

SISTEMA DI INOLTRO TELEMATICO DELLE DOMANDE DI ROTTURA SUOLO URGENTI

Manuale Grandi Utenti

Area Sicurezza e Progetti Speciali
Direzione Qualità Lavori su Spazi Pubblici Urbani e Città Accessibile

Manuale a cura del
Supporto Informatico ai Progetti della Direzione

Sommario

Informazioni generali.....	3
Presentazione domanda di rottura suolo ordinaria on-line.....	3
Inserimento dati domanda.....	5
Comunicazione fine lavori.....	8
Pagamento costo della pratica.....	9
Pagamento con bonifico.....	9
Pagamento con carta di credito.....	10
Pratiche in chiusura.....	10
Richiesta conguaglio.....	10

Informazioni generali

ATTENZIONE: per il corretto funzionamento dell'applicativo, non bisogna mai utilizzare i tasti di navigazione del browser (indietro o avanti). Utilizzare sempre la navigazione di Monic@

Presentazione domanda di rottura suolo urgente on-line

Dopo la registrazione posizionarsi su richieste

home page	informativa	richieste	consultazioni	simulazione / calcoli	pagamenti
-----------	-------------	-----------	---------------	-----------------------	-----------

Benvenuti nel nuovo portale dei Servizi Online del Comune di Genova

Il Comune di Genova apre qui gli uffici virtuali, offre a tutti i cittadini un'ampia scelta dei propri servizi in una vetrina online, consultabile ed utilizzabile dalla propria abitazione, ufficio, con un'apertura 24 ore su 24, giorno e notte, 365 giorni all'anno.

La navigazione e' organizzata e suddivisa secondo l'esigenza del fruitore del portale :

- **informativa:** reperire tutte le informazioni necessarie all'iter di una pratica, uffici competenti, orari, modalità di presentazione.
- **richieste:** iscrivere il proprio figlio a scuola, presentare domanda per attivita' commerciali, richiedere certificati,.....
- **consultazioni :** consultare le pratiche avviate presso i vari uffici del comune.
- **simulazioni e calcoli:** simulare il calcolo ici, retta scolastica,.... i valori risultanti dalle simulazioni hanno un valore puramente indicativo e non costituiscono certificazione.
- **pagamenti :** per effettuare pagamenti online.

L'accesso è libero o con registrazione a seconda della tipologia di servizio, per visualizzare dati soggetti alla privacy o per avviare una pratica è necessario identificare il richiedente in modo chiaro e sicuro.

Per ulteriori informazioni consulta la [guida dettagliata ai servizi online](#) o la guida rapida

A V V I S O

in primo piano
 allerta meteo
 cartografici
 richieste rottura suolo
 tutto sul traffico

scadenze
 iscrizione presidenti di seggio
 iscrizione scrutatori di seggio
 pagamento ICI

utilita'
 filo diretto
[guida al portale](#)
[scarica la guida \[.pdf\]](#)
[guida rapida \[.pdf\]](#)
 note tecniche
 verifica timbro

banche dati
 albo pretorio
 oggetti rinvenuti
 sportello del cittadino

quindi cliccare su ❌ rottura suolo

home page	informativa	richieste	consultazioni	simulazione / calcoli	pagamenti
		<ul style="list-style-type: none"> ▶ ambiente ▶ attività commerciali [seap] ▶ demografici ▶ oggetti smarriti ❌ passo carrabile ❌ rottura suolo ▶ scuola iscrizione 0-6 ▶ verbali incidenti stradali tributi ❌ ici ❌ cosap ❌ intermediari per ici 			

Quando compare la schermata seguente

inserire le credenziali **Utente e Password** e premere

quindi selezionare l'operatore

Richiesta come operatore

Autenticazione effettuata con successo
 Tipo Autenticazione: Autenticazione Debole

Benvenuto nome cognome

Richiesta come nome cognome	Richiesta come operatore <input type="text" value="Fastweb S.p.A"/>
<ul style="list-style-type: none"> - Nuova pratica rottura suolo - URGENTE - Nuova pratica rottura suolo - ORDINARIA - Elenco Pratiche URGENTI - Elenco Pratiche ORDINARIE 	<ul style="list-style-type: none"> - Nuova pratica rottura suolo - URGENTE - Nuova pratica rottura suolo - ORDINARIA - Elenco Pratiche URGENTI - Elenco Pratiche ORDINARIE
<ul style="list-style-type: none"> - Nuova istanza istituzione passo carrabile - Elenco Pratiche istituzione Passo Carrabile 	

e premere - Nuova pratica rottura suolo - URGENTE

Inserimento dati domanda

Compilare tutti i campi con i dati richiesti e selezionare i pulsanti secondo il caso.



Richiesta scavi urgente - Grandi Utenti

**Al Signor SINDACO
del Comune di Genova**

RICHIEDENTE

Il sottoscritto , nato il , a , provincia di

e residente a , provincia di in n° CAP

telefono identificato a mezzo di n°

rilasciata il da Codice Fiscale

Referente Tecnico recapito telefonico

Attenzione, il richiedente deve essere a disposizione per un sopralluogo immediato presso il luogo interessato dal cantiere; altrimenti fornire il recapito telefonico di un soggetto con questa possibilità.

PER CONTO DI

© "cd. Grande Utente" Fastweb S.p.A

DITTA ESECUTORE DEI LAVORI
da compilare solo se l'esecutore dei lavori è diverso dal committente

LAVORI ESEGUITI IN PROPRIO:

ragione sociale , con sede a , provincia di

in n° CAP - recapito telefonico altro

Codice Fiscale (e/owero) Partita IVA

Referente Tecnico dell'impresa recapito telefonico

comunica la necessità di effettuare gli interventi d'urgenza nella seguente e meglio individuata località del Comune di Genova

Premendo il tasto comparirà la sezione dove inserire la via

Scegli la via

digitare quindi il nome della via o parte di esso nel campo , premere e selezionare il nome della via ed il numero civico più vicini al cantiere (schermata seguente)

SISTEMA DI INOLTRO TELEMATICO DELLE DOMANDE DI ROTTURA SUOLO URGENTI

Scegli la via <input type="text" value="borzoli"/> <input type="button" value="Cerca"/>	Scegli la strada P.ZA S.STEFANO DI BORZOLI VIA BORZOLI VIA CHIESA DI BORZOLI VIA MILITARE DI BORZOLI VIA MISERICORDIA BORZOLI vie trovate = 7	Scegli il numero civico VIA BORZOLI 0 VIA BORZOLI 0 VIA BORZOLI 1/R VIA BORZOLI 10 VIA BORZOLI 10/R numeri civici trovati = 897
---	---	---

Il corretto inserimento dei civici è elemento indispensabile per visualizzare il cantiere sul sistema informativo territoriale del comune di Genova.

Inserire i dati relativo allo scavo, la sua durata e quanto ulteriormente richiesto

per una superficie dello scavo di metri quadrati (<10) per una durata di giorni 1 2 3 allo scopo di eseguire i seguenti lavori urgenti indicando la descrizione dell'intervento, motivando i requisiti di urgenza, ai sensi dell'ART. 16 del vigente Regolamento Comunale

Descrizione dell'intervento motivando i requisiti d'urgenza

Caratteri rimanenti:

descrizione estesa dei lavori

Caratteri rimanenti:

ricordando che, per il pagamento del bollo, occorre compilare una delle due richieste

Con la sottoscrizione del presente, lo stesso istante:

dichiara di aver ottemperato al pagamento della marca da bollo necessaria per la presentazione della suddetta pratica.
codice marca da bollo importo data pagamento

dichiara di essere autorizzato all'assolvimento virtuale del pagamento della marca da bollo autorizzazione n° del

mentre occorre cliccare su tutte le seguenti dichiarazioni

dichiara di essere stato informato che, per la successiva regolarizzazione della rottura-manomissione suolo in trattazione, nei modi e con le formalità previsti dal vigente Regolamento è fatto salvo ed impregiudicato l'eventuale ulteriore conguaglio a saldo;

assume, per se e per chi agli effetti di legge rappresenta, tutte le responsabilità provvedendo alle necessarie cautele per non arrecare danni a persone o cose, manlevando l'Amministrazione da ogni onere che eventualmente derivi dall'esecuzione degli interventi in essere.

dichiara di aver preso visione e accettato i seguenti allegati tecnici: **allegato Aster | allegato PM | allegato UTSS**

E' fatto altresì obbligo all'istante, all'impresa da cui dipende, al responsabile e al committente dei lavori di assolvere ogni prescritto vigente adempimento normativo o regolamentare relativo all'attività intrapresa, nonchè di richiedere e ottenere dai soggetti competenti le necessarie preventive autorizzazioni, licenze nulla-osta, ecc.

Genova, addì 27-9-2011

Proseguendo verra' attivata la richiesta di rottura suolo urgente

Premere il tasto e confermare successivamente la richiesta di creazione della nuova pratica



Dalla schermata che apparirà



MoniC@ - Sistema di Monitoraggio Cantieri

monica.comune.genova.it

Home - utente collegato: **nome cognome**
oggi è il: 27-9-2011

PROPOSTA DI PAGAMENTO

calcolata in base a quanto dichiarato in sede di istanza

Codice pratica: PROT-U-11-00300
 Data presentazione pratica 27-9-2011
 nome via: VIA BORZOLI 10 (categoria 2)
 durata lavori: 2 giorni
 superficie scavo: 2 metri

AVVERTENZE

Si raccomanda di seguire con attenzione la procedura informatica, inserendo nella stessa tempestivamente la "fine lavori".

L'entità della somma dovuta verrà segnalata, dalla procedura informatica, immediatamente dopo la comunicazione di fine lavori e dovrà essere versata, secondo le modalità stabilite, entro un massimo di 10 gg..

Il Canone di occupazione suolo (COSAP) sarà calcolato tenendo conto dei giorni richiesti ed autorizzati, ovvero dei giorni intercorsi tra il rilascio dell'autorizzazione e la comunicazione di fine lavori qualora siano superiori a quelli autorizzati.

Nella comunicazione di fine lavori dovranno essere inoltre indicati i mq. effettivamente manomessi.
Solo nel caso che questi ultimi siano superiori a quelli autorizzati saranno utilizzati ai fini del calcolo del Canone di occupazione suolo (COSAP).

Per la pratica in oggetto è richiesto il pagamento dei seguenti diritti entro 10 giorni:

diritti di segreteria	0.52 €
diritti di sopralluogo P.M.	23.8 €
diritti di sopralluogo Tecnico	31.11 €
imposta di bollo assoluta in modo virtuale	14.62 €
Canone occupazione suolo COSAP	51.0 €
Totale pagamento:	121.5 €

Ho letto, compreso e accettato tutte le regole e condizioni di utilizzo

Prosegui 

il G.U. potrà vedere il costo della pratica in base a quanto ha dichiarato in sede di istanza, stampare la

domanda  Stampa Richiesta quindi, per il proseguo dell'iter, dovrà dichiarare di aver compreso ed accettato tutte le regole e le condizioni di utilizzo e cliccare su Prosegui

Ho letto, compreso e accettato tutte le regole e condizioni di utilizzo

Prosegui 

a questo punto la pratica si posizionerà nello stato **Pratiche in attesa di autorizzazione**,

Fastweb S.p.A - Riepilogo Pratiche Urgenti 

Pratiche in attesa di autorizzazione

Si ricorda che non è possibile iniziare i lavori senza la dovuta autorizzazione

Codice: PROT-U-11-00300 - Domanda: 27/09/2011 - Stato pratica: ISTRUTTORIA

Codice: PROT-U-11-00301 - Domanda: 28/09/2011 - Stato pratica: ISTRUTTORIA






schermata nella quale potrà vedere i dettagli della pratica tramite l'icona  o eventualmente eliminarla



Comunicazione fine lavori

Dopo che il distretto di Polizia Municipale di competenza autorizza la rottura e l'occupazione suolo, il G.U. tramite la schermata successiva

Elenco lavori in corso:
 Codice: PROT-U-11-00301 - Inizio Lavori: 28/09/2011 - Stato lavori: IN CORSO - Stato pratica: AUTORIZZATA

può inserire eventuali allegati fotografici o relazioni tecniche  e comunicare il termine dei lavori .

Quest'ultima operazione determina l'interruzione del conteggio dei giorni utilizzati per il calcolo del costo della pratica.

Dettaglio pratica: PROT-U-11-00301
procedura per chiusura lavori

Codice pratica: PROT-U-11-00301
 Descrizione: PROT-U-11-00301 28-9-2011 VIA BORZOLI
 Motivazione: **descrizione intervento motivando i requisiti d'urgenza.**

nome via: VIA BORZOLI - 10 (categoria 2)
 Presentazione domanda: 28/09/2011
 Inizio Lavori: 28/09/2011

Durata prevista lavori: 2 giorni
 Durata effettiva lavori: 2 giorni
 Dimensioni previste scavo: 2 metri quadri
 Dimensioni effettive scavo: metri quadri
 (approssimare al numero intero più vicino)

Avvertenze:
 Le giornate di occupazione sono conteggiate considerando sia il primo, sia l'ultimo giorno.
 Il numero dei giorni, come quello dei metri occupati deve essere maggiore o uguale a quello indicato nella domanda di rottura suolo.

Tale schermata può essere utilizzata anche per confermare le dimensioni previste o inserire l'effettiva dimensione dello scavo eseguito **Dimensioni effettive scavo:** metri quadri .

Cliccando l'icona il G.U. vede il costo esatto della pratica, con l'indicazioni di tutte le voci.

Chiusura lavori effettuata correttamente

Codice pratica: PROT-U-11-00301
 Descrizione: PROT-U-11-00301 28-9-2011 VIA BORZOLI
 Motivazione: **descrizione intervento motivando i requisiti d'urgenza.**

nome via: VIA BORZOLI (categoria 2)

Data presentazione pratica: 28/09/2011
 Data fine lavori: 28/09/2011
 Durata effettiva lavori: 2 giorni
 Dimensioni effettive scavo: 4 metri

Prospetto economico

Imputazione:	diritti di segreteria	0.52 €
Imputazione:	diritti di sopralluogo P.M.	23.8 €
Imputazione:	diritti di sopralluogo Tecnico	31.11 €
Imputazione:	imposta di bollo assolta in modo virtuale	14.62 €
Imputazione:	Canone occupazione suolo COSAP	51.0 €
TOTALE		121,05 €

Si invita ad inserire tempestivamente nella procedura i dati relativi all'avvenuto pagamento

Pagamento costo della pratica

Dalla data di fine lavoro ed entro 30 giorni successivi il G.U. deve, tramite la schermata successiva, pagare il dovuto

 **Pratiche in attesa di pagamento (lavori già conclusi):**

Codice: PROT-U-11-00301 - Inizio Lavori: 28/09/2011 - Fine Lavori: 28/09/2011 - Stato: RICHIESTO PAGAMENTO



tramite il bonifico  o con la carta di credito .

Pagamento con bonifico

Per effettuare il pagamento tramite bonifico il G.U. deve stampare la ricevuta elaborata dalla procedura

 Comune di Genova Area Sicurezza e Progetti Speciali Direzione Qualità Lavoro su Spazi Pubblici Urbani Ufficio Tutela Suolo e Sottosuolo DA PRESENTARE AL CASSIERE AL MOMENTO DEL VERSAMENTO		
SOCIETA': Fastweb S.p.A		
Imputazione:	diritti di segreteria	0.52 €
Imputazione:	diritti di sopralluogo P.M.	23.8 €
Imputazione:	diritti di sopralluogo Tecnico	31.11 €
Imputazione:	imposta di bollo assolta in modo virtuale	14.62 €
Imputazione:	Canone occupazione suolo COSAP	51.0 €
TOTALE		121.05 €
SALVO CONGUAGLIO A SEGUITO LIQUIDAZIONE TECNICA DA PARTE DI ASTER		
CAUSALE: Sottoservizio 469 - Codice pratica: PROT-U-11-00301		
Da versare presso qualsiasi AGENZIA BANCA CARIGE S.p.a. presentando questo documento Oppure con bonifico bancario sul conto corrente n. 31526/90 presso la Banca Carige S.p.A. ABI 06175 - CAB 01595 – CIN X – IBAN IT50X0617501595000003152690, riportando la causale sopra indicata		
Genova, ___/___/_____		

effettuare il pagamento, rendere digitale la ricevuta ed allegarla alla procedura tramite il comando , compilare i campi della schermata successiva e cliccare il tasto

Documento:

Importo Pagato:

CRO:

File:

Pagamento con carta di credito

Per effettuare il pagamento con la carta di credito il G.U. deve cliccare il tasto  proseguendo l'iter proposto dalla procedura.

Prosegui con il pagamento
Torna all'elenco pratiche

SALVO CONGUAGLIO A SEGUITO LIQUIDAZIONE TECNICA DA PARTE DI ASTER

In ogni momento il G.U. può vedere lo stato della pratica

Pratiche in attesa di chiusura:

Codice: PROT-U-11-00301 - Inizio Lavori: 28/09/2011 - Fine Lavori: 28/09/2011 - Stato: PAGATO 

Pratiche in chiusura

Se le misure della rottura suolo, verificate da A.S.Ter., corrispondono a quanto dichiarato, la pratica viene chiusa dagli uffici competenti ed il G.U. può, tramite l'icona  scaricare il documento di ripresa in carico del suolo.

Pratiche CHIUSE:

Codice: PROT-U-11-00301 - Domanda: 28/09/2011 - Inizio Lavori: 28/09/2011 - Fine Lavori: 28/09/2011 - Chiusura: 28/09/2011  



Codice documento: **PROT-U-09-00205**
Generato il 15/02/11 08:07:16

Genova, 15/02/2011

Il sottoscritto **vassallo giuseppe** incaricato da A.S.Ter., attesta che alla data odierna, il tratto di suolo manomesso da **Mediterranea Delle Acque** in forza del permesso URGENTE numero **PROT-U-09-00205** in data **04/08/2009** in via **VIA CORNIGLIANO, 336/R** codice strada (18920) risulta:

- da ripristinare a carico del Comune di Genova
 ripristinato dal titolare del permesso.

Genova, addì 15/02/2011

Richiesta conguaglio

Invece se le misure della rottura suolo, verificate da A.S.Ter., non corrispondono a quanto dichiarato al G.U. viene richiesto un ulteriore pagamento, effettuabile con le consuete procedure

Richiesto pagamento ulteriore:

Codice: PROT-U-10-03661 - Inizio Lavori: 07/10/2010 - Fine Lavori: 23/11/2010 - Pagamento ulteriore richiesto: 36 €
 Codice: PROT-U-11-00122 - Inizio Lavori: 10/01/2011 - Fine Lavori: 12/01/2011 - Pagamento ulteriore richiesto: 999 €














quindi, pagato il dovuto, la pratica viene chiusa