di deliberazione;

Considerato che il presente provvedimento non comporta effetti diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'Ente, per cui non è necessario acquisire il parere di regolarità contabile ai sensi dell'art. 49 e dell'art. 147 bis, comma 1, del d.lgs. 267/2000 e ss.mm.ii. Visti:

- gli artt. 14 e 106 del Trattato unico sul funzionamento dell'Unione Europea, ratificato dall'Italia con legge 2 agosto 2008, n. 130;
- l'art. 8 della legge 5 agosto 2022, n. 118, recante delega al Governo in materia di servizi pubblici locali;
- il decreto legislativo 23 dicembre 2022, n. 201, di riordino dei servizi pubblici locali di rilevanza economica, adottato dal Governo in attuazione della legge di delega 5 agosto 2022, n. 118;
- l'art. 30 del richiamato decreto legislativo n. 201/2022 rubricato "*verifiche periodiche sulla situazione gestionale dei servizi pubblici locali*";
- il decreto legislativo 19 agosto 2016, n. 175, Testo unico in materia di società a partecipazione pubblica;
- gli artt. 42 del d.lgs. 18 agosto 2000, n. 267, Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli enti locali;
- il decreto ministeriale direttoriale n. 639 del 31/8/2023 recante Regolazione del settore dei servizi pubblici locali non a rete di rilevanza economica: adozione di atti di competenza in attuazione dell'art. 8 del d.lgs. n. 201 del 2022 (Ministero delle imprese e del made in Italy);

La Giunta Comunale PROPONE  
al Consiglio Comunale

1. di dare atto che è stata effettuata la ricognizione della situazione gestionale dei servizi pubblici locali a rilevanza economica ai sensi dell'art. 30 del citato *Decreto*, contenuta nella relazione di cui all'allegato "A" al presente provvedimento, di cui costituisce parte integrante, composta dalla sezione n. 1 " Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati con il modello dell'in house

providing” e dalla sezione n. 2 “Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati in appalto o in concessione a terzi;

2. di dare mandato agli uffici di assumere le iniziative utili ad assicurare, per la gestione dei servizi pubblici locali di interesse economico, l’assolvimento degli obblighi di servizio pubblico, l’equilibrio economico finanziario della gestione secondo criteri di efficienza ed il progressivo miglioramento delle prestazioni erogate;
3. di dare mandato agli uffici a provvedere ai sensi dell’art. 31, comma 2 del d.lgs. n. 201/2022 a pubblicare la relazione di cui al punto precedente sul sito istituzionale dell’Ente e di trasmetterla contestualmente all’ANAC;

Il Presidente ricorda che la pratica è già stata oggetto di trattazione in sede di Commissione.

Non essendo fatte osservazioni, il Presidente pone in votazione la proposta della Giunta.

La votazione, effettuata mediante l'utilizzo del sistema elettronico di rilevazione dei voti e con l'assistenza dei consiglieri Canessa Cerchi, Gaggero, Manara, dà il seguente risultato:

Presenti	n. 38	
Votanti	n. 36	
Voti favorevoli	n. 22	Aime' Paolo, Ariotti Fabio, Barbieri Federico, Bertorello Federico, Bevilacqua Alessio, Cassibba Carmelo, Cavalleri Federica, De Benedictis Francesco, Falcone Vincenzo, Falteri Davide, Gaggero Laura, Gandolfo Nicholas, Gozzi Paolo, Grosso Barbara, Lo Grasso Umberto, Manara Elena, Notarnicola Tiziana, Pasi Lorenzo, Pellerano Lorenzo, Pilloni Valter, Vacalebri Valeriano, Veroli Angiolo
Voti contrari	n. 14	Alfonso Donatella Anita, Bonicioli Lilia, Bruzzone Filippo, Bruzzone Rita, Canessa Cerchi Vittoria, Ceraudo Fabio, Crucioli Mattia, Dello Strologo Ariel, Ghio Francesca, Kaabour Si Mohamed, Pandolfo Alberto, Patrone Davide, Russo Monica, Villa Claudio
Astenuti	n. 2	Costa Stefano, Viscogliosi Arianna
Presenti non votanti (PNV)	n. 0	

Visto l'esito della votazione, il Presidente dichiara approvata dal Consiglio la proposta della Giunta.

IL PRESIDENTE

Carmelo Cassibba  
Firmato digitalmente

IL VICESEGRETARIO GENERALE

Gianluca Bisso  
Firmato digitalmente



COMUNE DI GENOVA

<b>300 VICE DIRETTORE GENERALE/DEPUTY CITY DIRECTOR</b>	<b>PROPOSTA N. PDL 286 DEL 27/11/2024</b>
---	---

**OGGETTO:**

SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AL 31/12/2023. RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022.

**ELENCO ALLEGATI PARTE INTEGRANTE**

<b>DESCRIZIONE</b>	<b>NOME</b>
allegato 201	

per Il Vicedirettore Generale  
Dott. Alessandro Aronica

il Direttore di Area Organizzazione e Risorse Umane  
Dott.ssa Lidia Bocca



# ALLEGATO A

Ricognizione ai sensi dell'art. 30 del D.lgs. n.  
201/2022



## SEZIONE 1

**Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati con il modello dell'in-house providing**

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## MANUTENZIONE ORDINARIA:

- VERDE COMUNALE
- IMPIANTI COMUNALI

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Manutenzione e Verde Pubblico
DIRIGENTE	Ing. Gianluigi Frongia

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALI</b> Attività di ripristino delle condizioni di conservazione e valorizzazione del verde cittadino, incluse le relative opere civili e impiantistiche
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house
DURATA AFFIDAMENTO	32 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	10 aprile 2002
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2023 pari a 4.060.000,00 € è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 27/12/2022 n. 76.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	Euro 4.060.000,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI</b> Attività di ripristino, efficientamento e corretto funzionamento degli impianti elettrici negli edifici comunali, dei semafori ed impianti tecnologici
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento in house

DURATA AFFIDAMENTO	34 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	1 ottobre 1999
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.S.Ter S.p.A.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	Il corrispettivo per l'anno 2023 pari a 5.255.000,00 € è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale il 27/12/2022 n. 76.
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	Euro 5.255.000,00 iva inclusa
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

	2020	2021	2022	2023
Valore della Produzione	31.399.247	35.069.635	36.327.487	40.554.708
Ebit	156.446	113.548	263.936	181.411
Posizione Finanziaria Netta (PFN)	-289.847	2.559.024	2.448.266	503.316

	MANODOPERA	MATERIALI	MEZZI	SERVIZI	TOTALE COSTI DEL SERVIZIO (iva escl.)	TOTALE RICAVIDI	RISULTATO ECONOMICO	COSTI DEL SERVIZIO (iva incl.)	PROVENTI DEL SERVIZIO (iva incl.)	MARGINE DEL SERVIZIO (iva incl.)
<b>Impianti</b>	3.445.407	386.789	246.128	223.123	4.301.447	4.307.377	5.930	5.247.765	5.255.000	7.235
<b>Verde</b>	2.615.286	144.563	456.586	106.608	3.323.043	3.327.869	4.826	4.054.112	4.060.000	5.888

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	L'Azienda è certificata ISO – 9001 dall'ente ICMQ (affiliato ACCREDIA) che verifica attraverso AUDIT/Visite ispettive il rispetto della politica di qualità sancita dalla normativa.
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Audit interni, visite ispettive esterne (qualità/sicurezza). E' presente un registro per il trattamento di eventuali non conformità e raccomandazioni con conseguenti eventuali azioni migliorative. Report mensile delle ore erogate sulle diverse linee di attività con la contabilità dei servizi eseguiti nello stesso mese.
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	SI, pubblicata sul sito internet della società <a href="https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizierogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html">https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizierogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Nessuna anomalia registrata. Nessuna non conformità registrata nell'ultimo triennio rispetto alla norma ISO 9001
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	/
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Non si sono resi necessari
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE</b> NO <b>MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI</b> NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>SERVIZIO</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE</b>
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	SI
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	NO
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	NO
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	NO
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

<b>SERVIZIO</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI</b>
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	SI

<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	<b>NO</b>
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	L'Amministrazione comunale ha aderito in data 16 giugno 2020 alla Convenzione Consip, in forza della quale City Green Light (CGL) dovrà procedere con le operazioni di efficientamento di tutti gli impianti IP del Comune di Genova e in attuazione della Delibera di Giunta del 30/04/2020 una parte delle attività precedentemente in capo ad A.S.Ter ricomprese nell'importo comprensivo di 2.472.810,00 €/annui destinato all'IP, sono eseguite da CGL; L'Amministrazione comunale, anche in ragione dell'innovazione tecnologica che caratterizza il settore dell'illuminazione pubblica, ha ritenuto di avvalersi delle professionalità e del know how aziendale di ASTER per l'implementazione della linea inerente la manutenzione ordinaria impiantistica degli edifici di civica proprietà da sostenersi attraverso le economie che si registreranno nel settore dell'illuminazione pubblica, mantenendo in capo all'Azienda la manutenzione straordinaria di tutta l'infrastruttura di IP
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	<b>NO</b>
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999 .

## **ULTERIORI INDICAZIONI**

### **TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - VERDE**

Attività di verifica dello stato di salute delle alberature comunali. Programmazione, realizzazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria di aree verdi, anche attrezzate, ville, orti botanici, parchi e giardini, zone forestali e montane, incluse le scarpate stradali, il verde cimiteriale, scolastico e spazi pubblici di competenza comunale.

### **TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - IMPIANTI**

Attività di verifica delle condizioni, dello stato di conservazione e dell'efficienza degli impianti elettrici e tecnologici, incluse le reti di servizi telematici ed informatici, a servizio degli immobili di competenza comunale.

Programmazione, realizzazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria degli impianti elettrici e tecnologici, incluse le reti di servizi telematici ed informatici, a servizio degli immobili di competenza comunale.

## **CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di gestione d'esercizio e di manutenzione ordinaria non incrementativa del patrimonio e del demanio comunale di cui agli elenchi allegati al Contratto di Servizio viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal Contratto stesso, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

## **CONTRATTO DI SERVIZIO**

A.S.Ter. S.p.A., Azienda Servizi Territoriali del Comune di Genova, è stata costituita il 1° Ottobre 1999 come Azienda Speciale ai sensi della Legge 142/90, a seguito della Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

Con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 99 del 29/7/1999 e n. 102 del 27/7/2000 sono stati rispettivamente approvati ed emendati i contratti di servizio regolanti i rapporti tra Comune ed A.S.TER.

L'Azienda ha preso in carico la manutenzione di strade ed impianti di illuminazione pubblica e tecnologici fino ad allora gestita direttamente dai relativi Servizi Comunali.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 107 del 10/4/2002 sono state trasferite ad A.S.TER. S.P.A. le competenze del Settore Parchi e Giardini del Comune per la manutenzione del verde pubblico ed è stato approvato il relativo contratto di servizio che regola i rapporti tra Comune ed A.S.TER. S.P.A. in materia.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 139 del 19/10/2004, l'Azienda Speciale A.S.TER, è stata trasformata nella Società per Azioni A.S.Ter. S.p.A. ai sensi dell'art. 115 del d. lgs. n. 267 del 18/8/2000 ed è stato altresì approvato lo Statuto della Società il cui oggetto prevede, fra l'altro, la gestione dei servizi già svolti dall'Azienda Speciale. A seguito della trasformazione, A.S.Ter. S.p.A. ha mantenuto la titolarità del patrimonio già appartenente all'Azienda Speciale, subentrando in tutti i rapporti attivi e passivi già facenti capo a quest'ultima.

In data 16 dicembre 2004, è stata disposta la cessione ad AMGA del 40% del capitale sociale; successivamente, a seguito della fusione tra AMGA ed AEM Torino, che ha dato luogo al Gruppo IRIDE, le azioni detenute da AMGA sono passate ad IRIDE SERVIZI.

In data 15/5/2008 la Giunta Comunale ha deciso la ricostituzione in capo al Comune della partecipazione totalitaria in A.S.Ter., secondo lo schema di gestione cosiddetto "in house".

## **DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

La società opera su tutto il territorio cittadino, effettua un servizio di emergenza 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno. Il Comune fissa annualmente i programmi esecutivi degli interventi e dei servizi da realizzare ed esercita il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con la Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi. Ai sensi dell'art. 1, ultimo capoverso, dei principi generali che governano l'attività della Società allegati alla D.G.C. n. n. 597/2006 "la società è tenuta a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie a consentire al medesimo la verifica del rispetto della programmazione nonché il controllo delle attività e dei relativi risultati secondo sistemi definiti dalla Amministrazione stessa". Al Comune spettano le funzioni di indirizzo e controllo, per assicurare livelli e condizioni adeguati alle esigenze della popolazione. Aster deve assicurare il servizio nella sua completezza e globalità, sia nelle fasi di impostazione e programmazione, sia in quelle di progettazione e esecuzione, ed in tutti i conseguenti adempimenti

## **PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO**

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili. Il servizio di pronto

intervento è configurabile come servizio pubblico essenziale ai sensi della legge 146/90, poiché collegato a funzioni di protezione civile e pubblica incolumità

**VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22  
SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

**MANUTENZIONE ORDINARIA DEL VERDE COMUNALE**

**MANUTENZIONE ORDINARIA IMPIANTI COMUNALI**

Si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house, tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

ASTer garantisce infatti nello specifico la continuità tra il progetto e la realizzazione, gestendo tutte le fasi del processo, dal progetto preliminare all'acquisto dei materiali e alla realizzazione secondo le specifiche progettuali, assumendo, rispetto a tutti gli Enti, la responsabilità dell'acquisizione dei pareri e autorizzazioni necessari all'esecuzione dell'opera comprensivo degli oneri tecnici connessi alla realizzazione del progetto. Aster garantisce la durabilità dell'opera, attraverso l'uso di materiali e impianti consolidati e forniti da primarie Ditte, in quanto manutentore dell'opera e quindi soggetto direttamente interessato alla funzionalità della stessa

Il Dirigente  
Ing. Gianluigi Frongia

FRONGIA GIANLUIGI  
2024.10.31 12.20.55

CN=FRONGIA GIANLUIGI  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102

RSA/2048 bits

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Infrastrutture ed Opere Pubbliche - Strade
<b>DIRIGENTE</b>	Arch. Angela Imbesi

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	<b>MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI</b> Attività di ripristino delle condizioni di fruibilità dello stato di conservazione e dell'efficienza delle strade comunali, incluse le relative opere civili
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	Affidamento in house
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	32 anni
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	10 aprile 2002
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	A.S.Ter S.p.A.
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	Il corrispettivo dell'anno 2023 pari ad Euro 4.495.000,00 è stato previsto nel Bilancio dell'Ente approvato dal Consiglio Comunale con Delibera n. 76 del 22.12.2022
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	4.495.000,00
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATIVI</b>	

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 4.489.061,00	Totale IVA inclusa 4.489.061 € Manodopera 3.194.178 € Materiali 541.861 € Mezzi 487.428 € Servizi 265.594 €		
	N.B. l'indicazione dei costi ricaricati dell'iva è esclusivamente funzionale ad un confronto omogeneo con i proventi ivati	Totale IVA esclusa 3.679.558 € Manodopera 2.618.179 € Materiali 444.148 € Mezzi 399.532 € Servizi 217.700 €		
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 4.495.000,00			
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	CORRISPETTIVI			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Euro 5.939,00			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	<b>Valore della Produzione</b>	35.069.635	36.327.487	40.554.708
	<b>Ebit</b>	113.548	263.936	181.411
	<b>Posizione Finanziaria Netta (PFN)</b>	2.559.024	2.448.266	503.316

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	L'Azienda è certificata ISO – 9001 dall'ente ICMQ (affiliato ACCREDIA) che verifica attraverso AUDIT / Visite ispettive il rispetto della politica di qualità sancita dalla normativa.
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Audit interni, visite ispettive esterne (qualità/sicurezza). E' presente un registro per il trattamento di eventuali non conformità e raccomandazioni con conseguenti eventuali azioni migliorative. Report mensile delle ore erogate sulle diverse linee di attività con la contabilità dei servizi eseguiti nello stesso mese.
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	SI, pubblicata sul sito internet della società <a href="https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizierogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html">https://astergenova.portaletrasparenza.net/it/trasparenza/servizierogati/carta-dei-servizi-e-standard-di-qualita.html</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Nessuna anomalia registrata. Nessuna non conformità registrata nell'ultimo triennio rispetto alla norma ISO 9001
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Non si sono resi necessari
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	Sinistrosità inerente al rischio strade (cadute pedoni/danneggiamento veicoli a causa della presenza di buche stradali): i dati dell'anno 2022 mostrano una sensibile diminuzione dei sinistri liquidati (n.15 nell'anno 2023, n. 17 nell'anno 2022; n. 49 nell'anno 2021 e n. 25 nell'anno 2020).

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	<p>E' stato modificato in via sperimentale il servizio di pronto intervento a seguito di incidenti stradali presso il Comune di Genova con DGC 2021-347. Il servizio svolto da ASTer comprendeva tutte le molteplici attività che si rendono giornalmente necessarie a seguito di situazioni di pericolo riscontrate sul territorio dalla Polizia Locale, che possono riguardare:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• sia le situazioni conseguenti ad incidenti stradali causati dai veicoli e dai pedoni ed animali circolanti sulle strade;</li><li>• sia le innumerevoli altre situazioni indotte dalla formazione di buche e crolli o deterioramenti di manufatti accessori del corpo stradale;</li></ul> <p>Per la parte relativa al servizio di pronto intervento a seguito di incidenti stradali, è stato ritenuto di sperimentare altri modelli operativi affidando a terzi tale attività nella forma della concessione di servizi, senza comportare alcun onere a carico del bilancio comunale (il corrispettivo consiste unicamente nel diritto di gestire funzionalmente e di sfruttare economicamente il servizio, con assunzione del rischio operativo legato alla gestione dello stesso, in quanto la remunerazione dell'operatore deriva direttamente dalla rifusione dei danni da parte delle Assicurazioni dei veicoli incidentati). Pertanto nel corso del 2023 è stata aggiudicata ad operatore terzo specifica concessione per il <i>"servizio di ripristino delle condizioni di sicurezza e viabilità stradale mediante pulitura e reintegro delle matrici ambientali compromesse dal verificarsi di incidenti stradali, interventi eseguiti in situazioni di emergenza sul territorio del comune di Genova"</i></p>
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Si, ma non nella sua completezza perché il contratto madre risale alla Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO - STRADE

Attività di programmazione annuale, di organizzazione e di esecuzione della manutenzione ordinaria e/o riqualificazione delle strade comunali e relative opere civili nonché della segnaletica orizzontale e verticale; gestione dell'attività di pronto intervento e di pronto ripristino sulle aree pubbliche e, limitatamente al pronto intervento, sulle aree private aperte al pubblico, a tutela del pubblico transito o con valenza di pubblica incolumità; programmazione, organizzazione, gestione, esecuzione della manutenzione ordinaria dei corsi d'acqua, delle opere di difesa costiera e dei litorali di competenza comunali.

### CORRISPETTIVO

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di gestione d'esercizio e di manutenzione ordinaria non incrementativa

del patrimonio e del demanio comunale di cui agli elenchi allegati al Contratto di Servizio viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal Contratto stesso, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

### **CONTRATTO DI SERVIZIO**

A.S.Ter. S.p.A., Azienda Servizi Territoriali del Comune di Genova, è stata costituita il 1° Ottobre 1999 come Azienda Speciale ai sensi della Legge 142/90, a seguito della Delibera di Consiglio Comunale n. 98 del 29 Luglio 1999.

Con deliberazioni del Consiglio Comunale n. 99 del 29/7/1999 e n. 102 del 27/7/2000 sono stati rispettivamente approvati ed emendati i contratti di servizio regolanti i rapporti tra Comune ed A.S.TER.

L'Azienda ha preso in carico la manutenzione di strade ed impianti di illuminazione pubblica e tecnologici fino ad allora gestita direttamente dai relativi Servizi Comunali.

Con successive deliberazioni della Giunta Comunale n. 153 del 12/12/2002 e n. 309 del 14/3/2002, la competenza di A.S.TER. è stata estesa ai servizi di segnaletica stradale e di pronto intervento e sono stati approvati gli accordi integrativi del contratto di servizio in essere per la manutenzione delle strade.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 107 del 10/4/2002 sono state trasferite ad A.S.TER. S.P.A. le competenze del Settore Parchi e Giardini del Comune per la manutenzione del verde pubblico ed è stato approvato il relativo contratto di servizio che regola i rapporti tra Comune ed A.S.TER. S.P.A. in materia.

Con deliberazione del Consiglio Comunale n. 139 del 19/10/2004, l'Azienda Speciale A.S.TER. è stata trasformata nella Società per Azioni A.S.Ter. S.p.A. ai sensi dell'art. 115 del d. lgs. n. 267 del 18/8/2000 ed è stato altresì approvato lo Statuto della Società il cui oggetto prevede, fra l'altro, la gestione dei servizi già svolti dall'Azienda Speciale. A seguito della trasformazione, A.S.Ter. S.p.A. ha mantenuto la titolarità del patrimonio già appartenente all'Azienda Speciale, subentrando in tutti i rapporti attivi e passivi già facenti capo a quest'ultima.

In data 16 dicembre 2004, è stata disposta la cessione ad AMGA del 40% del capitale sociale; successivamente, a seguito della fusione tra AMGA ed AEM Torino, che ha dato luogo al Gruppo IRIDE, le azioni detenute da AMGA sono passate ad IRIDE SERVIZI.

In data 15/5/2008 la Giunta Comunale ha deciso la ricostituzione in capo al Comune della partecipazione totalitaria in A.S.Ter., secondo lo schema di gestione cosiddetto "in house".

### **DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

La società opera su tutto il territorio cittadino, effettua un servizio di emergenza 24 ore su 24 in tutti i giorni dell'anno. Il Comune fissa annualmente i programmi esecutivi degli interventi e dei servizi da realizzare ed esercita il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con la Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi. Ai sensi dell'art. 1, ultimo capoverso, dei principi generali che governano l'attività della Società allegati alla D.G.C. n. n. 597/2006 "la società è tenuta a fornire al Comune tutte le informazioni necessarie a consentire al medesimo la verifica del rispetto della programmazione nonché il controllo delle attività e dei relativi risultati secondo sistemi definiti dalla Amministrazione stessa".

Al Comune spettano le funzioni di indirizzo e controllo, per assicurare livelli e condizioni adeguati alle esigenze della popolazione. Aster deve assicurare il servizio nella sua completezza e globalità, sia nelle fasi di impostazione e programmazione, sia in quelle di progettazione e esecuzione, ed in tutti i conseguenti adempimenti

### **PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO**

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili. Il servizio di pronto intervento è configurabile come servizio pubblico essenziale ai sensi della legge 146/90, poiché collegato a funzioni di protezione civile e pubblica incolumità

### **VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/92**

#### **SERVIZIO PUBBLICO LOCALE - MANUTENZIONE ORDINARIA STRADE COMUNALI**

Si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house, tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

ASTer garantisce infatti nello specifico la continuità tra il progetto e la realizzazione, gestendo tutte le fasi del processo, dal progetto preliminare all'acquisto dei materiali e alla realizzazione secondo le specifiche progettuali, assumendo, rispetto a tutti gli Enti, la responsabilità dell'acquisizione dei pareri e autorizzazioni necessari all'esecuzione dell'opera comprensivo degli oneri tecnici connessi alla realizzazione del progetto. Aster garantisce la durabilità dell'opera, attraverso l'uso di materiali e impianti consolidati e forniti da primarie Ditte, in quanto manutentore dell'opera e quindi soggetto direttamente interessato alla funzionalità della stessa

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

- **GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE**
- **GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (“ZTL”) DI TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE**
- **BIKE SHARING**

## INFORMAZIONI GENERALI

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	DIREZIONE MOBILITÀ
<b>DIRIGENTE</b>	Maria Cristina Carmeli
<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	GESTIONE DELLA SOSTA A PAGAMENTO SU SUOLO PUBBLICO ED IN STRUTTURE DEDICATE GESTIONE DELLA REGOLAMENTAZIONE DEGLI ACCESSI ALLE ZONE A TRAFFICO LIMITATO (“ZTL”) DI TUTTO IL TERRITORIO COMUNALE BIKE SHARING
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	In house providing
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	Cinque anni più opzione di proroga per altri cinque 01.01.2021 e scadrà il 31.12.2025 (prorogabile al 31.12.2030)
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	Sottoscritto il 27 luglio 2021
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Genova Parcheggi S.p.A.
<b>CORRISPETTIVO - TARIFFA</b>	La società trattiene l'entrata da tariffa per i servizi della gestione sosta e gestione della regolamentazione degli accessi ZTL e versa all'Ente un canone stabilito contrattualmente pari a Euro 3.000.000  Il servizio di Bike sharing è sostenuto sia con il sistema tariffario sia da un corrispettivo versato annualmente dall'Ente pari a Euro 100.000 oltre iva
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)</b>	100.000,00 € oltre IVA al 22%
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	SI
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	SI
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	SI
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	Affidamento servizi strumentali da parte del Comando della PL:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ per la gestione del processo sanzionatorio nelle aree assegnate in concessione.</li> <li>▪ per la gestione delle fasi amministrative della procedura contravvenzionale e front office contravvenzione</li> </ul> <p>N.B. L'attività di prevenzione ed accertamento della sosta nelle aree in concessione, così come richiamato nell'Allegato A al Contratto di Servizio, è in capo alla Direzione Comando Polizia Locale e trova regolamentazione in un disciplinare complementare al Contratto di Servizio oggetto della presente scheda</p>
Art. 30 D.Lgs. 201/2022	<p><i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i></p>

## ANDAMENTO ECONOMICO

Come evidenziato nell'ambito dell'istruttoria per l'affidamento in house del servizio ed in particolare nella relazione ex D.L. 18 ottobre 2012 n. 179, art. 34 commi 20 e 2, la sostenibilità economica-finanziaria dei servizi affidati, oggetto del presente documento, andrebbero analizzati nel più ampio rapporto in house tra Civica Amministrazione e Genova Parcheggi. Ciò premesso, nel seguito si riportano i dati sull'andamento economico divisi tra servizio Bike Sharing, per cui il Comune riconosce un corrispettivo a parziale copertura costi e gli altri servizi / attività strumentali per cui il gestore retrocede un canone all'Ente.

### Bike Sharing

<b>COSTI SERVIZIO</b>	164.306,00 €
<b>PROVENTI SERVIZIO*</b>	106.504,00 €
<b>* di cui CORRISPETTIVI dal Comune di Genova</b>	100.000,00 €
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	-57.802,00 €

### Servizi di gestione sosta e regolamentazione accessi ZTL

<b>COSTI SERVIZIO*</b>	8.856.322,00 €	
<b>* di cui CANONE versato al Comune di Genova</b>	2.987.917,00 €	
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	8.961.411,00 €	
	<b>DETTAGLIO PROVENTI ANNO 2023</b>	
	<b>Ricavi delle vendite e delle prestazioni</b>	
	<b>sosta a rotazione</b>	<b>5.946.185</b>
	<b>parcheggi riservati</b>	<b>792.559</b>
	<b>contrassegni</b>	<b>1.723.515</b>
	<b>riservati altre concessioni Carignano</b>	<b>182.113</b>
	<b>manifestazioni e altre occupazioni</b>	<b>13.491</b>
	<b>ricavi diversi</b>	<b>16.513</b>
	Attività accessorie contrassegni disabili	12.427
spedizione contrassegni	4.086	
	<b>Totale 8.674.375</b>	
	<b>Altri ricavi e proventi</b>	
penali ex Legge 127/97	189.578	
penali contrattuali accertate	97.459	
	<b>Totale 287.036</b>	
	<b>Totale complessivo 8.961.411</b>	
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	105.090,00 €	

INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)		2021	2022	2023
	Valore della produzione	17.802.075	17.516.876	17.367.223
	Ebit	718.527	245.713	423.469
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	4.562.203	3.509.804	4.957.275

## QUALITÀ DEI SERVIZI

Nella seguente tabella saranno indicati gli indicatori qualitativi dei servizi oggetti della presente relazione. Si specifica che il Contratto di Servizio prevede il monitoraggio anche quantitativo degli stessi, con l'obbligo di restituzione di report trimestrali. L'analisi quantitativa è fondamentale quale strumento per la regolazione dei servizi da parte dell'Ente.

<b>RILEVATORE QUALITÀ SERVIZIO</b>	Direzione Mobilità e Genova Parcheggi
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Procedura informatica ove possibile oppure rilevazione sul campo
<b>MODALITÀ RILEVAZIONE</b>	Estrazione dati/rilevazione o conteggio manuale Customer Satisfaction con somministrazione questionario
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Sì, la carta dei servizi è pubblicata sul sito della società: <a href="https://genovaparcheggi.com/components/com_publiccompetitions/includes/download.php?id=2225:carta-servizi-2023.pdf">https://genovaparcheggi.com/components/com_publiccompetitions/includes/download.php?id=2225:carta-servizi-2023.pdf</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2022</b>	L'esito delle rilevazioni restituisce un quadro di riferimento congruente con gli impegni assunti. In particolare, i parametri rispettano pienamente gli standard previsti e in molti casi risultano sensibilmente migliorativi.  <b>SOSTA:</b> 1 parcometro /45 park, operatività parcometri 99,4%, 4 app per pagamento; 55,2 addetti al controllo mediamente operativi dalle 8 alle 20 feriali  <b>BIKE SHARING:</b> rilascio abb. immediato; 97% velostazioni operative  <b>PARK DISABILI:</b> rilascio CUDE immediato, 1 park disabili/50 o frazioni  <b>FRONT-OFFICE/SERVIZIO CLIENTI:</b> rilascio contrassegni immediato; tempo medio di attesa per rilascio contrassegni da 2 a 9 minuti in base alle tipologie, tempi medi di attesa su tutte le pratiche 4,30 minuti; posti a sedere per attesa adeguati; 40 h/sett. apertura al pubblico, almeno 7 sportelli attivi h 8,30-16,30; rinnovo on-line tutto escluso CUDE:

	Informazioni all'utenza: call center 8 h/gg feriali, mail dedicata, risposta scritta mediamente in 1,7 gg.; info sito web e Facebook.		
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Nessuna in particolare		
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	N/A		
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	SI – Vedasi tabella indicatori riportata di seguito:		
	<b>Tabella indicatori</b>	<b>Tipologia indicatore</b>	<b>Parcheggi (sosta su suolo pubblico)</b>
	<b>Qualità contrattuale</b>		
	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI
	Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
	Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
	Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	Si
	Cicli di pulizia programmata	quantitativo	Si (per parcheggi in struttura)
	Carta dei servizi	qualitativo	Si
	Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	Si
	<b>Qualità tecnica</b>		
	Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	Si
	Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	Si
	Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	Si (su beni funzionali all'erogazione dei servizi)
	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	Si
	Accessibilità utenti disabili	qualitativo	Si
	Altri indicatori*	qualitativo e/o quantitativo	SI, reportistica trimestrale su aspetti quantitativi
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>			
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	Si	
Accessi riservati	quantitativo	Si	
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	qualitativo e/o quantitativo	No	

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	<p>Il Contratto è conforme rispetto alle previsioni del comma 3 lettere a) – n)</p> <p>Rispetto a quanto previsto dalla lettera o); il Contratto prevede oltre alla redazione della reportistica per il monitoraggio, anche la trasmissione di ogni dato richiesto dall'Ente affidante, nonché di quanto previsto dalle norme statutarie e dai Regolamenti Comunali. Il Contratto però non fa specifico riferimento alle previsioni dell'art 50-quater del Codice dell'Amministrazione digitale</p> <p>Non conformità rispetto al comma 5, in quanto il Contratto non ha come allegato il Programma degli Investimenti.</p>

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZI IN ESAME

Gestione della sosta a pagamento su suolo pubblico ed in strutture dedicate;

Gestione della regolamentazione degli accessi alle Zone a Traffico Limitato ("ZTL") di tutto il territorio comunale, comprensivo del telecontrollo dei varchi elettronici di accesso ove installati sul territorio.

Gestione del servizio di bike sharing;

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22

In considerazione degli elementi riguardanti l'andamento economico della società e i livelli di qualità dei servizi gestiti, di cui si dà conto nella presente relazione, si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento per l'affidamento in house di cui al Contratto di Servizio, repertoriato NP 27/07/2021.0001656.I e sottoscritto in data 27 luglio 2021, per la gestione dei servizi finalizzati alla regolazione della domanda di mobilità, della gestione del servizio di bike sharing

Il Dirigente  
Maria Cristina Carmeli



**RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI  
DI RILEVANZA ECO NOMICA**  
EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

**INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	DIREZIONE DI AREA INFRASTRUTTURE E OPERE PUBBLICHE- DIFESA DEL SUOLO
<b>DIRIGENTE</b>	ARCH. ROBERTO VALCALDA

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	SERVIZIO PULIZIA CADITOIE
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	Affidamento in house ai sensi dell'art.192 del codice degli appalti 50/2016
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	6 mesi
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	Contratto del 11/08/20222 – rep. N.0001466/22, proroga approvata con Determina Dirigenziale 2023/183.0./25 del 20/03/2023
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Amiu S.p.A.
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	Importo contrattuale 1.000.000,00 (Iva 10% inclusa)
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	Impegno di spesa 2023/8233 di euro 1.000.000,00 non totalmente erogato alla società affidataria- totale importo liquidato euro 558.628,38 (Iva 10% inclusa)
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	No
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	No
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	Si

Art. 30 D. Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

**ANDAMENTO ECONOMICO**

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 457.517,00 (iva 10% esclusa)			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 507.843,98 (iva al 10% esclusa) Euro 558.628,00 (iva 10% inclusa)			
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Corrispettivo - Euro 507.843,98 (iva esclusa) dd 2023-183.0.0_25			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	10%			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	<b>Dati Economico-Finanziari</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
<b>AMIU GENOVA</b>	Valore della produzione	184.523.874	188.791.706	206.207.200
	Ebit	2.264.485	1.372.084	2.376.048
	ROE (Risultato netto / Patrimonio netto)	3,90%	0,40%	0,30%
	<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)</b>	-12.053.984	-37.026.528	-30.807.249

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Ufficio drenaggio urbano- direzione Difesa del suolo
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Sopralluoghi di verifica
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	A Campione
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	No
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Numero degli elementi trattati 17.697. La società affidataria ha dato priorità alla realizzazione degli interventi nelle aree critiche (esondabili), nonché quelli oggetto di specifica segnalazione.
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Interventi parziali
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Pagamento a misura delle prestazioni eseguite a regola d'arte
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	No

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	No, sono stati disposti più affidamenti in house con scambio di lettere commerciali
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	/
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	No
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	Il corrispettivo è stato calcolato a misura
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	No- La disposizione è entrata in vigore in un momento successivo alla data dell'affidamento in house avvenuta con determina dirigenziale 2022_183.0.0_89 del 25 luglio 2022 ed è stato prorogato nel 2023 con determina dirigenziale 2023_183.0.0_25 del 22 marzo 2023

## ULTERIORI INDICAZIONI



## **TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE**

Servizio di pulizia delle caditoie stradali e dei pozzetti, effettuate meccanicamente tramite autospurgo o manualmente nelle vie pedonali.

## **VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 7, COMMA 5 D.LGS. N. 201/2022**

Il servizio non è più affidato in -house a decorrere dal giorno 1/8/2023. In particolare, sono stati aggiudicati con DD 2023/183.0./52 del 19/05/2023, in seguito a gara a procedura aperta, alla ditta Pellegrini Escavazioni srl il Lotto 1 e al RTI Ricupoil / Docks Lanterna / Ecological Maneco / Giuseppe Santoro i Lotti 2 e 3. L'Architetto Roberto Valcalda è RUP dei Lotti 1 e 2.

Nelle more dell'affidamento tramite gara a operatori economici esterni, è stata disposta la proroga dell'affidamento ad Amiu S.p.A per il primo semestre 2023 con DD 2023-183.0.-25.

**IL DIRIGENTE**  
Arch. Roberto Valcalda

VALCALDA ROBERTO  
2024.10.15 13:57:10  
CN=VALCALDA ROBERTO  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.54.97=VATTI-0085630102



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Ambiente
DIRIGENTE	PRANDI MICHELE

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	GESTIONE RIFIUTI URBANI – DERATTIZZAZIONE AREE CASSONETTI
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamenti ai sensi dall'art 7 del vigente contratto di servizio Citta Metropolitana/AMIU  Rifiuti urbani: più affidamenti in house per la rimozione e la pulizia dei rifiuti illecitamente abbandonati Derattizzazione: affidamento in house il servizio di derattizzazione
DURATA AFFIDAMENTO	Differenti durate (massima annuale)
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto servizi AMIU/Citta Metropolitana del 01/01/2021 (deliberazione del Consiglio Metropolitana n19 del 3 giugno 2020)
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU SPA
CORRISPETTIVO – TARIFFA	- euro <b>382.148,13</b> euro per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati  - euro <b>76.860,00</b> euro gestire la derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	SI, totale euro 459.008,13
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO



RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	Gestione integrata dei rifiuti urbani nel territorio del Bacino del Genovesato.

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	€ 459.008,13			
PROVENTI SERVIZIO	€ 459.008,13			
TARIFFE / CORRISPETTIVI	€ 459.008,13 (corrispettivo)			
MARGINE SERVIZIO	0%			
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società Amiu)		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	Valore della produzione	184.523.874	188.791.706	206.207.200
	Ebit	2.264.485	1.372.084	2.376.048
	ROE (Risultato Operativo / Patrimonio Netto * 100)	12,00%	7,00%	12,00%
	Posizione finanziaria netta (PFN)	-12.053.984	-37.026.528	-30.807.249



## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	Direzione Ambiente: ufficio rifiuti e settore igiene e acustica ufficio animali
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	Formulari rifiuti -foto – sopraluoghi – mail
MODALITA' RILEVAZIONE	Diretta -indiretta – a campione
CARTA DEI SERVIZI	NA
ESITO RILEVAZIONE 2023	Nulla di rilevante
CRITICITA' RILEVATE	NA
INTERVENTI CORRETTIVI	NA
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	Coerenza con affidamento /avvenuta esecuzione quali- quantitativa

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	<p>Il contratto di servizi esiste ed è siglato dalla Città Metropolitana di Genova ed è riferito al servizio di gestione rifiuti.</p> <p>Il contratto vigente tra città Metropolitana e AMIU SPA prevede altresì che <b>costituiscano attività esterne al servizio in concessione ai sensi della regolazione di ARERA a titolo esemplificativo ma non esaustivo:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche;</li> <li>- derattizzazione;</li> <li>- disinfestazione zanzare;</li> <li>- spazzamento e sgombero della neve;</li> <li>- cancellazione scritte vandaliche;</li> <li>- defissione di manifesti abusivi;</li> <li>- gestione dei servizi igienici pubblici;</li> <li>- gestione del verde pubblico;</li> <li>- pulizia e disinfezione delle fontane.</li> </ul>
CONTESTAZIONI/RILIEVI	Il contratto di servizio è in capo a Città Metropolitana di Genova.
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NA
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NA
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	NA



## ULTERIORI INDICAZIONI

Il Comune di Genova gestisce le attività di raccolta rifiuti attraverso la società in house AMIU SPA firmataria di un contratto di servizi con la Città Metropolitana di Genova. Tale contratto regola le modalità di servizio nonché le performance richieste.

Il Comune versa ad AMIU SPA il corrispettivo TARI nonché quanto previsto dal piano di rientro in essere .

Il contratto di servizi vigente tra AMIU spa e Citta Metropolitana di Genova prevede:

**a. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani delle frazioni differenziate:**

- operazioni di raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti urbani e di trasporto verso impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero, con o senza trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- gestioni delle isole ecologiche (anche mobili), dei Centri di Raccolta e delle Aree di trasferimento e trasbordo rifiuti;
- raccolta e trasporto dei rifiuti urbani pericolosi-
- raccolta dei rifiuti vegetali ad esempio foglie, sfalci, potature provenienti da aree verdi (quali giardini parchi aree cimiteriali);
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta delle frazioni differenziate dei rifiuti;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento delle frazioni differenziate dei rifiuti da gestione del servizio di proprietà di questi ultimi;
- parte delle utenze e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di riutilizzo e/o di recupero.

**b. Raccolta e trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati;**

- operazioni di raccolta (svolte secondo diversi modelli di organizzazione del servizio: porta a porta, raccolta stradale anche a controllo volumetrico, raccolta di prossimità, isole/cassette informatizzate) e di trasporto dei rifiuti urbani indifferenziati verso impianti di trattamento, recupero e smaltimento, trasferta o trasbordo su mezzi di maggiori dimensioni;
- raccolta dei rifiuti da esumazioni ed estumulazioni, nonché degli altri rifiuti provenienti da attività cimiteriale e trasporto ad impianto;
- lavaggio e sanificazione dei contenitori della raccolta dei rifiuti urbani residui;
- gestione di isole ecologiche (anche mobili) e delle aree di transfer;
- implementazione e gestione di un sistema di contabilizzazione e misurazione puntuale dei dati relativi al conferimento dei rifiuti da parte degli utenti e del successivo conferimento agli impianti di trattamento e di smaltimento.

**c. Spazzamento e lavaggio delle strade:**



- spazzamento meccanizzato, manuale e misto, lavaggio strade e suolo pubblico, e raccolta foglie compreso il trasporto ad impianto di recupero o sino a stazione di trasferimento per il successivo avvio a recupero;

- svuotamento cestini gettacarte compreso trasporto ad impianto di trattamento meccanico biologico;

- raccolta trasporto ed avvio a trattamento/smaltimento dei rifiuti abbandonati su strade o aree pubbliche o su strade private soggette ad uso pubblico, su arenili e rive fluviali e lacuali, nonché aree cimiteriali;

Sono escluse le operazioni di sgombero della neve dalla sede stradale e sue pertinenze, effettuate al solo scopo di garantire la loro fruibilità e la sicurezza del transito.

**d. Operazioni di pretrattamento, recupero rifiuti, operazioni per il conferimento a recupero, trattamento/smaltimento dei rifiuti urbani:**

- pretrattamento e recupero dei rifiuti urbani differenziati ossia l'attività di pretrattamento e di recupero dei rifiuti urbani differenziati e delle operazioni per il conferimento delle frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero di rifiuti - conferimento della frazione organica agli impianti di compostaggio, di digestione anaerobica o misti;

- conferimento commercializzazione e valorizzazione delle altre frazioni della raccolta differenziata alle piattaforme o agli impianti di trattamento (finalizzato al riciclo e al riutilizzo, o in generale al recupero);

- conferimento dei rifiuti urbani residui (RUR) agli impianti di trattamento meccanico biologico (TMB) o impianti di smaltimento.

**e. Gestione della tariffa corrispettiva (qualora attivata) e rapporti con gli utenti:**

- operazioni di: accertamento, riscossione, (incluse le attività di bollettazione/fatturazione e l'invio degli avvisi di pagamento);

- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;

- gestione della banca dati degli utenti, dei crediti e del contenzioso.

**f. Attività di sportello informativo, supporto per la gestione della TA.RI. e rapporti con gli utenti:**

- gestione del rapporto con gli utenti (inclusa la gestione reclami) mediante sportelli dedicati e call-center;

- gestione della banca dati degli utenti.

**g. Campagne informative e attività di prevenzione della produzione di rifiuti urbani:**

- svolgimento di campagne informative e di educazione ambientale sulle diverse fasi del ciclo integrato di gestione dei rifiuti, sulle attività necessarie alla chiusura del ciclo, nonché sull'impatto ambientale nel territorio di riferimento secondo le direttive dell'EGA;

- prevenzione della produzione di rifiuti urbani, ossia misure di prevenzione di cui all'art. 9 della Direttiva 2008/98/CE prese prima che una sostanza, un materiale o un prodotto sia diventato un rifiuto, che riducono:

a. la quantità dei rifiuti, anche attraverso il riutilizzo dei prodotti o l'estensione del loro ciclo di vita;

b. gli impatti negativi dei rifiuti prodotti sull'ambiente e la salute umana;

c. il contenuto di sostanze pericolose in materiali e prodotti.

Il contratto vigente tra città Metropolitana e AMIU SPA prevede altresì che **costituiscano attività esterne al servizio in concessione ai sensi della regolazione di ARERA a titolo esemplificativo ma non esaustivo:**

- raccolta, trasporto e smaltimento amianto da utenze domestiche;

- derattizzazione;

- disinfestazione zanzare;

- spazzamento e sgombero della neve;



- cancellazione scritte vandaliche;
- defissione di manifesti abusivi;
- gestione dei servizi igienici pubblici;
- gestione del verde pubblico;
- pulizia e disinfezione delle fontane.

“Il Gestore può stipulare con i singoli Comuni specifiche convenzioni per l’affidamento di tali attività, nel rispetto della normativa vigente, nonché compatibilmente con il mantenimento dei requisiti dell’affidamento *in house*.”

Quanto sopra premesso risulta come vi siano attività certamente correlate/inseparabili al contratto in essere quali:

• **rimozione dei rifiuti abbandonati in area pubblica o soggetta ad uso pubblico:**

i rifiuti abbandonati sono normalmente i medesimi che potrebbero essere conferiti alle isole ecologiche e/o nei normali cassonetti. La destinazione di tali rifiuti è infatti la medesima dei RU e pertanto tale attività risulta essere inscindibile rispetto al servizio di igiene urbano in quanto di fatto non può che farne parte sfruttando il servizio già organizzato e la rete di conferimento/gestione

• **derattizzazione correlata al servizio di raccolta:**

La derattizzazione è un’attività necessaria e correlata al servizio di igiene urbana. I cassonetti della raccolta differenziata, risultano infatti una forte di attrazione per i muridi rappresentando un’importante fonte di cibo. La derattizzazione è quindi prettamente correlata alla pulizia delle aree ove sono collocati i sistemi di raccolta differenziata (cassonetti, cestini, ecopunti etc etc).

Tali attività vengono pertanto affidate in coerenza con quanto previsto dall’art 7 del vigente contratto di servizio.

Operativamente sono stati emessi più provvedimenti di affidamento in house per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati e derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti.

Gli impegni di spesa per le attività previste dall’art 7 del vigente contratto in essere tra AMIU e Città Metropolitana di Genova hanno cumulato:

- 382.148,13 euro per gestire le problematiche correlate alla rimozione e pulizia di rifiuti illecitamente abbandonati
- 76.860,00 euro gestire la derattizzazione correlata al servizio di raccolta e spazzamento rifiuti.

**VALUTAZIONE AI SENSI DELL’ART 17 COMMA 5 DLGS N.201/22**

Tenuto conto delle attività svolte AMIU Spa in coerenza del Contratto di servizio, ed altresì in ragione dell’economicità e convenienza dello stesso, si conferma – conformemente a quanto previsto dall’art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento degli affidamenti anche per l’anno 2024.

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Demanio e Patrimonio
<b>DIRIGENTE</b>	Ing. Giacomo Chirico
<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	<b>GESTIONE DEGLI IMPIANTI BALNEARI COMUNALI E DI SPIAGGE LIBERE MUNICIPALI</b> Il Contratto di Servizio, approvato con D.C.C. n°55 del 15/05/2001, all'articolo n. 3, quale oggetto del servizio, prevede la gestione degli stabilimenti balneari e delle spiagge libere attrezzate esistenti nel Territorio di Genova, comprese tutte le attività strumentali e collaterali. Ai sensi dell'art. 10 i servizi oggetto del contratto sono da considerarsi ad ogni effetto pubblici servizi.
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	art. 113 L. 267/2000 lett. e, 1° comma
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	L'affidamento ha scadenza alla data del 31.12.2024. L'eventuale proseguimento è subordinato alla riassegnazione delle concessioni demaniali marittime in esito alle procedure ad evidenza pubblica il cui svolgimento è in corso e la Bagni Marina Genovese ha fatto istanza di partecipazione.
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	15.5.2001
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	BAGNI MARINA GENOVESE s.r.l.
<b>CORRISPETTIVO - TARIFFA</b>	<b>CORRISPETTIVO</b> In relazione all'erogazione libera e gratuita a tutta la cittadinanza dei servizi igienici, docce e spogliatoi installati presso le spiagge libere, per la stagione balneare 2023) sulla base del contratto di servizio (art. 18, comma f), è stato erogato, per un contributo pari ad euro 164.999,99= (Iva al 22% compresa) Per quanto riguarda l'affidamento del Servizio salvamento su spiagge libere che per la stagione balneare 2023 comprende, su alcuni siti, altresì il servizio di assistenza disabili, è stato versato un corrispettivo di euro 209.282,66 Iva compresa Il servizio di gestione degli stabilimenti balneari è remunerato dagli ingressi la cui tariffazione è in capo al Comune di Genova.

	<b>TARIFFA</b> Il contratto di servizio, all'art. 18 comma 1 lettera d), prevede l'obbligo da parte del Comune nei confronti della Società di approvare le tariffe relative alle singole prestazioni praticate dalla Società presso gli stabilimenti balneari. Inoltre ai sensi dell'art 18 comma 1 lettera e) del contratto di servizio citato sono concesse presso gli stabilimenti balneari, agevolazioni e gratuità a favore delle iniziative proposte dalla Direzione Politiche Sociali.
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	euro 374.282,65 (IVA compresa)
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	no
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	no
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	si (D.GC. n. 345/2013)

Art. 30 D.Lgs. 201/2022 <i>“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.</i>
--

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	<b>Totale costi della produzione:</b> da bilancio 2023 della società	Euro	1.523.033	
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Ricavi delle vendite e delle prestazioni:	Euro	1.415.924	
	Altri proventi:	Euro	147.506	
	<b>Totale valore della produzione:</b> da bilancio 2023 della società	<b>Euro</b>	<b>1.563.430</b>	
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Ingressi/abbonamenti:	Euro	961.923	
	Contratto di servizio	Euro	339.128	
	Altre entrate	Euro	90.750	
	da bilancio 2023 della società			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Ebit da bilancio 2023 della società	Euro	40.397	
<b>INDICATORI ECONOMICO- FINANZIARI (Società)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	Valore della produzione	1.329.716	1.459.588	1.563.430
	Ebit	36.197	54.976	40.397
	<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)</b>	-531.542	-695.458	-493.764

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	verifiche periodiche
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	nessuno
MODALITA' RILEVAZIONE	sopraluoghi
CARTA DEI SERVIZI	Si, pubblicata sul sito internet della società
ESITO RILEVAZIONE 2023	servizio svolto regolarmente
CRITICITA' RILEVATE	Non sono stati rilevati disservizi salvo quelli connessi ad alcuni atti di vandalismo su strutture non custodite
INTERVENTI CORRETTIVI	Verifica della tempestiva rimessa in funzione delle strutture interessate da atti di vandalismo a cura del gestore
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	no

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	si
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	2019 (DGC. N. 173/2019)
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	rispettato
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Contratto stipulato in data antecedente

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

La Società "Bagni Marina Genovese S.r.l.", società partecipata al 100% dal Comune di Genova, costituita nel 2001, è titolare delle concessioni demaniali marittime dei seguenti stabilimenti, in passato gestiti direttamente dal Comune di Genova:

- S Nazaro in Corso Italia
- Scogliera a Nervi
- Janua a Vesima

Dalla stagione balneare 2023 sul litorale di Voltri è stata aperta una Spiaggia Libera Attrezzata la cui gestione è stata affidata ai sensi dell'art. 45 bis del Cod. Nav. alla Bagni Marina Genovese.

Inoltre cura la gestione, sotto il profilo della manutenzione e della messa a disposizione di strutture gratuite (spogliatoi, docce e servizi igienici) di 7 spiagge libere (anch'esse già in concessione al Comune di Genova) e precisamente Vesima, Voltri-S Ambrogio, Pegli-Largo Calasetta, Multedo, Punta Vagno, Via Forte di S Giuliano, Priaruggia e Quinto, con l'obiettivo di rendere più godibile il mare di Genova tutto l'anno, sia ai residenti che ai turisti.

Nell'ambito degli stabilimenti balneari sono garantiti i seguenti servizi:

- sorveglianza e assistenza alla balneazione
- pulizia dei locali e della spiaggia
- mantenimento in efficienza delle attrezzature di salvataggio e di pronto soccorso
- docce calde e fredde
- piscina (presente a Scogliera e San Nazaro)
- bar-ristorante
- tennis da tavolo
- deposito valori
- noleggio canoe
- noleggio pedalò (San Nazaro)
- ingresso e spogliatoio comune gratuito dal 1 giugno al 15 settembre ai portatori di disabilità al 100%
- elioterapia nei mesi invernali.

Nelle 7 spiagge libere, già municipali, nei mesi di luglio e agosto fornisce ai bagnanti a titolo gratuito Spogliatoi, servizi igienici, docce.

### **DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

La Società "Bagni Marina Genovese", gestisce i 3 impianti balneari e le 7 spiagge libere già municipali. La Società ha caratterizzato sempre di più i propri impianti come "contenitori" per il tempo libero all'aria aperta e al sole, rivolti agli adulti, ai giovani e in particolare ai bambini, che con i Laboratori Educativi Territoriali vi trovano spazi di divertimento, svago e riposo, luoghi da vivere in comunità.

Gli stabilimenti balneari sono aperti al pubblico per attività di elioterapia nei mesi invernali. Gli stabilimenti sono facilmente raggiungibili con i mezzi pubblici. Inoltre nel periodo estivo è presente una promozione per i possessori di abbonamento AMT che consente la riduzione del 20% sul prezzo di ingresso agli stabilimenti balneari di Bagni marina Genovese.

E' presente il servizio bar e ristorante, oltre alla piscina, l'area giochi.

Nelle spiagge libere municipali nei mesi di luglio e agosto, la società fornisce ai bagnanti a titolo gratuito spogliatoi, servizi igienici, docce.

In esecuzione della Deliberazione G.C. 173/2019, è attivato il servizio di Salvamento su spiagge libere, previa valutazione di congruità da parte dell'Ente. Dalla stagione balneare 2023, tale servizio è stato implementato su alcune spiagge dal servizio di assistenza disabili:

#### **SERVIZIO SALVAMENTO:**

- o Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia Bambini (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia libera attrezzata
- o Spiaggia Libera di Pegli (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia libera ex Capo Marina (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Boccadasse (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Quinto Via Gianelli – Scalo Quinto (Municipio LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Vernazzola (Municipio LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Bagnara (Municipio LEVANTE);

#### **SERVIZIO ASSISTENZA DISABILI:**

- o Spiaggia Libera di Voltri – Spiaggia Bambini (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia Libera di Pegli (Municipio PONENTE);
- o Spiaggia libera ex Capo Marina (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Boccadasse (Municipio MEDIO LEVANTE);
- o Spiaggia Libera di Vernazzola (Municipio LEVANTE);

### **PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO**

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati dalla società sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili.

In generale la Società garantisce l'espletamento di un servizio pubblico conforme agli standard di efficacia, efficienza ed economicità stabiliti dal Comune e coerenti con le direttive dallo stesso impartiti.

**VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17, COMMA 5 D.LGS. N.201/22**

Tenuto conto delle attività svolte dalla Bagni Marina Genovese s.r.l. nel pieno rispetto del Contratto di servizio, ed altresì in ragione dell'economicità e convenienza dello stesso, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento degli affidamenti oggetto del suddetto Contratto di servizio

Il Dirigente  
Ing. Giacomo Chirico  
(documento firmato digitalmente)

CHIRICO GIACOMO  
2024.11.06 10:00:29  
CN=CHIRICO GIACOMO  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102  
RSA/2048 bits

# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Protezione Civile
<b>DIRIGENTE</b>	Irene Marras

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	SERVIZIO DI PRONTO INTERVENTO AUTOSPURGHI
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	In House
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	6 mesi
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	1 gennaio 2023 – 30 giugno 2023
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	AMIU Genova S.p.A.
<b>CORRISPETTIVO</b>	A misura con previsione di importi differenziati a seconda delle tipologie di intervento in allerta meteo idrologica (gialla, arancione, rossa)
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	75.400,00 importo impegnato (Iva 10% esclusa)
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	no
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	no
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	si
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	no

Art. 30 D. Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	46.276,00			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	48.590,00 importo liquidato (Iva 10% esclusa)			
<b>TARIFFE / CORRISPETTI VI</b>	determinazione dirigenziale n. 2022-117.16.0.- 107			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	5%			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>		2021	2022	2023
	Valore della produzione	184.523.874	188.791.706	206.207.200
	Ebit	2.264.485	1.372.084	2.376.048
	ROE (Risultato netto / Patrimonio netto)	3,90%	0,40%	0,30%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	12.053.984	37.026.528	30.807.249

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Protezione Civile
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Verifica report di rendicontazione attività svolta bimestralmente sul programma Gestione Emergenze.

<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Rendiconti bimestrali
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<a href="https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf">https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Non sono emerse criticità
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	no
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	no
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	no

### **OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO**

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	È stato disposto affidamento in house
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	no
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	no
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	Non si sono registrati inadempimenti
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	si

### **ULTERIORI INDICAZIONI**

#### **TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME**

Servizio di pronto intervento autospurghi da attivare durante le fasi operative comunali di allerta meteo idrologica.

#### **VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022**

Il servizio è stato affidato in house per il primo semestre dell'anno 2023 nelle more dell'espletamento della procedura di gara europea aperta finalizzata all'individuazione di nuovi operatori presenti sul mercato interessati allo svolgimento del servizio. L'appalto è stato aggiudicato ad una RTI con cui è stato stipulato Accordo Quadro per il secondo semestre 2023 e per le annualità 2024-2025-2026.

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
DIRIGENTE	GIACOMO TINELLA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZI DI DERATTIZZAZIONE E DISINFESTAZIONE PRESSO I NIDI E LE SCUOLE D'INFANZIA DEL COMUNE DI GENOVA, NONCHE' DEGLI ISTITUTI COMPRESIVI STATALI AVENTI SEDE NELL'AMBITO TERRITORIALE CITTADINO
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN HOUSE
DURATA AFFIDAMENTO	01/01/2023 – 31/12/2023
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere – date varie
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.I.U. S.P.A
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Euro 65.573,77 oltre IVA 22%
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	Euro 65.573,77 oltre IVA 22%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	Servizio afferente il Contratto di Servizio stipulato tra A.M.I.U. con Città Metropolitana di Genova
PEF INIZIALE (SI/NO)	
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 65.573,77			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 65.573,77			
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Euro 65.573,77			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Euro 0,00			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	Valore della produzione	184.523.874	188.791.706	206.207.200
	Ebit	2.264.485	1.372.084	2.376.048
	ROE	3,9%	0,4%	0,3%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-12.053.984	-37.026.528	-30.807.249

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Area Scuola – Istituzioni Scolastiche Autonome
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni da parte del dirigente scolastico richiedente il servizio
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni. L'istituto scolastico statale, destinatario del servizio e responsabile della rilevazione della qualità, non ha segnalato non conformità dell'esecuzione rispetto agli standard previsti.
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Carta di servizio di AMIU non riguarda direttamente il servizio in oggetto
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Assenza di non conformità
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Assenti
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Assenti
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	n.d.

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Scambio di corrispondenza. Trattasi di servizio afferente il contratto di servizio stipulato tra AMIU e Comune per il servizio pubblico locale
CONTESTAZIONI/RILIEVI	No
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	No
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non contestate violazioni né applicate penalità
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Non applicabile

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Nell'ambito dei nidi, scuole d'infanzia, istituti comprensivi statali comprese nell'ambito territoriale del Comune di Genova) sono stati attivati i seguenti servizi:

- derattizzazione preventiva ordinaria annuale attraverso installazione di erogatori di esca rodenticida in aree frequentate da bambini delle scuole (perimetro e cortili esterni, aule interdette o chiuse);
- derattizzazione/disinfestazione straordinaria (muridi, artropodi volanti e striscianti), che si rendono indispensabili ai fini del regolare funzionamento in sicurezza delle sedi delle strutture educative e didattiche

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Sulla base dell'andamento economico e il livello di qualità del servizio, si è mantenuto l'affidamento del servizio in capo alla società in house anche per l'annualità 2024.



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Comunicazione e Grandi Eventi
DIRIGENTE	Dott.ssa Monica Bocchiardo

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Trasporto per Eventi
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Affidamento <i>in house</i>
DURATA AFFIDAMENTO	Più affidamenti in date diverse per eventi di rilevanza pubblica
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Date affidamenti: Festa della Bandiera – 24/04/2023; Italian Open Water Tour – 11/05/2023; Maledetti Architetti – 21/11/2023
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.T. AZ. MOBILITA' E TRASPORTI SPA
CORRISPETTIVO – TARIFFA	€ 2.035,00 (iva inclusa) - Corrispettivo
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	€ 2.035,00 (iva inclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	-

### Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	€ 1.850,00 (iva esclusa)			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	€ 1.850,00 (iva esclusa)			
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Corrispettivo € 1.850,00 (iva esclusa)			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	€ 0,00			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (SOCIETA')</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	Valore della produzione	213.465.516	218.414.811	246.848.520
	Ebit	1.067.036	1.311.967	3.216.249
	<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)</b>	-24.639.084	-37.393.715	-38.179.148

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Comunicazione e Grandi Eventi
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	-
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Monitoraggio standard
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	La carta dei servizi di Amt è pubblicata sul sito della società all'indirizzo: <a href="https://www.amt.genova.it/amt/wp-content/uploads/2023/06/Carta-della-mobilita-2023-ok.pdf">https://www.amt.genova.it/amt/wp-content/uploads/2023/06/Carta-della-mobilita-2023-ok.pdf</a> (Carta della mobilità 2024 in fase di elaborazione)
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Positiva
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Nessuna
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Nessuno
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	NO sono stati disposti più affidamenti in house con scambio di lettere commerciali
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NO
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	-

## ULTERIORI INDICAZIONI

**TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME:** servizio di trasporto per eventi di rilevanza pubblica e nello specifico:

Servizio di trasporto per evento "Festa della Bandiera"  
Servizio di trasporto per evento "Italian Open Water Tour"  
Servizio di trasporto per evento "Maledetti Architetti"

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17, COMMA 5 D.LGS. N.201/22

In considerazione della valutazione positiva della complessiva gestione, sia riguardo al dato economico, sia in merito alla qualità dei servizi forniti, si giustifica il mantenimento dell'affidamento a società in house, in base a quanto disposto all'art. 17, 5 co., Decreto Legislativo 201/2022.

IL DIRIGENTE  
Dott.ssa Monica Bocchiardo  
(documento firmato digitalmente)



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
DIRIGENTE	GIACOMO TINELLA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Servizio navetta da un plesso ad un altro dell'I.C. Burlando per i bambini frequentanti la Scuola Infanzia per emergenza COVID – Anno 2023
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	AFFIDAMENTO IN HOUSE
DURATA AFFIDAMENTO	01/01/2023 – 30/06/2023
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto stipulato mediante corrispondenza secondo l'uso del commercio consistente in un apposito scambio di lettere
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	A.M.T. S.p.A.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Euro 9.900 oltre IVA 10%
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	Euro 9.900 oltre IVA 10%
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	Non recepiti nel contratto
PEF INIZIALE (SI/NO)	No
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	No
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	---

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli*

7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 9.900			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 9.900			
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Euro 9.900			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Euro 0,00			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	Valore della produzione	213.465.516	218.414.811	246.848.520
	Ebit	1.067.036	1.311.967	3.216.249
	<b>POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)</b>	-24.639.084	-37.393.715	-38.179.148

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Area Scuola – Istituzioni Scolastiche Autonome
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni da parte del dirigente scolastico richiedente il servizio
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni. L'istituto scolastico statale, destinatario del servizio e responsabile della rilevazione della qualità, non ha segnalato non conformità dell'esecuzione rispetto agli standard previsti.
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	Carta di servizio di AMT non riguarda direttamente il servizio in oggetto
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Assenza di non conformità
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Assenti
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Assenti
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	n.d.

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Scambio di corrispondenza. Trattasi di servizio afferente il contratto di servizio stipulato tra AMT e Comune per il servizio pubblico locale
CONTESTAZIONI/RILIEVI	No
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	No
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non contestate violazioni né applicate penalità
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	Non applicabile

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Servizio navetta da un plesso ad un altro dell'I.C. Burlando per i bambini frequentanti la scuola infanzia per emergenza covid – anno 2023. In considerazione della necessità di reperire nuovi spazi atti a mantenere le distanze necessarie a contenere la diffusione del virus, l'Istituto Comprensivo Burlando ha reperito nuovi spazi lontani dal plesso originario e ha pertanto contestualmente richiesto all'Amministrazione comunale di assicurare un servizio di navetta per facilitare la frequenza degli alunni della scuola infanzia statale.

### VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

Permanendo la necessità di mantenere le misure atte a contenere la diffusione del virus, considerato l'andamento economico e il livello di qualità del servizio reso, si è mantenuto l'affidamento del servizio in capo alla società in house anche per la restante parte dell'anno scolastico 2022/2023 ossia fino al giugno 2023.

Il Dirigente  
GIACOMO TINELLA





# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione di Area Gestione del Territorio
<b>DIRIGENTE</b>	Ing. Michele Prandi
<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	<b>GESTIONE DELLE FARMACIE COMUNALI</b>
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	Affidamento ad azienda speciale, cui è da ultimo succeduta una società in house
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	30 anni dall'1/9/1997
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	5/12/1997
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Farmacie Genovesi s.r.l. (in seguito anche solo "Farmacie"), società in house del Comune di Genova, che ne detiene l'intero capitale. Nel 1962 è stata costituita l'Azienda Farmacie Comunali, al fine di gestire le farmacie comunali. Nel 1997, detta Azienda è stata riconfigurata come una Direzione dell'allora Azienda Speciale Amiu (successivamente divenuta una S.p.A.). Il 21/12/2001 Amiu ha costituito la società Farmacie Genovesi S.p.A. (trasformata nel 2013 in s.r.l.), che è subentrata nel contratto di servizio per la gestione delle farmacie comunali stipulato tra la stessa Amiu e il Comune.
<b>CORRISPETTIVO - TARIFFA</b>	Farmacie non percepisce alcun corrispettivo dall'Ente.
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	non sono previsti esborsi a carico del Comune, che percepisce dalla società affidataria un canone (ammontante a euro 38.471 IVA compresa nel 2023) ai sensi dell'art. 8 del Contratto di Servizio.
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	no
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	La delibera di affidamento ad Amiu (DCC n. 76 del 28/07/1997) riportava in allegato un piano di fattibilità che prefigurava, fra gli altri, il conto economico per i primi esercizi e conteneva previsioni in merito ad alcune delle principali voci di costo (per esempio quelle per il personale, per la spesa per medicinali, la dinamica dei contributi a favore del S.S.N.).
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	no: tale disposizione non era in vigore alla data in cui è stato disposto l'affidamento in oggetto.



Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	9.409.661,00 euro (totale costi della produzione da bilancio 2023 della società)			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	9.789.631,00 euro (totale valore della produzione da bilancio 2023 della società)			
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	/			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Nel 2023 la società ha registrato un utile di esercizio pari a euro 290.891			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)</b>		<b>2021</b>	<b>2022</b>	<b>2023</b>
	Valore della produzione	8.784.217	9.954.482	9.789.631
	EBIT	161.175	237.826	379.970
	PFN	180.923	499.950	695.387

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	l'ASL competente per territorio.
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	in qualità di società che svolge attività farmaceutiche, Farmacie Genovesi s.r.l. è soggetta ai controlli di legge a cura della competente ASL. Il sito della società permette all'utenza di presentare eventuali doglianze e di segnalare disservizi.
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	la società è sottoposta ai controlli e alle visite ispettive previste dalla legge.
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	sì. La carta dei servizi della società è pubblicata sul suo sito internet, all'indirizzo:



	<a href="https://www.farmaciegenovesi.it/wp-content/uploads/2022/03/CARTA-DEI-SERVIZI-nuovo-file.pdf">https://www.farmaciegenovesi.it/wp-content/uploads/2022/03/CARTA-DEI-SERVIZI-nuovo-file.pdf</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	le verifiche ispettive e i controlli realizzati nel 2023 dai soggetti preposti ex legge (ASL) non hanno evidenziato criticità nel servizio erogato.
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	nessuna
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	nessuno
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	non presenti

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	sì: contratto di servizio stipulato il 5/12/1997 tra il Comune di Genova e l'allora Azienda Multiservizi e d'Igiene Urbana (AMIU)
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	nessuno
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	sono intervenute modifiche soggettive, con il subentro di Farmacie Genovesi s.r.l. ad AMIU come parte del contratto di servizio. Nessuna modifica per quanto concerne il contenuto del contratto.
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	non risultano essere state contestate alla società affidataria violazioni dei termini contrattuali.
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	no

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

La società gestisce le farmacie di cui il Comune è titolare. Opera in un mercato concorrenziale, traendo dalla propria attività tutti i suoi ricavi, con cui copre i propri costi di gestione, e realizza annualmente un utile. L'utile medio dell'ultimo quinquennio ammonta a euro 159.098.

### PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO

La mission di Farmacie Genovesi s.r.l., come declinata da ultimo nella Relazione Previsionale Aziendale 2024/2026 (approvata con la Delibera del Consiglio Comunale n. 70/2023) si sostanzia in una "azione rivolta a coniugare qualità e competitività, ma anche sostegno alle persone più fragili o in difficoltà in quanto intermediari preferenziali fra il cittadino e il Comune di Genova nell'ambito dell'incarico ricevuto"; parimenti, la vision aziendale (anch'essa esplicitata nella predetta Relazione) evidenzia come la società sia chiamata dal Socio unico a costituire un "veicolo di promozione di politiche sociali".

**VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22**

Tenuto conto delle attività svolte da Farmacie Genovesi s.r.l., ed altresì in ragione delle caratteristiche del servizio, si conferma – conformemente a quanto previsto dall'art. 17, c.5 D.lgs. 201/2022 – il mantenimento dell'affidamento, vista anche la prossima scadenza del contratto attualmente in essere, prevista per il 2027.



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Protezione Civile
DIRIGENTE	Irene Marras

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	servizio di intervento in caso di allerta nivologica dichiarata secondo il piano di emergenza neve approvato dal comune di Genova e del servizio di pronto intervento in caso di criticità per cui non sia stata dichiarata allerta nivologica
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	In House
DURATA AFFIDAMENTO	3 anni (2023-2024-2025)
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Dal 1 gennaio al 30 marzo e dal 1 al 30 dicembre 2023
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	AMIU Genova S.p.A.
CORRISPETTIVO	A corpo per la messa a disposizione mezzi/fornitura/uomini e a misura con previsione di importi differenziati a seconda delle tipologie di intervento durante le fasi di allerta neve (gialla, arancione, rossa)
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	500.000,00 importo impegnato (Iva 22% inclusa)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	no
PEF INIZIALE (SI/NO)	no
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	si
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	no

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	€ 338.356,00			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	€ 341.763,06 importo liquidato (Iva 22% esclusa)			
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE n. 2023-117.16.0.- 2			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	1%			
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)</b>		2021	2022	2023
	Valore della produzione	184.523.874	188.791.706	206.207.200
	Ebit	2.264.485	1.372.084	2.376.048
	ROE (Risultato netto / Patrimonio netto)	3,90%	0,40%	0,30%
	POSIZIONE FINANZIARIA NETTA (PFN)	-12.053.984	-37.026.528	-30.807.249

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Protezione Civile
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Verifica report di rendicontazione attività svolta sul programma Gestione Emergenze.
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Rendiconti bimestrali e trimestrali
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	<a href="https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf">https://www.amiu.genova.it/wp-content/uploads/2021/05/carta_servizi_2021-1.pdf</a>
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Non sono emerse criticità
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	no
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	no
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	no

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	È stato disposto affidamento in house
CONTESTAZIONI/RILIEVI	no
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	no
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Non si sono registrati inadempimenti
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	si

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

Servizio di salatura e spazzamento neve in caso di allerta nivologica dichiarata secondo il piano di emergenza neve approvato dal comune di Genova e del servizio di pronto intervento in caso di criticità per cui non sia stata dichiarata allerta nivologica.

In particolare AMIU garantisce all'Amministrazione:

- 1) la messa a disposizione di 20 mezzi spargisale/spalaneve di AMIU più eventuali 12 mezzi a noleggio in caso di eventi particolarmente critici
- 2) Fornitura, gestione, custodia e carico sui mezzi di sale da disgelo;
- 3) 83 addetti in reperibilità per la stagione invernale adibiti a tutte le mansioni necessarie, autisti, magazzinieri, meccanici e spalatori manuali su marciapiedi in punti sensibili e percorsi pedonali prioritari.

Questo appalto è suddiviso in

- costi fissi, dovuti al costo della reperibilità del personale, delle forniture di sale, dei noli dei mezzi e delle attrezzature necessarie in gran parte già in possesso di AMIU e già ammortizzate, per le quali è previsto solo il costo di manutenzione.
- Costi Variabili: nel preventivo vengono indicati i costi per l'utilizzo di ciascuna risorsa di mezzi, beni, personale, che verrà consuntivata alla fine di ogni periodo invernale. Per il personale verranno addebitate esclusivamente le risorse che presteranno la loro opera al di fuori dell'orario di servizio ordinario, per il sale analogamente verrà addebitata a fine stagione solo la quantità effettivamente utilizzata decurtando il prezzo della quantità restituita al fornitore.

Il numero delle attrezzature/mezzi, sulla base di oltre 20 anni di esperienza pregressa, sono stati ritenuti minimi atti allo svolgimento del servizio richiesto per garantire la sicurezza dei cittadini. Il numero di mezzi a disposizione in particolare è stato richiesto espressamente dal COC nelle riunioni del 2021/2022 in occasione dell'emanazione di allerte nivologiche.

Tutte le risorse sopradescritte sono dislocate in 14 unità operative, due autorimesse, due officine e un magazzino per il sale, con una copertura territoriale da ponente a levante comprendente le vallate interne.

## VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART. 17, COMMA 5 D.LGS N. 201/2022

AMIU, sin dalla stipula del contratto di servizio con il Comune di Genova nel 1999, ha svolto il servizio di spalatura e sgombero neve, particolarmente complesso dal punto di vista organizzativo in una città come Genova, configurando nel tempo una struttura adeguata e sufficientemente capillare e flessibile da rispondere alle esigenze del territorio.

Data la nuova stipula del contratto di servizio con la Città Metropolitana, dal 1 gennaio 2023 è stato necessario provvedere all'affidamento in house, di durata triennale, che consente di mantenere la qualità di questo servizio essenziale per la mobilità in caso di eventi nivologici, garantendo condizioni economiche vantaggiose per l'amministrazione, in quanto AMIU in parte utilizza risorse già di proprietà (logistica e attrezzature) e proprio personale durante l'orario di servizio.

Prima di arrivare all'affidamento in oggetto è stata portata avanti una fitta negoziazione con l'azienda partecipata, che ha presentato diversi preventivi, rimodulati al fine di ottenere condizioni più vantaggiose per l'amministrazione, con i seguenti risultati:

- diminuzione significativa dei costi fissi da 474.626,98 euro a 305.378,76 euro:
- diminuzione dei costi variabili da 140.186,06 (12 ore in fasi 1-2) a 26.046,45 (escluso consumo di sale consuntivato sull'effettiva quantità utilizzata (per turno di 6h fasi 1-2),

I costi inseriti nel preventivo rispecchiano le condizioni di mercato, salvo che in ogni caso AMIU è tenuta a giustificare e rendere noto all'Amministrazione l'ammontare dei costi fissi. Al momento dell'affidamento l'Amministrazione ha imposto ad AMIU di presentare la documentazione e dimostrazione degli stessi (affidamenti, contratti etc. con consuntivazione finale del importi effettivamente versati)

Nell'offerta di AMIU è esplicitamente riportato che il noleggio a freddo dei mezzi (voce piuttosto onerosa) è stato stipulato per il 2024, ma per le annualità successive verrà contrattata la possibilità di procedere con soli noli a caldo, consentendo un risparmio di lungo periodo.

Tutte queste clausole sono state inserite al fine di rinegoziare per ciascuna stagione invernale cercando di ottenere condizioni economicamente più vantaggiose per l'Amministrazione.

Gli interventi di salatura e sgombero neve sul territorio comunale, come esplicitato precedentemente, necessitano di un complesso sistema di risorse, con l'impiego di un elevato numero di mezzi meccanici e di personale addetto ad attività manuali, nonché una presenza e conoscenza approfondita del territorio, al fine di minimizzare i tempi di intervento e ridurre pertanto il disagio dei cittadini.

Amiu è dotata inoltre di un'organizzazione interna sufficientemente flessibile da essere in grado di garantire una reperibilità 24h/24h di un elevato numero di addetti in ogni fase operativa comunale, secondo le disposizioni del Piano di Protezione Civile.

L'utilizzo dell'organizzazione descritta nel paragrafo precedente ha permesso di evitare i costi di startup che si avrebbero in caso di affidamento a terzi, e di garantire la qualità del servizio nel periodo transitorio. La messa a disposizione delle risorse logistiche e delle attrezzature può rientrare nelle spese generali, in quanto già nella disponibilità di AMIU.

L'affidamento di un contratto triennale consente ad AMIU di ottimizzare le risorse e prevedere eventuali investimenti, che consentano un risparmio per l'Azienda e l'Amministrazione.

A partire dalla seconda annualità i corrispettivi saranno oggetto di revisione ai sensi dell'art. 106 comma 1, lett. A) del Dlgs.50/2016, per effetto di variazione dei prezzi e delle verifiche che verranno apportate al fine di rendere maggiormente conveniente i costi a favore dell'amministrazione (noleggi a caldo in luogo di noleggi a freddo)

I tempi intercorsi tra l'approvazione della determina dirigenziale e l'emanazione del dlgs sono stati talmente brevi da non consentirne il recepimento e la conseguente attivazione dell'iter.



## SEZIONE 2

**Servizi pubblici locali a rilevanza economica affidati in appalto o in concessione a terzi**

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

<b>DENOMINAZIONE SERVIZIO PUBBLICO</b>	RISTORAZIONE SCOLASTICA
<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	DIREZIONE DI AREA SCUOLA
<b>DIRIGENTE</b>	TINELLA GIACOMO

<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	PROCEDURA DI GARA AD EVIDENZA PUBBLICA				
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	01/09/2018 – 31/12/2023 con sospensione di 4 mesi per chiusura del servizio causa pandemia (dal 24/2/2020 – al 30/06/2020)				
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	Contratti diversi				
	<b>Ragione Sociale</b>	<b>Contr. rep. N.</b>	<b>data</b>	<b>durata contratto</b>	<b>Lotto</b>
	RTI CASCINA GLOBAL SERVICE SRL 57%(C.B. 53747) CAMST SOC. COOP A R.L. (C.B. 21247) 43% - dal 1/07/2022	68332	27/02/2019	01/09/2018 31/12/2023	lotto 1 CENTRO EST
	RTI VIVENDA SPA 57% (C.B. 6344) CAMST SOC. COOP A R.L. (C.B. 21247) 43%	68333	27/02/2019	01/09/2018 31/12/2023	lotto 2 CENTRO OVEST - VALPOLCEVERA
LADISA SRL	68344	26/03/2019	01/01/2019 31/12/2023	lotto 3 BASSA VALBISAGNO - PONENTE	



	LADISA SRL	68257	03/10/2018	01/09/2018	31/12/2023	lotto 4 LEVANTE - MEDIO LEVANTE
	LADISA SRL	68257	03/10/2018	01/09/2018	31/12/2023	lotto 5 MEDIA VALBISAGNO
	RTI VIVENDA SPA 58% (C.B. 6344) MA.RIS SOC. COOP A R.L. 42% (C.B. 2692)	68360	17/05/2019	01/04/2019	31/07/2024	lotto 6 MEDIO PONENTE
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Affidatari diversi (vedi tabella al punto <b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b> )					
<b>CORRISPETTIVO - TARIFFA</b>	Corrispettivo a favore affidatari nel 2023 pari ad Euro 21.397.535,80 Tariffe a carico dell'utenza a favore del Comune (come da DGC n. 160 del 18/07/2013) nel 2023 pari ad Euro 15.013.557,53					
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)</b>	Euro 21.397.535,80 (importo corrispettivo impegnato bilancio Comune anno 2023)					
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO					
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	NO					

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 21.397.535,80 (importo corrispettivo impegnato bilancio Comune anno 2023)
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 15.013.557,53 (importo tariffe accertato bilancio Comune anno 2023)
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Euro 15.013.557,53
<b>MARGINE DEL SERVIZIO</b>	Percentuale di copertura del servizio: 64,62% (dati da Rendiconto Comune Genova 2023)
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	ND

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	DIREZIONE DI AREA SCUOLA – Servizio di ristorazione scolastica
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Monitoraggi tramite check-list e indagini analitiche
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controlli su scuole e centri cottura, campioni alimenti e tamponi superficiali
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	SI

<https://cartaservizi.comune.genova.it/servizio/ristorazione-scolastica>

<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	<b>Rilevazione qualità del servizio anno 2023</b>		
		Numero	€
	Controlli documentati su scuole e centri cottura	1.388	
	Indagini analitiche eseguite da laboratorio convenzionato su alimenti e superfici	513	
	Controlli effettuati da Commissioni mensa	202	
	Non conformità riscontrate	233	
	di cui:		
	Diete	14	
	Igienico sanitarie	66	
	Personale	14	
	Piano Manutenzione	20	
	Quantità	30	
	Standard Merceologico	81	
	Tempistica	8	
Penalità irrogate	109	90.000,00	
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Vedi tabella al punto <b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>		
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Applicazione penali		
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	<b>INDICATORI DI QUALITA'</b>		
	Descrizione	Tipologia	Indicate Ore presente nel contratto di servizio /carta dei servizi
	Qualità contrattuale		
	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	qualitativo	SI
Tempo di risposta alle richieste di attivazione del servizio	quantitativo	SI	

Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di attivazione del servizio	quantitativo	SI
Tempo di risposta motivata a reclami	quantitativo	SI
Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	quantitativo	SI
Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	quantitativo	SI
Cicli di pulizia programmata	quantitativo	SI
Carta dei servizi	qualitativo	SI
Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	qualitativo	SI
<b>Qualità tecnica</b>		
Mappatura delle attività relative al servizio	qualitativo	SI
Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	qualitativo	SI
Predisposizione di un piano di controlli periodici	qualitativo	SI
Obblighi in materia di sicurezza del servizio	qualitativo	SI
Accessibilità utenti disabili	qualitativo	SI
<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>		
Agevolazioni tariffarie	quantitativo	SI
Accessi riservati	quantitativo	NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	Contratto di appalto
CONTESTAZIONI/RILIEVI	Vedi tabella allegata "rilevazione qualità"
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Nessuna, escluso quanto rilevato con non conformità e conseguente applicazione penali
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	SI

Il Dirigente  
GIACOMO TINELLA



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

DENOMINAZIONE SERVIZIO PUBBLICO	Gestione di impianti sportivi di rilevanza economica
SETTORE/SERVIZIO	Direzione Politiche del Turismo e Sport
DIRIGENTE	Dott.ssa Sandra Torre

<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	<p><b>1.1 TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO</b></p> <p>La gestione degli impianti sportivi è disciplinata dal Regolamento sugli impianti sportivi approvato con delibera di C.C. 53/15.11.2016.</p> <p>Gli impianti sono intesi quali strutture destinate ad un pubblico servizio, in cui possono praticarsi attività sportive di qualsiasi livello, associate ad attività ricreative e sociali di interesse pubblico.</p> <p>L'utilizzo degli impianti sportivi dovrà essere garantito a tutti i cittadini, da parte dei soggetti affidatari del servizio e concessionari degli impianti.</p> <p>Sono utenti degli impianti sportivi comunali i singoli cittadini, le scuole, le Società Sportive, le Federazioni Sportive, gli Enti di promozione sportiva e tutte le Associazioni che perseguono finalità formative, ricreative, ludiche, nonché sociali nell'ambito dello sport e del tempo libero.</p> <p>Costituiscono oggetto della presente relazione gli affidamenti in essere degli impianti di rilevanza economica.</p> <p><b>1.2 - DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITÀ DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE.</b></p> <p>Gli impianti sportivi del Comune di Genova sono classificati, sulla base dell'art. 2 del predetto Regolamento, in impianti senza rilevanza economica, ovvero quelli che per caratteristiche intrinseche, dimensioni, ubicazione e progetto di utilizzo e vincoli di erogazione dei servizi obbligatori sono improduttivi di utili o comunque sono produttivi di</p>
--------------------------------	--

	<p>introiti insufficienti a coprire i costi di gestione ed impianti sportivi aventi rilevanza economica, intesi quali strutture che per caratteristiche intrinseche, dimensioni, ubicazione, progetto di utilizzo e vincoli di erogazione dei servizi obbligatori sono idonei a produrre utili.</p> <p>Gli stessi impianti vengono poi distinti in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- impianti sportivi di interesse cittadino, ovvero quelli che assolvono funzioni di interesse generale, riferibili ad un bacino di utenza che riguarda l'ambito territoriale dell'intero Comune, sia per l'ubicazione sia per le caratteristiche dell'impianto;</li> <li>- impianti sportivi di interesse municipale: quelli che, pur assolvendo funzioni di carattere anche generale, sono riferibili per ubicazione e caratteristiche dell'impianto, ad un bacino di utenza compreso nell'ambito territoriale dei Municipi su cui insistono gli impianti stessi.</li> </ul> <p>La Direzione Politiche del Turismo e Sport provvede all'espletamento delle gare per l'assegnazione degli impianti in conformità alla vigente normativa ed alla stipula, in esito alle procedure di gara, dei relativi contratti di concessione, nonché al monitoraggio degli adempimenti contrattuali.</p> <p><b>1.3 - PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO E UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO.</b></p> <p>Il Comune si pone l'obiettivo di affidare l'organizzazione e la concessione di un processo globale e unitario nei diversi aspetti al fine di promuovere e valorizzare lo sviluppo di attività sportive ed il soddisfacimento di interessi generali della collettività. Il Concessionario dovrà promuovere iniziative nell'ambito sportivo, con attenzione al circuito giovanile ed a quello delle Associazioni che operano nel settore.</p> <p>Secondo quanto previsto dal D.P.C.M. 27 gennaio 1994 "Principi sull'erogazione dei servizi pubblici", il servizio deve essere erogato in conformità ai seguenti principi: Eguaglianza, Imparzialità, Continuità, Partecipazione, Efficacia, Efficienza, Economicità.</p>
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	Vedi tabella allegata
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	Vedi tabella allegata
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Vedi tabella allegata
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	<p>Il Concessionario, ai sensi dell'art. 9 del Regolamento sugli impianti sportivi del Comune di Genova, si obbliga a pagare un canone annuale, determinato con perizia di stima da parte dal competente Ufficio Tecnico del Comune.</p> <p>L'art. 10 del citato Regolamento il concessionario è tenuto all'applicazione delle tariffe all'uopo adottate con Deliberazione di Giunta Comunale; la Delibera di G.C. 58/2018, attualmente vigente, prevede che l'uso</p>

degli impianti sportivi può essere concesso, gratuitamente, ai seguenti utenti:

- scuole dell'obbligo e medie superiori, in alternativa all'ora di educazione fisica in fascia antimeridiana; l'eventuale utilizzo pomeridiano è autorizzato qualora esso avvenga in ambito curricolare e comunque non oltre le ore 17.00.

Per ottenere l'utilizzo gratuito degli impianti sportivi le scuole devono presentare al Concessionario richiesta dettagliata dell'attività da svolgere;

- minori sino a 5 anni per la libera balneazione;

- Forze Armate, Forze dell'Ordine, limitatamente ad esercitazioni previste dai rispettivi Comandi, da lunedì a venerdì fino alle ore 14.00 e comunque per quanto attiene le palestre, sono da intendersi in orario mattutino limitatamente all'orario osservato dalle palestre stesse.

- disabili ed accompagnatore quando prescritto, da lunedì a venerdì dalle ore 9.00 alle ore 14.00.

- Laboratori Educativi Territoriali (L.E.T.) (Legge 285/97) previo accordo con la Direzione Politiche dello Sport (allora competente).

Per gli impianti, oggetto di project financing, sono previsti gli oneri e le tariffe indicati nel rispettivo contratto. In particolare:

**Stadio di Albaro:**

- su richiesta del Comune gli impianti sportivi o parte di essi possono essere utilizzati per 20 giorni l'anno, con

riconoscimento da parte del Comune delle spese vive di funzionamento;

- per l'uso dello Stadio le tariffe sono determinate dalla media delle tariffe praticate in impianti pubblici similari ubicati

in città italiane aventi popolazione superiore ai 500.000 abitanti;

- su dette tariffe il concessionario opera uno sconto del 30% per particolari fasce sociali, quali disabili ed anziani, e per istituti scolastici di qualsiasi ordine e grado.

**Piscina di Rivarolo:**

il Concessionario dovrà soddisfare le esigenze connesse con i bisogni di categorie di cittadini svantaggiati, nel rispetto

del piano economico-finanziario presentato dallo stesso nella proposta di project. Il concessionario sulle tariffe della

libera balneazione opera uno sconto del 20% per particolari fasce sociali, quali disabili ed anziani e per istituti scolastici

di qualsiasi ordine e grado, siti nella delegazione di Rivarolo.

Le tariffe applicate corrispondono a quelle medie praticate in impianti simili ubicati in città aventi popolazione non superiore a 1 milione di abitanti.

**Piscina di Sestri "Tea Benedetti":**

- uso gratuito degli impianti sportivi per un numero di 5 giorni l'anno per manifestazioni promosse dal Municipio;
- uso gratuito della palestra: per 1800 ore nell'anno dal lunedì al venerdì e 250 ore all'anno il sabato a favore delle scuole del Municipio; per 150 ore all'anno nel giorno del sabato a favore dei disabili;
- uso gratuito della piscina nella fascia dalle ore 8.00 alle ore 13.00: 2 corsie pari a 1200 ore all'anno dal Lun/Ven. a favore delle scuole del Municipio; 1 corsia per 250 ore all'anno per 3 giorni alla settimana a favore dell'ANFFAS;
- accesso gratuito, per 250 ore all'anno, per 2 giorni la settimana, da parte dei disabili alle attività sportive organizzate nell'impianto, che mette a disposizione strutture e personale;

Le tariffe da applicare sono determinate tenuto conto di quelle medie praticate in impianti simili ubicati nel Comune di Genova.

**Stadium 105 (Fiumara):**

il Concessionario concede per manifestazioni sportive, spettacolari, congressistiche, fieristiche, ecc... prodotte dal Comune o da terzi patrocinati dallo stesso, per 50 gg. Comune di Genova l'anno, in forma gratuita la grande sala, salvo il riconoscimento delle spese vive di funzionamento.

Il Concessionario per tutte le manifestazioni che saranno prodotte garantisce in alternativa una delle seguenti ipotesi:

- gli organizzatori mettono gratuitamente a disposizione del Comune un numero minimo di 30 biglietti di ingresso per il primo settore;
- il Comune sulla scorta dei programmi degli spettacoli e/o manifestazioni presentato dalla concessionaria, può stabilire l'applicazione a favore di particolari categorie di cittadini e fasce sociali, sconti sui prezzi di ingresso, che non possono comportare per ogni spettacolo, diminuzioni di introiti superiori al prezzo di 30 biglietti di ingresso per il 1° settore.

La diminuzione degli introiti complessivi non può essere superiore ad euro 77.468,53 (da aggiornare annualmente, a far data dalla stipula del contratto, secondo l'indice ISTAT).

Le tariffe applicate dall'impianto corrispondono a quelle medie praticate in impianti simili ubicati in città italiane con popolazione superiore ai 500.000 abitanti.

	<p><b>INDIVIDUAZIONE DELLE NORME DI SETTORE REGOLANTI LA MATERIA E DEI TERMINI E DEGLI OBBLIGHI SOTTESI</b></p> <p><b>Regolamento sugli impianti sportivi del Comune di Genova approvato con delibera di C.C. 53/15.11.2016.</b></p> <p>Tale Regolamento, nell'ambito delle norme transitorie, prevede all'art. 24 quanto segue:" 2. Per i contratti scaduti ma per i quali sia stata deliberata dal Comune una proroga prima dell'entrata in vigore del presente Regolamento, si applicano le disposizioni di cui all'articolo 8, comma 2, a condizione che gli ulteriori interventi di manutenzione proposti dal Concessionario siano previamente valutati congrui ed autorizzati dai competenti uffici comunali. La durata contrattuale complessiva prevista all'art. 8 comma 4 decorre dalla data della stipula del contratto. La rinegoziazione comporterà l'allineamento dei contenuti contrattuali alle disposizioni del presente Regolamento. 3. Quanto previsto al precedente comma 2 del presente articolo si applica anche ai contratti non ancora scaduti al momento dell'entrata in vigore del presente Regolamento qualora il Concessionario ne faccia richiesta e purché l'affidamento non abbia già avuto una durata complessiva, compresi gli eventuali rinnovi, pari a 30 anni; la richiesta del Concessionario di ulteriori interventi di manutenzione dovrà essere ritenuta ammissibile e gli interventi dovranno previamente essere valutati congrui e autorizzati dai competenti Uffici Comunali. La durata contrattuale complessiva prevista all'art. 8 comma 4 decorre dalla data di stipula del contratto; nel caso di contratto rinegoziato ai sensi dell'art. 29, commi 2 e 4 del precedente regolamento sugli impianti sportivi (C.C. 29.07.2010, n. 71), la decorrenza avrà luogo dalla data di stipula del contratto preso a riferimento per il prolungamento già concesso".</p>
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	Vedi tabella allegata
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Vedi tabella allegata
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Vedi tabella allegata
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Vedi tabella allegata
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Vedi tabella allegata
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	NO

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Politiche del Turismo e Sport
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Verifiche periodiche mediante sopralluoghi mensili/ semestrali presso gli impianti.
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Verifiche periodiche mediante sopralluoghi mensili/ semestrali presso gli impianti.
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	È dotato di Carta dei Servizi l'impianto natatorio Sciorba, gestito da MY SPORT Consortile S.S.D. A.R.L.
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Vedi tabella allegata
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Vedi tabella allegata
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Vedi tabella allegata
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	SI
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	Vedi tabella allegata
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	Vedi tabella allegata

OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Vedi tabella allegata
<p>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</p>	<p>Vedi tabella allegata</p> <p><b>OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO PER IL SERVIZIO OGGETTO DI ANALISI</b></p> <p>I contratti stipulati con i concessionari prevedono l'obbligo, da parte di quest'ultimo, di riservare l'uso degli impianti a categorie di utenti meritevoli di particolare tutela, che si individuano nelle scuole di ogni ordine e grado per lo svolgimento dell'attività didattica, negli enti o associazioni sportive che perseguono finalità di pubblico interesse; alle società sportive.</p> <p>Recano precise prescrizioni al riguardo i contratti relativi ai seguenti impianti: lo Stadio di Albaro, la Piscina di Rivarolo, la Piscina di Sestri "Tea Benedetti" e lo Stadium 105, per cui si rimanda al successivo punto 1.5.</p> <p>Ai sensi dell'art. 14 del Regolamento sugli impianti sportivi del Comune di Genova, la Giunta Comunale può deliberare la concessione temporanea gratuita degli impianti per manifestazioni di particolare interesse pubblico a Federazioni Sportive, Società Sportive regolarmente federate o aderenti a enti di promozione sportiva, circoli aziendali e altre associazioni e gruppi aventi finalità sociali. In tal caso, il concessionario si obbliga a mettere a disposizione l'impianto, fatto salvo il diritto al rimborso, a carico dell'utilizzatore temporaneo, delle spese relative ai consumi effettuati da quest'ultimo, determinati su base forfettaria da parte del competente Ufficio comunale.</p>



AFFIDAMENTI IMPIANTI SPORTIVI DI RILEVANZA ECONOMICA

DATI ANNO 2023									ANDAMENTO ECONOMICO			QUALITA' DEL SERVIZIO			OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO		
IMPIANTO	GESTORE	MODALITA' AFFIDAMENTO	DATA CONTRATTO DI SERVIZIO	SCADENZA CONTRATTO DI SERVIZIO	CANONE ANNUALE	IMPORTO A CARICO DELL'ENTE	PEF	COSTI* SERVIZIO	PROVENTI SERVIZIO**	MARGINE SERVIZIO ***	ESITO RILEVAZIONE	CRITICITA' RILEVATE	INTERVENTI CORRETTIVI	CONTESTAZIONE RILEVATA NEL RISPETTO DEL CONTRATTO	MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	CONFORMITA' CON ART. 24 D.L.G.S. 201/2002	
1	Lago Figoi	S.S.D. CONSORTILE a R.L. MY SPORT 2	Procedura ad evidenza pubblica	06/08/2012	05/08/2025	6.741,27 €	302.479,33 €	SI	724.599,00 €	869.360,00 €	140.988,00 €	PARZIALMENTE POSITIVA	rilevati leggeri ritardi nel completamento di alcuni adempimenti contrattuali	sollecito adempimenti e verifiche - criticità in via di risoluzione	SI	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o) della norma.
2	Piscina I Delfini Prà	A.S.D. Aragno	Sub ingresso a concessione demaniale	13/01/2020	31/12/2052	16.929,60 €	0,00 €	NO	1.412.629,00 €	1.657.806,00 €	210.471,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).
3	Campo Calcio R. Grondona	ASD Pro Pontedecimo calcio	Procedura ad evidenza pubblica	25/06/2012	31/12/2024	15.100,48	0,00 €	SI	93.271,05 €	113.274,21 €	20.003,16 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).
4	Stadio Carlini	CUS Genova	Procedura ad evidenza pubblica	08/06/2013	08/06/2029	13.077,17 €	0,00 €	SI	1.008.349,92 €	1.022.341,57 €	13.991,65 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).
5	Piscine di Albaro	Arena Albaro srl	Project financing	18/02/2005	31/05/2035	0,00 €	0,00 €	SI	1.763.340,00 €	1.979.989,00 €	17.175,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
6	Campo calcio "Felice Ceravolo" - Lagaccio	CONSORZIO GESTIONE IMPIANTO SPORTIVO "VALLETTA LAGACCIO"	Procedura ad evidenza pubblica	02/08/2002	31/12/2024	1.389,06 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	PARZIALMENTE POSITIVA	rilevati ritardi nell'esecuzione di parte degli adempimenti contrattuali	sollecito adempimenti e verifiche in corso	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), f), g), h), i), l), n), o).
7	Campo hockey "Amaldi" - Lagaccio	FEDERAZIONE ITALIANA HOCKEY	Procedura ad evidenza pubblica	02/10/2012	31/08/2031	4.463,65 €	0,00 €	SI	273.885,79 €	273.885,79 €	-	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).
8	Impianto Polisportivo "Viale Aspromonte"	A.S.D. S.G. ANDREA DORIA	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/07/2018	31/12/2030	19.938,30 €	0,00 €	SI	1.242.662,99 €	1.245.833,31 €	3.169,32 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
9	Campo calcio "Mauro Morgavi" - Sampierdarena	U.S. UNIONE SAMPIERDARENES E 1946	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/07/2022	31/12/2042	4.002,30 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
10	Campo Via Lugo	A.S.D. MUSICA & MAGIA	Procedura ad evidenza pubblica	16/03/2015	15/03/2025	6.287,23 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).
11	Impianto Polisportivo Crocera	CROCERA STADIUM S.S.D. a r.l.	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	20/07/2021	14/10/2036	14.369,75 €	0,00 €	SI	680.480,00 €	1.058.737,00 €	365.802,00 €	POSITIVA	Rilevata carenza attrezzature palestra	sollecitata al concessionario la fornitura delle attrezzature mancanti	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
12	Impianto Polisportivo Granarolo	A.S.D. Gestione Sociale Granarolo	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	01/09/2021	30/09/2031	4.794,60 €	0,00 €	SI	90.207,67 €	93.073,09 €	2.865,42 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
13	STADIUM GENOVA	GENERAL PRODUCTION S.R.L.	Project financing	04/05/2001	20/10/2033	616,50 €	0,00 €	SI	1.259.241,00 €	1.375.447,00 €	19.490,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
14	Bocciodromo Corso Montegrappa	A.S.D. BOCCIOFILA GENOVESE	Rinegoziazione ai sensi DCC 53/2016	23/12/2021	31/12/2030	9.150,00 €	0,00 €	SI	244.714,34 €	260.847,55 €	16.133,21 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).

## AFFIDAMENTI IMPIANTI SPORTIVI DI RILEVANZA ECONOMICA

15	Palestra Via Cagliari	A.S.D. P.G.S. AUXILIUM	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	01/01/2021	19/09/2034	13.673,78 €	0,00 €	SI	64.807,30 €	69.717,50 €	4.910,20 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
16	Piscina via D'Alberis - San Fruttuoso	IDEA SPORT SOC. SPORTIVA DILETT. A.R.L.	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	06/06/2019	15/09/2034	8.323,94 €	0,00 €	SI	1.284.708,00 €	1.395.164,00 €	97.695,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
17	Stadio "Luigi Ferraris"	LUIGI FERRARIS S.R.L.	Procedura ad evidenza pubblica	01/11/2012	30/06/2024	423.159,75 €	0,00 €	SI	2.568.740,00 €	2.775.195,00 €	22.958,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).
18	Campo calcio "Ca' De Rissi" - Molassana	A.S.D. S.C. MOLASSANA BOERO	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	01/07/2022	31/12/2037	11.685,56 €	0,00 €	SI	253.367,00 €	253.969,00 €	602,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
19	Campo calcio Sant'Eusebio	S.S.D. CENTRO SPORTIVO POLIVALENTE S. EUSEBIO	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	05/12/2022	28/12/2034	1.273,44 €	0,00 €	SI	129.938,04 €	138.341,13 €	8.403,09 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
20	Campo Canova	POLISPORTIVA ALTA VALBISAGNO	Procedura ad evidenza pubblica	06/09/2005	31/12/2024	4.586,91 €	0,00 €	NO	272.021,00 €	304.744,00 €	18.647,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).
21	Campo Sportivo San Bernardino	A.S.D. SAN BERNARDINO	Procedura ad evidenza pubblica	01/01/2013	31/12/2024	7.113,98 €	0,00 €	SI	191.568,05 €	174.763,65 €	-16.804,40 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
22	Centro Sportivo Gavette	TERRAROSSA SRL	Procedura ad evidenza pubblica	01/09/2021	31/08/2041	5.822,50 €	0,00 €	SI	162.934,00 €	212.418,00 €	30.085,00 €	PARZIALMENTE POSITIVA	rilevati leggeri ritardi sugli interventi previsti da contratto	sollecitato una accelerazione delle lavorazioni già in corso - ottima ricettività del concessionario a concludere le lavorazioni	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
23	Impianto natatorio "Sciorba"	S.S.D. CONSORTILE A.R.L. MY SPORT	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	13/10/2022	31/12/2045	13.077,17 €	637.382,90 €	SI	4.235.546,00 €	4.478.251,00 €	222.640,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
24	Impianto poliportivo Baiardo "Guerrino Strinati"	U.S.D. ANGELO BAIARDO S.R.L.	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	06/09/2019	30/06/2030	16.453,86 €	0,00 €	SI	541.670,59 €	477.746,09 €	-63.924,50 €	PARZIALMENTE POSITIVA	rilevati leggeri ritardi sugli adempimenti previsti da contratto -	richiesta di realizzare il completamento di alcune lavorazioni .	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
25	Campo calcio "Sciorba"	GENOA SPORTCITY SOCIETA' CONSORTILE A.R.L.	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	01/01/2023	30/04/2046	34.214,46 €	0,00 €	SI	186.700,00 €	168.962,00 €	-17.934,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
26	Campo atletica "Villa Gentile" - Sturla	Consorzio Obiettivo Sport e Salute 4,0	Procedura ad evidenza pubblica	06/09/2022	31/12/2024	968,08 €	37.421,46 €	NO	59.630,00 €	60.604,00 €	524,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
27	Campo calcio "Fabrizio Pittò" - Borgoratti	SAN ROCCO VERNAZZA MEETING CLUB	Procedura ad evidenza pubblica	10/09/2002	31/12/2024	2.630,23 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), f), g), h), i), l), n), o).
28	Campo calcio "Monignor Sanguineti" - Quarto	ASD ATLETICH CLUB LIBERI	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	29/07/2019	30/06/2033	15.971,95 €	0,00 €	SI	381.982,00 €	427.801,00 €	28.595,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
29	Campo calcio "Giuseppe Vallebona"	SCIS COOP GE-EST	Contratto di vendita e conferimento gestione a venditore	16/04/1980	31/12/2024	4.230,41 €	0,00 €	NO	N.D.	N.D.	N.D.	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), f), g), h), i), l), n), o).
30	Campo calcio Begato 1 - Cige "Dario De Martini"	A.S.D. GENOVA CALCIO	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	01/07/2021	23/09/2034	6.227,31 €	0,00 €	SI	427.734,37 €	453.236,69 €	25.502,32 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
31	Campo calcio Begato 9 - Begato	U.S. BOLZANETESE VIRTUS	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	17/12/2020	30/06/2032	778,40 €	0,00 €	SI	762.487,98 €	697.998,87 €	-64.489,11 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).

## AFFIDAMENTI IMPIANTI SPORTIVI DI RILEVANZA ECONOMICA

32	Complesso polisportivo "San Biagio"	A.S.D. SAN BIAGIO	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	01/01/2021	01/02/2036	6.634,12 €	0,00 €	SI	118.631,00 €	126.919,00 €	8.107,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).	
33	Piscina e Palestra - Pontedecimo	SOCIETA' SPORTIVA DILETTANTISTICA GEPX S.R.L.	Project financing	10/11/2016	09/11/2031	13.634,34 €	0,00 €	SI	268.106,00 €	384.154,00 €	96.401,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).	
34	Piscina e Palestra - Rivarolo	A.S.D. ELISA S.S. Dilett R.L.	Project financing	03/02/2012	02/02/2045	1.000,00 €	0,00 €	SI	542.552,00 €	575.544,00 €	2.935,00 €	POSITIVA	POSITIVA	POSITIVA	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).	
35	Campo calcio "Ex Corderia"	F.S. SESTRESE CALCIO 1919	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	28/03/2012	31/12/2024	7.091,14 €	0,00 €	SI	293.640,63 €	290.846,89 €	-2.793,74 €	POSITIVA	POSITIVA	POSITIVA	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).	
36	Campo calcio "G. Piccardo" - Borzoli	F.S. SESTRESE CALCIO 1919	Procedura ad evidenza pubblica	28/03/2012	31/12/2024	15.690,16 €	0,00 €	SI	293.640,63 €	290.846,89 €	-2.793,74 €	PARZIALMENTE POSITIVA	ritardi sugli interventi previsti nel contratto	sollecito all'esecuzione delle parti non completate -	SI	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).
37	Campo calcio "G. Rodari"	ARCI A.P.D.MERLINO 8 MARZO	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	01/09/2014	03/10/2035	3.560,00 €	0,00 €	SI	31.231,00 €	34.530,00 €	3.298,40 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).	
38	Campo calcio "Italo Ferrando" - Cornigliano	A.S.D. GENOVA CALCIO	Procedura ad evidenza pubblica	30/01/2003	31/12/2024	7.234,38 €	0,00 €	SI	427.734,37 €	453.236,69 €	25.502,32 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), i), l), o).	
39	Campo calcio "Villa Gavotti" - Pegli	A.S.D. GENOVA CALCIO	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	01/07/2021	31/12/2036	6.795,58 €	0,00 €	SI	427.734,37 €	453.236,69 €	25.502,32 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).	
40	Campo via dell'Acciaio	A.S.D. VIA DELL'ACCIAIO FOOTBAL CLUB	Procedura ad evidenza pubblica	11/11/2004	10/11/2036	3.315,00 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), f), g), h), i), l), n), o).	
41	Impianto polisportivo "ex Area Doufur"	CONSORZIO NUOVA CORNIGLIANO	Procedura ad evidenza pubblica	27/03/2012	31/12/2024	4.523,74 €	0,00 €	NO	95.241,99 €	112.680,51 €	17.438,52 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), l), l), o).	
42	Impianto polisportivo "Tea Benedetti" - Sestri Ponente	SESTRI PONENTE PROJECT S.R.L.	Project financing	03/03/2010	20 anni da collaudo	1.000,00 €	0,00 €	SI	374.344,18 €	389.328,69 €	14.984,51 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Diffirme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
43	Campo calcio, Fascia di rispetto - Prà	ASS.SPORTIVA PRAESE 1945	Sub ingresso a concessione demaniale	04/02/2020	31/12/2049	11.957,74 €	0,00 €	NO	303.033,09 €	285.556,40 €	-17.476,69 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), l), l), o).
44	Centro Remiero - HANGAR NORD, Fascia di rispetto - Prà	A.S.D GRUPPO SPORTIVO SPERANZA	Sub ingresso a concessione demaniale	01/01/2021	31/12/2049	7.251,62 €	0,00 €	NO	60.699,70 €	53.401,99 €	-7.297,71 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), l), l), o).
45	Centro Remiero - HANGAR SUD, Fascia di rispetto - Prà	Federazione Italiana Canottaggio	Sub ingresso a concessione demaniale	01/01/2021	31/12/2049	980,28 €	0,00 €	NO	8.151.446,56 €	8.145.285,91 €	33.338,40 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), l), l), o).
46	Complesso polisportivo CEP - Via Antica Romana di Prà	Gruppo Sportivo CEP	Procedura ad evidenza pubblica	23/05/2002	31/12/2024	1.625,21 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	SI, proroga COVID	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), f), g), h), i), l), n), o).	
47	Impianto polisportivo "Branega"	CONSORZIO CAMPO SPORTIVO BRANEGA	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	04/07/2018	07/04/2034	8.460,81 €	0,00 €	SI	42.208,00 €	31.067,00 €	-15.964,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), l), l), o).
48	Impianto polisportivo "Parco di Levante", Fascia di rispetto - Prà	Eurosport SSD A.R.L.	Procedura ad evidenza pubblica	01/12/2021	30/11/2041	9.285,25 €	0,00 €	SI	32.376,00 €	1.708,00 €	-30.668,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).
49	Impianto Villetta San Pietro - Via Ungaretti	SOC.SPORTIVO CULT. SAN PIETRO TENNIS CLUB SAN PIETRO	Procedura ad evidenza pubblica	18/02/2008	31/12/2024	1.207,71 €	0,00 €	SI	57.057,54 €	57.057,54 €	0,00 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), f), g), h), i), l), n), o).
50	Campo " Villa Gambaro" - Albaro	A.S.D. SCUOLA CALCIO ALBARO	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	29/08/2018	30/05/2032	5.512,35 €	0,00 €	SI	33.273,37 €	34.720,00 €	1.446,30 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	NO	NO	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti g), i), l), o).

AFFIDAMENTI IMPIANTI SPORTIVI DI RILEVANZA ECONOMICA

51	Impianto Sportivo Martin Luther King	U.S.D. POLIS GENOVA 1993	Rinegoiazione ai sensi DCC 53/2016	12/03/2012	31/12/2033	4.985,00 €	0,00 €	SI	155.619,78 €	156.959,37 €	1.339,59 €	POSITIVA	NESSUNA	NESSUNO	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), g), h), l), o).
52	Tennis "Valletta Cambiaso - Ex Eni" (nord)	VALLETTA CAMBIASO ASD	Procedura ad evidenza pubblica	01/01/2023	31/12/2042	10.013,76 €	0,00 €	SI	N.D.	N.D.	N.D.	NEGATIVA	ritardi interventi previsti nel contratto	Problemi su avvalimento da metà 2023	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), f), g), h), i), l), n), o).
53	Tennis "Valletta Cambiaso" (sud)	CRISTOFORO COLOMBO BEACH CLUB SRL	Procedura ad evidenza pubblica	12/04/2019	11/04/2039	12.369,99 €	0,00 €	SI	526.596,00 €	568.112,00 €	32.225,00 €	NEGATIVA	ritardi interventi previsti nel contratto	solleciti e diffide ad assolvere adempimenti	SI	NO	PARZIALMENTE CONFORME. Non conforme sotto il profilo dei punti c), f), g), h), i), l), n), o).

\* TOTALE COSTI PRODUZIONE DA BILANCIO 2022 GESTORE

\*\* TOTALE VALORE PRODUZIONE DA BILANCIO 2022 GESTORE

\*\*\* UTILE NETTO DA BILANCIO 2022 GESTORE

TORRE SANDRA  
2024.10.24 18:26:16

CN=TORRE SANDRA  
Ca.IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97-VATIT-00856930102

RSA/2048 bits

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Servizi Cimiteriali
DIRIGENTE	Irma Fassone

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Servizi cimiteriali
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	<p>Dal mese di gennaio al mese di novembre il servizio è gestito in economia in 19 cimiteri cittadini su un totale di n. 35 necropoli mentre per i n. 16 cimiteri ubicati nelle Aree “Levante-Valbisagno” e “Sampierdarena” l’esecuzione delle operazioni cimiteriali è effettuata da una ditta appaltatrice individuata a seguito di esperimento di procedura telematica aperta.</p> <p>Detto appalto è suddiviso in n. 2 lotti:</p> <p>LOTTO 1: servizio per l’esecuzione di operazioni cimiteriali nei seguenti cimiteri: Cimitero di S. Siro di Struppa, Cimitero di Bavari, Cimitero di Fontanegli, Cimitero di S. Cosimo di Struppa, Cimitero di Pino Soprano, Cimitero di Montesignano, Cimitero di Molassana, Cimitero di S. Desiderio, Cimitero di Apparizione, Cimitero di Quinto, Cimitero di Nervi 1, Cimitero di Nervi 2, Cimitero di Nervi 3, Cimitero di Sant’Ilario</p> <p>LOTTO 2: servizio per l’esecuzione di operazioni cimiteriali nei seguenti cimiteri: Cimitero della Castagna, Cimitero degli Angeli.</p> <p>A seguito di esperimento di procedura telematica aperta, a partire dal mese di dicembre è stato attivato un accordo quadro per l’esecuzione delle operazioni cimiteriali e dei servizi di pulizia e mantenimento del decoro, pulizia caditoie e sfalcio erba nei n. 7 cimiteri dell’Area</p>

	“Valpolcevera” (Cimitero della Biacca, Cimitero di Torbella, Cimitero di Cesino, Cimitero di Fegino, Cimitero di S. Biagio, Cimitero di Cremeno, Cimitero di Murta)
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	Appalto per l'esecuzione delle operazioni cimiteriali nelle Aree “Levante-Valbisagno” e “Sampierdarena”: 25 mesi per entrambi i lotti con le seguenti decorrenze: LOTTO 1: 01/12/2021 LOTTO 2: 20/11/2021  Accordo quadro per l'esecuzione delle operazioni cimiteriali e dei servizi di pulizia e mantenimento del decoro, pulizia caditoie e sfalcio erba nei cimiteri dell'Area “Valpolcevera”: 24 mesi con decorrenza dal 01/12/2023.
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	LOTTO 1: 13/02/2022 LOTTO 2: 21/12/2021 Accordo quadro: 08/11/2023
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	LOTTO 1 e LOTTO 2: BARBARA B S.C.S. Accordo quadro: BERLOR GENERAL CONTRACTOR S.R.L.
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	Corrispettivo
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	LOTTO 1: Euro 224.316,27 IVA al 22% compresa LOTTO 2: Euro 167.625,08 IVA al 22% compresa Accordo quadro: Euro 18.675,30 IVA al 22% compresa
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Corrispettivi a carico del Comune LOTTO 1: Euro 183.865,80 al netto dell'IVA LOTTO 2: Euro 137.397,61 al netto dell'IVA Accordo quadro: Euro 15.307,62
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 1.320.800,86 (di cui Euro 542.030,65 dai cimiteri del Lotto 1, Euro 748.748,07 dai cimiteri del Lotto 2 e, limitatamente al mese di dicembre 2023, Euro 30.022,14 dai cimiteri dell'accordo quadro)
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Corrispettivi a carico del Comune: LOTTO 1: 157.283,44 al netto dell'IVA LOTTO 2: Euro 141.809,88 al netto dell'IVA
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	N.D.
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	N.D.

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>		
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Portale "Segnalaci", email istituzionale per segnalazione di eventuali disservizi	
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Verifiche sul posto da parte degli uffici comunali competenti	
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	NO	
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	N.D.	
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Sporadiche criticità nelle attività di pulizia, ritardato invio documentazione amministrativa (es. elenco personale impiegato nell'appalto, copia polizza assicurativa)	
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Solleciti via PEC	
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Servizi Cimiteriali</b>
	<b>Qualità contrattuale</b>	

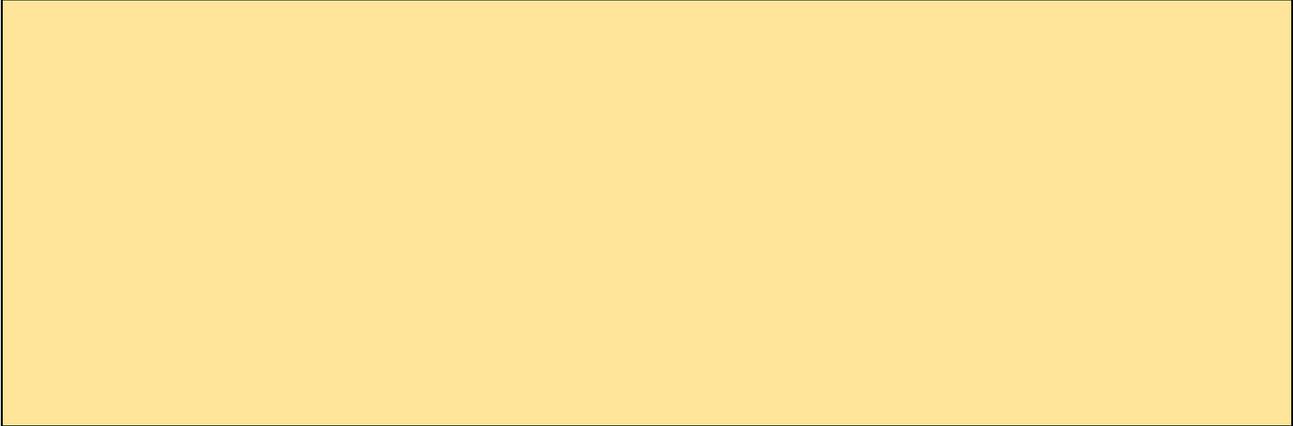
	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	NO
	Tempo di attivazione del servizio	SI - inumazione entro 24 ore dall'ingresso del feretro nel cimitero (nei giorni festivi e prefestivi il termine è aumentato a 48 ore); - esumazione ordinaria secondo il programma concordato con la competente Direzione comunale; - esumazione straordinaria entro 48 ore dalla richiesta del Direttore dell'Esecuzione del contratto o suo delegato.
	Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	NO
	Tempo di attivazione del servizio	NO
	Tempo di risposta motivata a reclami	NO
	Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	NO
	Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	NO
	Cicli di pulizia programmata	SI Relativamente alle operazioni di pulizia, le ditte assegnatarie devono inviare al Direttore dell'Esecuzione del Contratto o ad un suo delegato il programma mensile delle operazioni con l'indicazione dettagliata dei giorni e dei cimiteri ove gli interventi verranno eseguiti. Detto calendario deve essere inviato via e-mail entro i 5 giorni solari antecedenti il mese a cui il calendario si riferisce.
	Interventi di sfalcio erba	Relativamente agli interventi di sfalcio erba previsti dall'accordo quadro l'impresa appaltatrice deve inviare al Direttore dell'Esecuzione il calendario operativo prima del periodo di inizio degli interventi definito dal capitolato speciale.
	Carta dei servizi	NO
	Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	NO
	<b>Qualità tecnica</b>	
	Mappatura delle attività relative al servizio	NO
	Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	NO

	Predisposizione di un piano di controlli periodici	SI I capitolati prevedono attività ispettive da parte del Comune. Le attività di ispezione vengono svolte due volte alla settimana nei cimiteri del lotto 2 in quanto trattasi di due necropoli limitrofe, mentre nei n. 14 cimiteri del lotto 1 e nei 7 cimiteri dell'accordo quadro, in considerazione dell'ampiezza delle aree cittadine in cui sono ubicati, le verifiche vengono fatte in occasione delle esumazioni.
	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	SI
	Accessibilità utenti disabili	NO
	Altri indicatori	Per ogni singola operazione cimiteriale è prescritta la redazione di un apposito documento, sottoscritto dal Responsabile del servizio individuato dall'impresa, che attesta l'avvenuta esecuzione dell'operazione cimiteriale con l'indicazione del tipo di operazione effettuata, le generalità del defunto, la provenienza di quest'ultimo, l'indicazione della sepoltura ove è stata effettuata l'operazione e la data di esecuzione dell'operazione. Di tutte le operazioni deve essere inviato apposito report al referente comunale con cadenza settimanale. Per lo sfalcio dell'erba, la ditta deve compilare il "Modulo di riscontro" dell'attività effettuata che dovrà essere controfirmato e timbrato dal referente cimiteriale
	<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>	
	Agevolazioni tariffarie	NO
	Accessi riservati	NO
Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	NO	

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	Contratti d'appalto
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	<p>Lotto 1 e Lotto 2: è stato fatto un sollecito per l'invio di documentazione da parte dell'appaltatore. Sono stati fatti alcuni richiami via email relativamente all'esecuzione delle pulizie.</p> <p>Accordo quadro: non è stata rilevata alcuna criticità</p>
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	Nessuna
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	In generali, i tre contratti sono stati regolarmente adempiuti
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	<p>COMMA 3</p> <p>a) SI</p> <p>b) SI</p> <p>c) NON APPLICABILE</p> <p>d) NO</p> <p>e) SI relativamente alle condizioni economiche – non previste compensazioni economiche</p> <p>f) SI</p> <p>g) SI, in relazione alle operazioni cimiteriali effettuate</p> <p>h) SI</p> <p>i) SI</p> <p>l) NO</p> <p>m) SI</p> <p>n) NO</p> <p>o) NO</p> <p>COMMA 4</p> <p>a) NO – non attinente</p> <p>b) NO – non attinente</p> <p>c) NO – non attinente</p> <p>d) NO – non attinente</p>

## ULTERIORI INDICAZIONI



FASSONE IRMA

2024.10.29 10:58:19

CN=FASSONE IRMA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102



# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Servizi Cimiteriali
<b>DIRIGENTE</b>	Irma Fassone

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	Servizio illuminazione elettrica votiva (fino al 30/06/2023)
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	<p>Il servizio consta di n. 3 contratti assegnati tra il 1987 ed il 1997:</p> <p>1) A seguito di esperimento di gara ad evidenza pubblica, con deliberazione del Consiglio Comunale N° 1570 del 28/7/86 sono stati assegnati al Consorzio Cooperative di Produzione e Lavoro in associazione temporanea con la ditta C.I.T.E.L. s.r.l., successivamente costituitosi in D.E.N.I. s.r.l., i lavori e la gestione del relativo servizio nei cimiteri di I categoria relativamente ai loculi (convenzione rep. N° 57411 della durata iniziale di 25 anni).</p> <p>2) Con deliberazione del Commissario Straordinario N° 624 del 6/8/1993 è stata approvata ed affidata in concessione alla ditta D.E.N.I. s.r.l. l'estensione del servizio di illuminazione elettrica votiva a tombe ad inumazione, fosse trentennali, gallerie e cappelle monumentali nei civici cimiteri di 1° Categoria, con il medesimo termine di scadenza della precedente concessione (cfr. convenzione rep. N° 60139 del 22/10/1993).</p> <p>3) A seguito di gara a licitazione privata, con Determinazione Dirigenziale del Servizio Impianti Tecnologici N° 36 del 22/5/97 è stata affidata alla D.E.N.I. – Distribuzioni Elettriche Nord Italia s.r.l. la concessione della</p>

	<p>realizzazione degli impianti di illuminazione votiva nei loculi, ossari, tombe ad inumazione, fosse trentennali, gallerie e cappelle monumentali e non, nei cimiteri di 2° categoria esistenti nel Comune di Genova, nonché della gestione del relativo servizio (cfr. convenzione rep. N° 61916 del 25/7/1997 avente scadenza il 01/09/2022).</p>
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	<p>Con deliberazione del Consiglio Comunale N° 62 del 28/7/2003, formalizzato con contratto Rep. N° 64606 dell' 11/11/2003, sono stati prolungati i termini di durata nei cimiteri di prima categoria sino al 1/9/2022, data di scadenza della concessione per i cimiteri di seconda categoria, uniformando le scadenze dei vari contratti, mentre in contropartita, oltre alla esecuzione di lavori, la D.E.N.I. s.r.l. ha accettato l' adeguamento al 15% della percentuale sul canone da versare al Comune di Genova per quanto riguarda i cimiteri di prima categoria, restando invariata la percentuale del 3,40% per quelli di seconda categoria.</p> <p>A seguito della formulazione da parte della D.E.N.I. s.r.l. di una "Proposta ai sensi dell'art. 183, comma 15, D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50 e s.m.i., per la concessione del servizio di illuminazione elettrica votiva nei Cimiteri di prima e seconda categoria della Città di Genova con realizzazione di opere migliorative realizzate dal concessionario con oneri a proprio carico", dichiarata di interesse pubblico con Deliberazione G.C. n. 358 del 30/12/2021, è stata esperita la gara ad evidenza pubblica che ha individuato il nuovo soggetto gestore, subentrato nella titolarità del servizio a partire dal 30/06/2023, data di stipulazione del nuovo contratto.</p>
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	<p>convenzione rep. N° 57411 del 18/05/1987  convenzione rep. N° 60139 del 22/10/1993  convenzione rep. N° 61916 del 25/7/1997</p>
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	<p>D.E.N.I. – Distribuzioni elettriche Nord Italia S.r.l.</p>
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	<p>Per la fruizione del servizio le tariffe a carico degli utenti, approvati con Deliberazione G.C. n. 294/2018, sono i seguenti:  loculi ed ossari: Euro 16,36 + I.V.A.  tombe: Euro 20,44 + I.V.A.  cappelle e cripte cimiteri di I categoria: Euro 477,87 + I.V.A.</p>

	<p>cappelle e cripte cimiteri di II categoria: Euro 222,35 + I.V.A.  Abbonamento annuo: Euro 16,36 + I.V.A</p> <p>Il concessionario introita le tariffe per il servizio pagate dagli utenti e ne versa una quota percentuale al Comune secondo le percentuali definite con DCC 62/2003:  1) 15% - contratto rep. 57411 del 18.05.1987;  2) 15% - contratto rep. 60139 del 22.10.1993;  3) 3,4% - contratto rep. 61916 del 25.07.1997</p>
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	0,00
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	Servizi cimiteriali (gestiti in economia)

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 585.871 ,00
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 711.516,00
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Corrispettivo annuale a favore del Comune. Nel 2023 la D.E.N.I. ha versato al Comune la somma di Euro 188.989,65 quale percentuale sui canoni dell'anno 2022
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Euro 125.644,00
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	N.D.

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Servizi Cimiteriali
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni, reclami da parte dell'utenza
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	email istituzionale; Portale "Segnalaci"
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	NO
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Non risultano pervenute segnalazioni da parte degli utenti relative a disservizi
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	NESSUNA
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	NESSUNO
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	<p>Indicatori quantitativi di performance: Punti luce anno 2022</p> <p>Contr. Rep 57411/1987 Punti luce attivati: n. 126 Punti luce disattivati: n. 900 Tot. Punti luce attivi al 30/06/2023: n. 59.321</p> <p>Contr. Rep. 61916/1997 Punti luce attivati: n. 150 Punti luce disattivati: n. 92 Tot. Punti luce attivi al 30/06/2023: n. 10.059</p> <p>Contr. Rep. 60139/1993 Punti luce attivati: n. 89 Punti luce disattivati: n. 665 Tot. Punti luce attivi al 30/06/2023: n. 13.619</p>

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	SI – n. 3 contratti di servizio convenzione rep. N° 57411 del 18/05/1987 convenzione rep. N° 60139 del 22/10/1993 convenzione rep. N° 61916 del 25/7/1997
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	nessuno
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	nessuna
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	Le obbligazioni sono state regolarmente

	adempite dalla D.E.N.I. s.r.l.
<p><b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b></p>	<p>COMMA 3</p> <p>a) SI</p> <p>b) SI</p> <p>c) NO</p> <p>d) NO</p> <p>e) SI, escluse le modalità di determinazione delle eventuali compensazioni economiche a copertura degli obblighi di servizio pubblico e di verifica dell'assenza di sovracompensazioni;</p> <p>f) SI</p> <p>g) Per ogni contratto, il Gestore invia annualmente un report con l'indicazione, per ogni mese dell'anno, dei punti luce attivati, di quelli disattivati e di quelli attivi</p> <p>h) NO in quanto i contratti non prevedono alcun obbligo</p> <p>l) NO</p> <p>m) SI</p> <p>n) NO vedi lettera h</p> <p>o) NO in quanto disciplina posteriore alla stipula dei contratti</p> <p>COMMA 4</p> <p>a) SI sono previsti i criteri di adeguamento delle tariffe a carico dell'utenza</p> <p>b) NO</p> <p>c) NO</p> <p>d) NO</p>

## **ULTERIORI INDICAZIONI**



FASSONE IRMA  
2024.10.29 10:58:59  
CN=FASSONE IRMA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97-VATIT-00856830102

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Servizi Cimiteriali
DIRIGENTE	Irma Fassone

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Servizio illuminazione elettrica votiva (dal 01/07/2023)
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	<p>A seguito della formulazione da parte della D.E.N.I. s.r.l. di una "Proposta ai sensi dell'art. 183, comma 15, D.Lgs. 18 aprile 2016, n.50 e s.m.i., per la concessione del servizio di illuminazione elettrica votiva nei Cimiteri di prima e seconda categoria della Città di Genova con realizzazione di opere migliorative realizzate dal concessionario con oneri a proprio carico", dichiarata di interesse pubblico con Deliberazione G.C. n. 358 del 30/12/2021, con D.D. n. N. 2023-188.1.0.-1 è stata indetta la gara, mediante procedura aperta, per l'individuazione del concessionario del servizio.</p> <p>Al termine della procedura, con DD del 2023-188.1.0.-2 si è provveduto all'aggiudicazione della concessione al costituendo R.T.I. costituito da D.E.N.I. s.r.l.(mandataria) e SEMPERLUX s.r.l. (mandante).</p>
DURATA AFFIDAMENTO	19 anni a partire dal 01/07/2023.
DATA CONTRATTO SERVIZIO	Contratto mediante atto notarile rep. N° 17936 del 30/06/2023
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	R.T.I. costituito da D.E.N.I. – Distribuzioni elettriche Nord Italia S.r.l. (mandataria) e SEMPERLUX s.r.l. (mandante).

<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	<p>Per la fruizione del servizio le tariffe a carico degli utenti sono le seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- contributo di allacciamento per cappelle e cripte: euro 220,00 oltre IVA;</li> <li>- contributo di allacciamento per loculi e cellette: euro 16,00 oltre IVA</li> <li>- contributo di allacciamento per fosse: euro 20,00 oltre IVA;</li> <li>- tariffa di abbonamento annuale a punto luce: euro 16,00 oltre IVA.</li> </ul> <p>Il concessionario introita le tariffe per il servizio pagate dagli utenti e ne versa una quota percentuale al Comune secondo la percentuale offerta in sede di gara e pari al 18,75% della tariffa netta annuale a punto luce</p>
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	0,00
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	SI
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	Servizi cimiteriali (gestiti in economia)

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Euro 559.086,00
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 675.969,00

<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Il corrispettivo relativo al II semestre 2023 è stato versato nell'anno 2024
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	Euro 116.883,00
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	Nel PEF sono inseriti i seguenti indicatori: <ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Tasso Interno di Rendimento (TIR)</i>;</li> <li>- <i>Valore Attuale Netto (VAN) del progetto</i>;</li> <li>- <i>WACC</i>;</li> <li>- <i>Payback Period.</i></li> </ul>

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Servizi Cimiteriali
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Segnalazioni, reclami da parte dell'utenza
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	email istituzionale; Portale "Segnalaci"
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	NO
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Non risultano pervenute segnalazioni da parte degli utenti relative a disservizi
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	NESSUNA
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	NESSUNO
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	Indicatori quantitativi di performance: Punti luce anno 2023  Cimiteri di I categoria Punti luce attivati: n. 716 Punti luce disattivati: n. 820 Tot. Punti luce attivi al 31/12/2023: n. 72.836  Cimiteri di II categoria Punti luce attivati: n. 116 Punti luce disattivati: n. 111 Tot. Punti luce attivi al 31/12/2023: n. 10.064

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	SI – Contratto mediante atto notarile rep. N° 17936 del 30/06/2023
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	nessuno

<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	nessuna
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	Le obbligazioni sono state regolarmente adempiute dal Concessionario
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	<p>COMMA 3</p> <p>a) SI</p> <p>b) SI</p> <p>c) SI</p> <p>d) NO</p> <p>e) SI, escluse le modalità di determinazione delle eventuali compensazioni economiche a copertura degli obblighi di servizio pubblico e di verifica dell'assenza di sovracompenzioni;</p> <p>f) SI</p> <p>g) il Gestore invia trimestralmente un report con l'indicazione, per ogni cimitero, delle attività amministrative (emissione avvisature di pagamento, disattivazione utenze a seguito di disdette abbonamenti o di mancato pagamento), di quelle tecnico-manuntentive e degli interventi effettuati a seguito di richieste degli utenti; per ogni mese dell'anno, dei punti luce attivati, di quelli disattivati e di quelli attivi</p> <p>h) SI</p> <p>l) NO</p> <p>m) SI</p> <p>n) SI</p> <p>o) SI</p> <p>COMMA 4</p> <p>a) SI sono previsti i criteri di adeguamento delle tariffe a carico dell'utenza</p> <p>b) NO</p> <p>c) NO</p> <p>d) NO</p>

**ULTERIORI INDICAZIONI**



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

DENOMINAZIONE SERVIZIO PUBBLICO	Servizio di gestione dell'impianto di Illuminazione Pubblica
SETTORE/SERVIZIO	Energia/Illuminazione Pubblica
DIRIGENTE	Ing. Massimiliano Varrucchi

MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Adesione a convenzione CONSIP "Servizio Luce 4 lotto 5"
DURATA AFFIDAMENTO	9 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	01/08/2020
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	City Green Light S.r.l.
CORRISPETTIVO - TARIFFA	<p>Il corrispettivo del servizio di gestione dell'impianto di Illuminazione Pubblica è costituito dal canone. La determinazione del canone è normata nel capitolato Tecnico della Convenzione per la fornitura del Servizio Luce e dei Servizi Connessi ed Opzionali per le Pubbliche Amministrazioni, edizione 4 – ID 1614 – Lotto 5. Il Canone annuo del Servizio è determinato dalla somma di due componenti:</p> $C_A = E_A + M_A$ <p>dove:</p> <p><math>E_A</math> è la componente energetica del canone del Servizio Luce "A"; <math>M_A</math> è la componente non energetica del Servizio Luce "A".</p>
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	Nel corso del 2023, l'Ente ha liquidato a titolo di corrispettivo per la quota canone nei confronti dell'operatore economico aggiudicatario Euro 11.716.333,70
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	No
PEF INIZIALE (SI/NO)	NO Il canone viene calcolato con le modalità previste dalla convenzione e nel Piano Tecnico Economico (PTE), viene formalizzato il preventivo di spesa che contiene le principali informazioni tecniche e operative di gestione dei

	Servizi richiesti dall'Amministrazione nella RPF (Richiesta Preliminare di Fornitura).
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	NO

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	Il servizio è integralmente a carico dell'Ente. Nel 2023, l'ente ha provveduto nel corso dell'anno a corrispondere all'operatore economico un totale di Euro 11.716.333,70 IVA esclusa.
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Il servizio di gestione di illuminazione pubblica non comporta proventi diretti nei confronti delle casse dell'Ente.
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	Non sono previste tariffe a carico del cittadino
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	N.D.
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	Importo Liquidato (2023)/popolazione residente = 20,88 € IVA esclusa

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Direzione Politiche energetiche		
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	L'operatore aggiudicatario del servizio di gestione degli impianti di illuminazione pubblica fornisce all'Ente l'accesso ad un applicativo nel quale vengono automaticamente tracciate le segnalazioni di guasto e il ciclo di vita dell'OdL (Ordine di Lavoro) associato, con relativi tempi di sopralluogo e tempi di risoluzione guasto. Il sistema di controllo dei singoli quadri elettrici permette di verificare il risparmio energetico raggiunto.		
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controllo periodico e costante da parte dell'Ente dei dati forniti presso il portale telematico dell'operatore economico		
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	NO Sono contrattualmente previste le seguenti tempistiche di intervento		
	Priorità	Tempi di Sopralluogo	Tempi massimi di ripristino
	Emergenza	1h	24h
	Urgenza	24h	5gg
	Nessuna emergenza	24h	10gg
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>			
	Priorità	Numero Ordini di Lavoro	% Interventi con tempi di Ripristino eccedenti i livelli di servizio contrattuali
			% Interventi con tempi di Sopralluogo eccedenti i livelli di servizio contrattuali

	Emergenza	5.416	0,83%	0,02%
	Urgenza	670	0,60%	0,00%
	Nessuna emergenza	1.759	0,23%	5,63%
	Totale complessivo	7.845	0,68%	1,27%
	Risparmio energetico garantito: 50% Risparmio energetico raggiunto: 70%			
CRITICITA' RILEVATE	Nessuna			
INTERVENTI CORRETTIVI	NO			
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	NO			

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	Nessuna
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	Nessun'osservazione di rilievo
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	<p>Con riferimento al contenuto del contratto di servizio così come prescritto dall'art 24, con particolare riguardo al comma 3, si riporta di seguito la corrispondenza di quanto richiesto dalla norma con la documentazione di gara CONSIP:</p> <p><b>Art 24 D.LGS. 201/2022:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- lett a): conforme</li> <li>- lett b): conforme</li> <li>- lett c): conforme</li> <li>- lett d): non sono presenti all'interno della documentazione CONSIP specifici obblighi di servizio pubblico. Gli obblighi di inerenti il divieto di interruzione del servizio e le penali applicabili in caso di inadempimento sono contenuti nelle condizioni di servizio.</li> <li>- lett e): conforme</li> <li>- lett f): conforme</li> <li>- lett g): conforme</li> <li>- lett h): conforme</li> <li>- lett i): assente. I dati prodromici alle successive procedure di affidamento sono</li> </ul>

	<p>tuttavia comunque messi a disposizione dall'operatore economico</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- lett l): non applicabile. Il servizio viene svolto unicamente per conto del Comune, conseguentemente le eventuali controversie che possono sorgere nell'ambito della gestione del servizio vengono gestite dall'Ente per quanto di competenza</li><li>- lett m): conforme</li><li>- lett n): conforme</li><li>- lett o): conforme</li></ul>
--	--

VARRUCCIU MASSIMILIANO  
2024.11.12 17:18:31  
CN=VARRUCCIU MASSIMILIANO  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00656930102  
RSA/2048 bits

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

DENOMINAZIONE SERVIZIO PUBBLICO	Sosta pubblica
SETTORE/SERVIZIO	Direzione Mobilità
DIRIGENTE	Dott.sa Maria Cristina Carmeli

MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Concessione costruzione e gestione Convenzione del 9 maggio 1990, rep. 54467 con annesso, come parte integrante, l'atto unilaterale d'obbligo presentato il 21 febbraio 1990 dalla Sistema Parcheggio srl
DURATA AFFIDAMENTO	60 anni
DATA CONTRATTO SERVIZIO	maggio 1990
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Sistema Parcheggio Park Vittoria
CORRISPETTIVO - TARIFFA	Gestore introita le tariffe e riconosce un canone per la gestione
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	nessuno
PEF INIZIALE (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	NO

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	N.D.
PROVENTI SERVIZIO	N.D.
TARIFFE / CORRISPETTIVI	Canone annuo 2023: €106.347,74
MARGINE SERVIZIO	N.D.
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI	N.D.

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	N.D.
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	N.D.
MODALITA' RILEVAZIONE	N.D.
CARTA DEI SERVIZI	N.D.
ESITO RILEVAZIONE 2022	N.D.
CRITICITA' RILEVATE	N.D.
INTERVENTI CORRETTIVI	N.D.
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	N.D.

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	NO
CONTESTAZIONI/RILIEVI	La convenzione originaria del 1990 è stata oggetto di diverse modifiche, a seguito di un lungo contenzioso tra concessionaria e Ente concedente.
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	Atto di transazione 2003 stipulato in data 13 marzo 2003 a rogito Notaio Voiello n. d'ordine 17584 e n. di repertorio 71920 Atto di transazione 2014 stipulato in data 30 dicembre 2014 a rogito Notaio Voiello n. d'ordine 25091 e n. di repertorio 92003
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	NO

## ULTERIORI INDICAZIONI

I rapporti contrattuali tra Sistema Parcheggio Park Vittoria e il Comune di Genova, facendo riferimento ad una convenzione molto risalente nel tempo, non disciplinano in modo esaustivo gli aspetti relativi alla gestione, con particolare riferimento agli aspetti di obblighi di servizio pubblico e di qualità.

# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	Direzione Mobilità
DIRIGENTE	Dott.sa Maria Cristina Carmeli

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	Car Sharing
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	Procedura di trattativa privata, ad esito di procedura ad evidenza pubblica andata deserta
DURATA AFFIDAMENTO	Dieci anni più tre
DATA CONTRATTO SERVIZIO	7 ottobre 2016
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	Genova car sharing s.r.l.
CORRISPETTIVO – TARIFFA	Il gestore introita le tariffe e corrisponde un canone al Comune
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2022)	Nessuno
PEF INIZIALE (SI/NO)	SI
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI	Secondo quanto stabilito dalla Legge Regionale di settore n. 33/2013 art 5, il car sharing è un servizio complementare al TPL

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO*	1.606.225,00€
PROVENTI SERVIZIO*	1.005.065,00 €
*Di cui CANONE	400,00 €
MARGINE SERVIZIO	- 601.160,00€
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (risultato operativo)	-57%

\*: l'esercizio 2023 si chiude al 30/9/23

## QUALITÀ DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Genova Car Sharing
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Query su APP a chiusura corsa Customer satisfaction: facilità utilizzo, valutazione servizio, pulizia veicolo, disponibilità veicoli, reperibilità veicoli
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	APP Elettra
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	No
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	<p>Servizio Station Based (stalli di sosta dedicati): numero auto 60; numero corse 17503; km percorsi 910536; ore di utilizzo 137391; numero veicoli/10.000 residenti attivi 1,8; percentuale utilizzo su 24 h 26%.</p> <p>Servizio Free Floating (sosta libera): numero auto 88; numero corse 32188; km percorsi 178299; minuti di utilizzo 861998; tasso di rotazione medio giornaliero 1,01; percentuale di utilizzo su 24 h 2%.</p> <p>Servizio Corporate (dedicato comunità/aziende): numero auto 6; km percorsi 87551;</p> <p>Totali servizio con mezzi elettrici: percentuale di veicoli elettrici alla fine del periodo 100%; percentuale di km con veicoli elettrici 99%.</p>
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Il servizio Free Floating ha registrato livelli di utilizzo inferiori agli obiettivi di sviluppo previsti dal contratto di servizio, in particolare la percentuale di utilizzo del servizio è stata del 2% rispetto all'obiettivo del 6% ed il tasso di rotazione medio giornaliero è stato 1,01, rispetto ad un obiettivo di 3.
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	<p>Sono stati rivisti gli obiettivi di sviluppo del free floating, in quanto il mancato raggiungimento degli stessi dipende da variabili esterne non imputabili ad una cattiva gestione. In particolare, alla mancanza di adeguati spazi riservati alla sosta di mezzi in sharing. Spostati gradualmente i veicoli dedicati al free Floating su servizi più remunerativi</p> <p>Cambio fornitore e organizzazione squadra.</p>
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	SI
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	<p>L'affidamento è stato oggetto di diverse osservazioni e necessità di revisioni dovute:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evoluzione dell'assetto societario di Genova Car Sharing</li> <li>- Impatto sul servizio a causa dell'emergenza epidemiologica Covid</li> <li>- Impatto sul servizio generato dalle condizioni del mercato venutesi a determinare in conseguenza di eventi tragici come la guerra in Ucraina e l'adozione delle nuove misure di lockdown in Cina, che hanno acuito in maniera impattante e imprevedibile le difficoltà già evidenti sui temi del costo dell'energia e dello shortage dei materiali</li> </ul> <p>Le condizioni di cui sopra hanno portato alla revisione sostanziale del contratto, di cui al punto seguente</p>
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	<p>Prima revisione: Determinazione Dirigenziale N. 2021-125.0.0.-38</p> <p>Seconda revisione: Determinazione Dirigenziale N. 2023-125.0.0.-6</p>
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	<p>La prima esigenza di revisione del Contratto, dopo il primo quinquennio di gestione, è nata dalla necessità di adeguarne i contenuti alle nuove sopraggiunte necessità espresse dalla Civica Amministrazione, rivendendone i contenuti in termini di trazione elettrica dei veicoli e di introduzione della modalità free floating.</p> <p>La seconda revisione ha portato all'allungamento della durata della concessione del servizio, al fine di mantenere in equilibrio il PEF alla base del contratto.</p>
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	<p>Il Contratto è conforme rispetto alle previsioni del comma 3 lettere a) – n)</p> <p>Rispetto a quanto previsto dalla lettera o); il Contratto prevede oltre alla redazione della reportistica per il monitoraggio, anche la trasmissione di ogni dato richiesto dall'Ente affidante, nonché di quanto previsto dalle norme statutarie e dai Regolamenti Comunali. Il</p>

	<p>Contratto però non fa specifico riferimento alle previsioni dell'art 50-quater del Codice dell'Amministrazione digitale</p> <p>Per quanto riguarda il comma 4 lettera) non sono previste le modalità di aggiornamento delle tariffe;</p> <p>Per il comma 4 lettere c) e d), il Contratto regola i rapporti tra gestore e utenza, ma non specificando i termini qui richiesti.</p> <p>Infine, con riguardo al comma 5, il Contratto ha come allegato il Piano di Sviluppo del servizio, non uno specifico Piano degli Investimenti.</p>
--	---

CARMELI MARIA CRISTINA  
2024.11.06 19:50:31  
CN=CARMELI MARIA CRISTINA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97-VATIT-00856930102  
RSA/2048 bits

# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Servizi Cimiteriali
<b>DIRIGENTE</b>	Irma Fassone

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	Servizi cimiteriali
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	<p>A seguito di esperimento di Richiesta di Offerta sul portale MEPA di Consip, con Determinazione Dirigenziale n. 2023/178.2.0./27 si è provveduto ad acquisire ai sensi dell'art. 2, comma1, lettera a Decreto-Legge n. 76/2020 – convertito con Legge n. 120/2020 - il servizio avente per oggetto l'esecuzione di n. 1 intervento di sfalcio erba nei cimiteri cittadini per il periodo primaverile per il complessivo importo di euro 21.334,97 oltre iva al 22% suddiviso come di seguito specificato:</p> <p>LOTTO "A": Ditta "Mereta S.N.C." per il complessivo importo di Euro 9.812,92 oltre IVA al 22%;</p> <p>LOTTO "B": Ditta "Barbara B. S.C.S" per il complessivo importo di Euro 1.476,48 oltre IVA al 22%;</p> <p>LOTTO "C": Ditta "Barbara B. S.C.S" per il complessivo importo di Euro 1.568,76 oltre IVA al 22%;</p> <p>LOTTO "D": Ditta "Barbara B. S.C.S" per il complessivo importo di Euro 4.372,51 oltre IVA al 22%;</p> <p>LOTTO "E": Ditta "Soradis S.I.A. S.R.L." per il complessivo importo di Euro 2.904,66 oltre IVA al 22%;</p>

LOTTO "F": Ditta "Barbara B. S.C.S" per il complessivo importo di Euro 1.199,64 oltre IVA al 22%.

Con Determinazione Dirigenziale n. 2023/178.2.0./35 si è provveduto al rinnovo dei contratti di cui alla Determinazione Dirigenziale n. 2023/178.2.0./27 per i medesimo importi.

A seguito di esperimento di RdO sul Portale MEPA di Consip, con Determinazione Dirigenziale n. 2023/336.0.0./1 si è provveduto ad assegnare di acquisire ai sensi dell'art. 2, comma 1, lettera a Decreto-Legge n. 76/2020 – convertito con Legge n. 120/2020 - il servizio avente per oggetto l'esecuzione interventi di sfalcio erba nei cimiteri cittadini per il complessivo importo di euro 57.268,16 oltre iva al 22% suddiviso come di seguito specificato:

LOTTO "A": Ditta Almar Cooperativa Sociale A Responsabilita' Limitata: n. 3 interventi di sfalcio erba nel Cimitero di Staglieno per complessivi € 26.371,76 IVA esclusa;

LOTTO "B": Ditta Barbara B. S.C.S. n. 3 interventi di sfalcio erba nei Cimiteri di Montesignano, S. Siro di Struppa, Nostra Signora del Monte, S. Cosimo, Pino Soprano, Molassana per un importo € 4.385,84 IVA esclusa;

LOTTO "C": Ditta Barbara B. S.C.S. n. 3 interventi di sfalcio erba nei Cimiteri di Nervi 1, Nervi 2, Nervi 3, Apparizione, S. Ilario, Quinto, Fontanegli, Bavari e S. Desiderio per un importo complessivo di € 4.659,97 IVA esclusa;

LOTTO "D": Ditta A.V.S. Società Cooperativa Agricola: n. 3 interventi di sfalcio erba nei Cimiteri di S. Giovanni Battista, Pini Storti, S. Martino di Pegli, Prà, Leira, Crevari, S. Carlo di Cese, Coronata e Borzoli per complessivi € 13.495,96 IVA esclusa;

LOTTO "E": Ditta A.V.S. Società Cooperativa Agricola: n. 1 intervento di sfalcio erba nei Cimiteri Cesino, Biacca, Cremeno, S. Biagio, Fegino, Torbella, Murta per complessivi € 4.177,32 IVA esclusa;

LOTTO "F": Ditta A.V.S. Società Cooperativa Agricola: n. 3 interventi di sfalcio erba nei cimiteri di Castagna e Angeli per un importo complessivo di € 4.177,31 IVA esclusa.

Con D.D. n. 2023/336.0.0./8 il contratto di cui al lotto "E" è stato rinnovato.

<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	<p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/178.2.0./27 e successivo rinnovo: dal 29/03/2023 al 26/05/2023</p> <p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/336.0.0./1: dal 13/07/2023 al 25/10/2023</p>
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	<p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/178.2.0./27:  Lotto "A": 04/04/2023  Lotto "B": 03/04/2023  Lotto "C": 03/04/2023  Lotto "D": 03/04/2023  Lotto "E": 03/04/2023  Lotto "F": 03/04/2023</p> <p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/336.0.0./1: dal 13/07/2023 al 25/10/2023  Lotto "A": 03/08/2023  Lotto "B": 03/08/2023  Lotto "C": 03/08/2023  Lotto "D": 03/08/2023  Lotto "E": 03/08/2023  Lotto "F": 03/08/2023</p>
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	<p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/178.2.0./27  LOTTO "A": Ditta "Mereta S.N.C."  LOTTO "B": Ditta "Barbara B. S.C.S."  LOTTO "C": Ditta "Barbara B. S.C.S."  LOTTO "D": Ditta "Barbara B. S.C.S."  LOTTO "E": Ditta "Soradis S.I.A. S.R.L."  LOTTO "F": Ditta "Barbara B. S.C.S"</p> <p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/336.0.0./1  LOTTO "A": Ditta Almar Cooperativa Sociale A Responsabilita' Limitata  LOTTO "B": Ditta Barbara B. S.C.S.  LOTTO "C": Ditta Barbara B. S.C.S  LOTTO "D": Ditta A.V.S. Società Cooperativa Agricola  LOTTO "E": Ditta A.V.S. Società Cooperativa Agricola  LOTTO "F": Ditta A.V.S. Società Cooperativa Agricola.</p>

<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	Corrispettivo
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	<p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/178.2.0./27, compreso il rinnovo (impegnato):  Lotto "A": Euro 23.943,52 IVA compresa  Lotto "B": Euro 3.602,61 IVA compresa  Lotto "C": Euro 3.827,77 IVA compresa  Lotto "D": Euro 10.668,92 IVA compresa  Lotto "E": Euro 7.087,37 IVA compresa  Lotto "F": Euro 2.927,12 IVA compresa</p> <p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/336.0.0./1, compreso il rinnovo (impegnato):  Lotto "A": Euro 32.173,53 IVA compresa  Lotto "B": Euro 5.350,72 IVA compresa  Lotto "C": Euro 5.685,16 IVA compresa  Lotto "D": Euro 16.465,07 IVA compresa  Lotto "E": Euro 10.192,66 IVA compresa  Lotto "F": Euro 5.096,32 IVA compresa</p>
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	<p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/178.2.0./27, compreso il rinnovo (liquidato): Lotto "A": Euro 23.943,50 IVA compresa Lotto "B": Euro 1.801,31 IVA compresa Lotto "C": Euro 1.913,89 IVA compresa Lotto "D": Euro 5.334,46 IVA compresa Lotto "E": Euro 7.087,38 IVA compresa Lotto "F": Euro 1.463,56 IVA compresa</p> <p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/336.0.0./1, compreso il rinnovo (liquidato): Lotto "A": Euro 32.173,55 IVA compresa Lotto "B": Euro 5.350,72 IVA compresa Lotto "C": Euro 5.685,16 IVA compresa Lotto "D": Euro 16.073,03 IVA compresa Lotto "E": Euro 10.192,66 IVA compresa Lotto "F": Euro 5.096,28 IVA compresa</p>
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>	Euro 7.951.105,70
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	<p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/178.2.0./27, compreso il rinnovo (liquidato): Lotto "A": Euro 23.943,50 IVA compresa Lotto "B": Euro 1.801,31 IVA compresa Lotto "C": Euro 1.913,89 IVA compresa Lotto "D": Euro 5.334,46 IVA compresa Lotto "E": Euro 7.087,38 IVA compresa Lotto "F": Euro 1.463,56 IVA compresa</p> <p>Appalto di cui alla D.D. n. 2023/336.0.0./1, compreso il rinnovo (liquidato): Lotto "A": Euro 32.173,55 IVA compresa Lotto "B": Euro 5.350,72 IVA compresa Lotto "C": Euro 5.685,16 IVA compresa Lotto "D": Euro 16.073,03 IVA compresa Lotto "E": Euro 10.192,66 IVA compresa Lotto "F": Euro 5.096,28 IVA compresa</p>
<b>MARGINE SERVIZIO</b>	N.D.
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI</b>	N.D.

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>		
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Portale "Segnalaci", email istituzionale per segnalazione di eventuali disservizi	
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Verifiche sul posto da parte degli uffici comunali competenti	
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	NO	
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	N.D.	
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Sporadiche criticità relativamente alla raccolta dell'erba sfalciata ed alla qualità dei tagli relativamente al Lotto "A"	
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Solleciti via PEC	
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Servizi Cimiteriali</b>
	<b>Qualità contrattuale</b>	NO
	Definizione procedure di attivazione/variazione/cessazione del servizio (modulistica, accessibilità per l'acquisto, accessibilità alle informazioni e canali di comunicazione, etc.)	
	Tempo di attivazione del servizio	SI – sulla base del calendario degli interventi concordato con le ditte appaltatrice
	Tempo di risposta alle richieste di variazione e cessazione del servizio	NO
	Tempo di attivazione del servizio	NO
	Tempo di risposta motivata a reclami	NO
	Tempi di risposta motivata a richieste di rettifica degli importi addebitati	NO
	Tempo di intervento in caso di segnalazioni per disservizi	NO
	Interventi di sfalcio erba	Le imprese appaltatrici devono inviare al Direttore dell'Esecuzione il calendario operativo prima del periodo di inizio degli interventi definito dal capitolato speciale.
	Carta dei servizi	NO
	Modalità di pagamento e/o gestione delle rateizzazioni	NO
	<b>Qualità tecnica</b>	NO
	Mappatura delle attività relative al servizio	
	Mappatura delle attrezzature e dei mezzi	NO
Predisposizione di un piano di controlli periodici	SI I capitolati prevedono attività ispettive da parte del Comune.	

	Obblighi in materia di sicurezza del servizio	SI
	Accessibilità utenti disabili	NO
	Altri indicatori	Relativamente ad ogni singolo intervento di sfalcio dell'erba, la ditta deve compilare il "Modulo di riscontro" dell'attività effettuata che dovrà essere controfirmato e timbrato dal referente cimiteriale
	<b>Qualità connessa agli obblighi di servizio pubblico</b>	
	Agevolazioni tariffarie	NO
	Accessi riservati	NO
	Altri indicatori connessi agli obblighi di servizio pubblico	NO

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	Contratti d'appalto
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	Relativamente all'appalto assegnato con D.D. 2023/336.0.0./1 è stata rilevata qualche criticità relativamente alla raccolta dell'erba sfalciata ed alla qualità dei tagli relativamente al Lotto "A"
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	Nessuna
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	In generali, i contratti sono stati regolarmente adempiuti
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	<p>COMMA 3</p> <p>a) SI</p> <p>b) SI</p> <p>c) NON APPLICABILE</p> <p>d) NO</p> <p>e) SI relativamente alle condizioni economiche – non previste compensazioni economiche</p> <p>f) SI</p> <p>g) SI, in relazione alle operazioni cimiteriali effettuate</p> <p>h) SI</p> <p>i) SI</p> <p>l) NO</p> <p>m) SI</p> <p>n) NO</p> <p>o) NO</p> <p>COMMA 4</p> <p>a) NO – non attinente</p> <p>b) NO – non attinente</p>

c) NO – non attinente  
d) NO – non attinente

## ULTERIORI INDICAZIONI



# RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA

EX ART. 30 D.LGS. 201/2022

## INFORMAZIONI GENERALI

SETTORE/SERVIZIO	DIREZIONE DIFESA DEL SUOLO
DIRIGENTE	ARCH ROBERTO VALCALDA

SERVIZIO PUBBLICO LOCALE	SERVIZIO PULIZIA SISTEMA DI DRENAGGIO URBANO
MODALITÀ DI AFFIDAMENTO	PROCEDURA DI GARA AD EVIDENZA PUBBLICA
DURATA AFFIDAMENTO	21/08/2023 – 31/12/2026
DATA CONTRATTO SERVIZIO	AQ 2023-2026 REP 69017 DEL 5/7/2023. LOTTO 1 CONTRATTO APPLICATIVO 2023 PELLEGRINI ESCAVAZIONI SRL REP 69024 DEL 11/07/2023 (CONTRATTO APPLICATIVO AQ). REP 1452 DEL 10/08/2023 (CONTRATTO APPLICATIVO 1 ANNUALITA)  LOTTO 2: CONTRATTO APPLICATIVO RTI RICUPOIL SRL-DOCKS LANTERNA SPA-ECOLOGITA MANECO SRL-2023 REP 69017 DEL 05/07/2023 REP 1430 DEL 27/07/2023 (CONTRATTO APPLICATIVO 1 ANNUALITA)
DENOMINAZIONE AFFIDATARIO	LOTTO 1 PELLEGRINI ESCAVAZIONI SRL LOTTO 2 RTI RICUPOIL SRL
CORRISPETTIVO – TARIFFA	CORRISPETTIVO
IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)	LOTTO 1 EURO 446.428,57 (IVA 10% ESCLUSA) LOTTO 2 EURO 446.428,57 (IVA 10% ESCLUSA) TOTALE LOTTO 1+2= EURO 892.857,14 (IVA AL 10% ESCLUSA)
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)	NO

PEF INIZIALE (SI/NO)	NO
RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)	NO
SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATIVI	

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

COSTI SERVIZIO	IL SERVIZIO E'INTEGRALMENTE A CARICO DELL'ENTE
PROVENTI SERVIZIO	IL SERVIZIO NON COMPORTA PROVENTI DIRETTI
TARIFFE / CORRISPETTIVI	CORRISPETTIVI COME DA DD 2023/183.0/52 DEL 19/05/2023
MARGINE SERVIZIO	ND
INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI	ND

## QUALITA' DEI SERVIZI

RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO	COMUNE DI GENOVA
STRUMENTI DI RILEVAZIONE	PIATTAFORMA TELEMATICA GEOPORTALE DEL COMUNE DI GENOVA E SOPRALLUOGHI A CAMPIONE

MODALITA' RILEVAZIONE	LOCALIZZAZIONE E GEOREFERENZIAZIONE DI OGNI SINGOLA CADITOIA E DEGLI INTERVENTI MANUTENTIVI PER I QUALI E ALLEGATA DOC FOTOGRAFICA
CARTA DEI SERVIZI	NO
ESITO RILEVAZIONE 2023	POSITIVO
CRITICITA' RILEVATE	NECESSITA DI MANUTENZIONE STRAORDINARIA NON ESEGUIBILE ALL'INTERNO DELL'APPALTO PER ELEVATA PRESENZA DI GUASTI STRUTTURALI
INTERVENTI CORRETTIVI	INTEGRAZIONE TRAMITE CONTRATTO DI SERVIZIO ASTER OVVERO DELL'OPERATORE ECONOMICO PER PREVISIONE CAPITOLARE
INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)	NO

## **OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO**

CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)	CONTRATTO DI APPALTO
CONTESTAZIONI/RILIEVI	NO
MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO	NO
OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO	NESSUNA
CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022	SI PER COMMA 3 LETTERE A-B-C-D-F-G-H-I-M NON PERTINENTI LETTERE E-L-N-O COMMA 4 E 5

## **ULTERIORI INDICAZIONI**

### **TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE**

Servizio di pulizia delle caditoie stradali e dei pozzetti effettuate meccanicamente tramite autospurgo e manualmente nelle vie pedonali

## VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 7 COMMA 5 DGLS 201/2022

Il servizio non è più affidato in house a decorrere dal giorno 1 agosto 2023. In particolare sono stati aggiudicati con DD 2023/183.0/52 del 19/05/2023, in seguito a procedura di gara aperta, alla ditta Pellegrini Escavazioni srl il 1 lotto e al RTI Ricupoil-Docks Lanterna- Ecological Maneco- santoro i lotti 2 e 3.

L'Arch Roberto Valcalda è il rup del lotto 1 e 2.



# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Protezione Civile
<b>DIRIGENTE</b>	Irene Marras

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	Servizio di pulizia del sistema di drenaggio urbano suddiviso in tre lotti anni 2023-2024-2025-2026- Lotto III: Servizio di autospurgo degli elementi componenti il sistema di drenaggio urbano in occasione di allerte meteo e in pronto intervento per eventi non previsti in caso di allagamento.
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	ACCORDO QUADRO
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	6 mesi (luglio-dicembre)
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	13/7/2023 Contratto applicativo cron.1/2023
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Raggruppamento Temporaneo di Imprese tra RICUPOIL – OLII MINERALI DI RICUPERO S.R.L, GIUSEPPE SANTORO S.R.L., DOCKS LANTERNA SPA, ECOLOGITAL MANECO S.R.L.
<b>CORRISPETTIVO</b>	A misura con previsione di importi differenziati a seconda delle tipologie di intervento durante le fasi di allerta neve (gialla, arancione, rossa)
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	135.560,06 (Iva 10% esclusa)
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	Non pertinente
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	no
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	Non pertinente
<b>SERVIZI PUBBLICI LOCALI CORRELATI</b>	no

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all'affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## ANDAMENTO ECONOMICO

<b>COSTI SERVIZIO</b>	€ 135.560,06 importo liquidato (Iva 10% esclusa)			
<b>PROVENTI SERVIZIO</b>				
<b>TARIFFE / CORRISPETTIVI</b>	€ 135.560,06 importo liquidato (Iva 10% esclusa)			
<b>MARGINE SERVIZIO</b>				
<b>INDICATORI ECONOMICO-FINANZIARI (Società)</b>				

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Protezione Civile
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Verifica report di rendicontazione attività svolta sul programma Gestione Emergenze.
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Verifica report di rendicontazione attività svolta sul programma Gestione Emergenze.
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	no
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	Non sono emerse criticità
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	no
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	no
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	Non pertinente

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	È stato stipulato contratto applicativo cron.1/2023 dal 1luglio al 31 dicembre
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	no
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	no
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	Non si sono registrati inadempimenti
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	Art. 24 Comma 3: lett. a) si lett. b) si lett. c) compatibilmente con appalto e non concessione lett. d) si lett. e) non pertinente lett. f) si lett. g) si lett. h) si lett. i) non pertinente lett. l) non pertinente lett. m) si lett. n) no lett. o) non pertinente  Art.24. Comma 4 e 5: non pertinente

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO IN ESAME

**Lotto III: Servizio di autospurgo degli elementi componenti il sistema di drenaggio urbano in occasione di allerte meteo e in pronto intervento per eventi non previsti in caso di allagamento.**

E' stata indetta una Gara europea a procedura aperta telematica per la conclusione di tre accordi quadro ex art. 54 del d.lgs. n. 50/2016 per il servizio di pulizia del sistema di drenaggio urbano suddiviso in tre lotti – anni 2023-2024-2025-2026.

Il terzo lotto, di competenza della Direzione Civile, è relativo al servizio di pulizia degli elementi componenti il sistema di drenaggio urbano in occasione di allerte meteo e in pronto intervento per eventi non previsti in caso di allagamento esteso all'intero territorio comunale.

Per l'annualità 2023 è stato stipulato il Contratto applicativo cron.1/2023 per il periodo decorrente dal 13 luglio al 31 dicembre 2023.



# **RICOGNIZIONE SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA**

**EX ART. 30 D.LGS. 201/2022**

## **MANUTENZIONE ORDINARIA:**

- Servizio di contenimento vegetazione spontanea su sedimi stradali e aree pavimentate cittadine del Comune di Genova nell'anno 2023

## **INFORMAZIONI GENERALI**

<b>SETTORE/SERVIZIO</b>	Direzione Manutenzione e Verde Pubblico e Direzioni Municipali
<b>DIRIGENTE</b>	Ing. Gianluigi Frongia (Accordo Quadro) – dott. Marco Pasini (lotti 1 e 8) – dott.ssa Luisa Gallo (lotti 3 e 9) – dott.ssa Anna Bruzzone (lotti 2 e 5) – dott. Alessio Canepa (lotti 6 e 7) - dott.ssa Daniela Schembri (lotto 4)

<b>SERVIZIO PUBBLICO LOCALE</b>	servizio di contenimento della vegetazione spontanea su sedimi stradali e aree pavimentate cittadine del comune di Genova assegnato con Accordo quadro triennale
<b>MODALITÀ DI AFFIDAMENTO</b>	Affidamento mediante procedura aperta telematica D.Lgs. 50/2016
<b>DURATA AFFIDAMENTO</b>	3 anni
<b>DATA CONTRATTO SERVIZIO</b>	30 giugno 2023 lotti 1,2,3,5,6,7,8,9, 13 luglio 2023 lotto 4
<b>DENOMINAZIONE AFFIDATARIO</b>	Lotti 1,2,3, Coop Il Rastrello Lotti 7,9 Coop. AVS Lotti 5,6,8, ISAM Lotto 4 Coop Barbara B.
<b>CORRISPETTIVO – TARIFFA</b>	Il corrispettivo dell'Accordo Quadro per l'anno 2023, pari complessivamente a € 929.899,02, è stato impegnato in tre tranches: D.D. 2023-189.0.0.-258 per un importo pari a € 601.187,76 oltre incentivo ex art. 113 c 2 D.lgs. 50/2016 D.D. 2023-194.0.0.-22 per un importo pari a € 309.919,32 oltre incentivo ex art. 113 c 2 D.lgs. 50/2016

	<p>D.D. 2023-194.0.0.-25 per un importo pari a € 18.791,94 oltre incentivo ex art. 113 c 2 D.lgs. 50/2016</p> <p>Per gli importi sopra specificati le Direzioni Municipali hanno stipulato per ciascun lotto i seguenti contratti applicativi:</p> <p>lotto 1  Rep. n. 1768/23; € 66.798,63  Rep. n. 1989/23; € 34.435,48  Rep. n. 2648/23; € 5.017,74</p> <p>Lotto 2  Rep. n. 1590/23; € 66.798,63  Rep. n. 2383/23; € 34.435,48  Rep. n. 2468/23; € 1.967,74</p> <p>Lotto 3  Rep. n. 1629/23; € 66.798,63  Rep. n. 1849/23; € 34.435,48</p> <p>Lotto 4  Rep. n. 1563/23; € 66.798,63  Rep. n. 1787/23; € 34.435,48</p> <p>Lotto 5  Rep. n. 1678/23; € 66.798,63  Rep. n. 1867/23; € 34.435,48  Rep. n. 2623/23; € 6.887,10</p> <p>Lotto 6  Rep. n. 1713/23; € 66.798,63  Rep. n. 1916/23; € 34.435,48</p> <p>Lotto 7  Rep. n. 1674/23; € 66.798,63  Rep. n. 1766/23; € 34.435,48  Rep. n. 2649/23; € 4.919,36</p> <p>Lotto 8  Rep. n. 1772/23; € 66.798,63  Rep. n. 2015/23; € 34.435,48</p> <p>Lotto 9  Rep. n. 1630/23; € 66.798,63  Rep. n. 1797/23; € 34.435,48</p>
<b>IMPORTO A CARICO DELL'ENTE (2023)</b>	<p>Totale impegnato: Euro € 929.899,02 iva inclusa  Totale <b>liquidato</b>: Euro 871.623,61 iva inclusa  Al netto delle ritenute 0,05% pari ad € 4.380,02  Residuo non speso € 53.895,39</p>
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022) (SI/NO)</b>	NO
<b>PEF INIZIALE (SI/NO)</b>	NO
<b>RELAZIONE EX ART. 34 (SI/NO)</b>	NO

Art. 30 D.Lgs. 201/2022

*“I comuni o le loro eventuali forme associative, con popolazione superiore a 5.000 abitanti, nonché le città metropolitane, le province e gli altri enti competenti, in relazione al proprio ambito o bacino del servizio, effettuano la ricognizione periodica della situazione gestionale dei servizi pubblici locali di rilevanza economica nei rispettivi territori. Tale ricognizione rileva, per ogni servizio affidato, il concreto andamento dal punto di vista economico, della qualità del servizio e del rispetto degli obblighi indicati nel contratto di servizio, in modo analitico, tenendo conto anche degli atti e degli indicatori di cui agli articoli 7, 8 e 9. La ricognizione rileva altresì la misura del ricorso all’affidamento a società in house, oltre che gli oneri e i risultati in capo agli enti affidanti”.*

## QUALITA' DEI SERVIZI

<b>RILEVATORE QUALITA' SERVIZIO</b>	Visite ispettive per la verifica del rispetto della qualità di servizio prevista dal capitolato speciale di appalto
<b>STRUMENTI DI RILEVAZIONE</b>	Portale istituzionale “Segnalaci”, email istituzionale per segnalazione di eventuali disservizi, verifiche periodiche effettuate dalla Direzione Esecuzione contratto
<b>MODALITA' RILEVAZIONE</b>	Controllo a campione dei servizi svolti e con rilievo fotografico
<b>CARTA DEI SERVIZI</b>	ND
<b>ESITO RILEVAZIONE 2023</b>	ND
<b>CRITICITA' RILEVATE</b>	Sporadiche criticità relativamente alla raccolta dell'erba sfalciata ed alla qualità dei tagli risolte in corso di servizio
<b>INTERVENTI CORRETTIVI</b>	Non si sono resi necessari
<b>INDICATORI (ART. 7, 8, 9 D.LGS. 201/2022)</b>	Il Servizio di contenimento della vegetazione spontanea è regolato e controllato secondo quanto previsto dal Capitolato Speciale d'Appalto che prevede meccanismi specifici quali: definizione programma esecutivo degli interventi, controllo in campo e rendicontazione del servizio effettuato, verifica di qualità e acquisizione di fotogrammi atti a provare il lavoro da eseguire e a conclusione intervento il lavoro eseguito su ogni singola strada / area.

## OBBLIGHI CONTRATTO DI SERVIZIO

<b>SERVIZIO</b>	servizio di contenimento della vegetazione spontanea su sedimi stradali e aree pavimentate cittadine del comune di Genova
<b>CONTRATTO DI SERVIZIO (SI/NO)</b>	Accordo quadro + contratti applicativi per lotto
<b>CONTESTAZIONI/RILIEVI</b>	NO
<b>MODIFICHE AL CONTRATTO DI SERVIZIO</b>	NO
<b>OSSERVAZIONI SU RISPETTO CONTRATTO</b>	NO
<b>CONFORMITA' CON ART. 24 D.LGS. 201/2022</b>	COMMA 3 a) SI b) SI c) NON APPLICABILE d) NO e) SI relativamente alle condizioni economiche – non previste compensazioni economiche f) SI g) SI h) SI i) SI l) NO m) SI n) NO o) NO COMMA 4 a) NO – non attinente b) NO – non attinente c) NO – non attinente d) NO – non attinente

## ULTERIORI INDICAZIONI

### TIPOLOGIA E CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI CONTENIMENTO VEGETAZIONE

Attività di contenimento della vegetazione spontanea nei sedimi pavimentati cittadini attraverso lavorazioni meccaniche di taglio erbe di non più di un anno.

## **CORRISPETTIVO**

Il corrispettivo per l'espletamento dell'attività di servizio non incrementativa del patrimonio e del demanio comunale viene quantificato annualmente, nell'ambito della definizione del budget e del piano d'intesa con gli uffici comunali, sulla base degli standard prestazionali e quantitativi e delle condizioni economiche previste dal capitolato speciale d'appalto, offerta tecnica e Contratto, ferme restando le eventuali variazioni di bilancio in corso d'anno.

## **DESCRIZIONE DEI PRINCIPI E DELLE MODALITA' DI GESTIONE NELL'AMBITO TERRITORIALE**

Il Servizio è articolato in nove lotti cittadini corrispondenti ciascuno alla perimetrazione amministrativa dei nove Municipi.

In ogni Lotto, numerato progressivamente da 1 a 9 e corrispondente alla numerazione dei Municipi, le Società aggiudicatrici operano nell'insieme su tutto il territorio cittadino. Il Comune fissa i programmi esecutivi dei servizi da realizzare in relazione all'andamento meteorologico ed alle esigenze determinate dalla crescita della vegetazione. Il Comune esercita, attraverso i nove Direttori di esecuzione del contratto, il controllo sistematico sull'andamento dei risultati, al fine di attivare, d'intesa con le Società, l'introduzione di eventuali correttivi; stabilisce inoltre gli standard di servizio qualitativi e quantitativi determinati dal Capitolato Speciale d'Appalto.

## **PRINCIPI DI SERVIZIO PUBBLICO UNIVERSALE DA OSSERVARE NELL'EROGAZIONE DEL SERVIZIO E OBBLIGHI SPECIFICI DI SERVIZIO PUBBLICO**

I servizi sono erogati secondo principi di eguaglianza, imparzialità, semplificazione, continuità, efficienza, efficacia e partecipazione. I servizi erogati sono per la loro stessa natura rivolti all'intera cittadinanza e quindi, ex se, universalmente fruibili.

## **VALUTAZIONE AI SENSI DELL'ART 17 COMMA 5 DEL DLGS 201/22 SERVIZIO PUBBLICO LOCALE**

Si ritiene che permangano le condizioni per il mantenimento dell'affidamento mediante procedura telematica aperta per successivi Accordo Quadro (l'attuale scadrà a fine 2025), tenuto conto dell'andamento economico e dei risultati quali-quantitativi della gestione.

Il Dirigente

Ing. Gianluigi Frongia (Accordo Quadro)



RSA/2048 bits

Il Dirigente

dott. Marco Pasini (lotti 1 e 8)

PASINI MARCO  
2024.10.29 09:55:12

CN=PASINI MARCO  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97-VATIT-00856930102

Il Dirigente

dott.ssa Luisa Gallo (lotti 3 e 9)

GALLO LUISA  
2024.10.29 11:10:33

CN=GALLO LUISA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97-VATIT-00856930102

Il Dirigente  
dott.ssa Anna Bruzzone (lotti 2 e 5)

BRUZZONE ANNA ROSA  
2024.10.29 10:18:47

CN=BRUZZONE ANNA ROSA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102

RSA/2048 bits

Per il Dirigente dei Municipi VI e VII,  
il Direttore di Area Servizi Civici  
dott.ssa Maria Maimone (lotti 6 e 7)

MAIMONE MARIA  
2024.10.29 11:53:55

CN=MAIMONE MARIA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102

RSA/2048 bits

Il Dirigente  
dott.ssa Daniela Schembri (lotto 4)

SCHEMBRI DANIELA  
2024.10.29 11:39:51

CN=SCHEMBRI DANIELA  
C=IT  
O=COMUNE DI GENOVA  
2.5.4.97=VATIT-00856930102

RSA/2048 bits



**COMUNE DI GENOVA**

E' PARTE INTEGRANTE DELLA PROPOSTA DI DELIBERA DI GIUNTA AL CONSIGLIO  
300 N. 286 / 2024 DEL 27/11/2024 AD OGGETTO:

SITUAZIONE GESTIONALE DEI SERVIZI PUBBLICI LOCALI DI RILEVANZA ECONOMICA AL  
31/12/2023. RELAZIONE EX ART. 30 D.LGS. n. 201/2022.

**PARERE TECNICO**  
**(Art. 49 c.1 e Art. 147 bis c.1 D.Lgs. 267/2000 )**

Sulla sopracitata proposta si esprime, ai sensi degli articoli 49 e 147 bis, comma 1, del decreto legislativo n. 267/2000, parere FAVOREVOLE in ordine alla regolarità tecnica attestante anche la regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa

28/11/2024

per Il Vicedirettore Generale  
Dott. Alessandro Aronica

il Direttore di Area Organizzazione e Risorse Umane  
Dott.ssa Lidia Bocca

Firmato digitalmente